

Spørgeskema om kvalitetsarbejdet på erhvervsskoler

Baggrundsforhold om skolen

1. Hvilken type skole arbejder du på?

- Kombinationsskole
- Teknisk skole
- Handelsskole
- Landbrugsskole
- Anden type

2. Hvilke uddannelsestyper udbydes på skolen? (sæt evt. flere kryds)

- Grundlæggende erhvervsrettet uddannelse (EUD)
- Erhvervsgymnasial uddannelse (hhx/htx)
- KVU
- AMU
- Andre uddannelsestyper

3. Har skolen flere afdelinger på adskilte lokaliteter?

- Ja
- Nej

3.1 Hvor mange?

- 2-3
- 4-5
- Flere end 5

Overordnede principper og koncepter i kvalitetsarbejdet

4. Benytter skolen det samme overordnede princip for kvalitetsarbejdet på alle afdelinger?

- Ja
- Nej

5. Hvilket eller hvilke koncepter benytter skolen i sit kvalitetsarbejde i dag? (sæt evt. flere krydser)

- ISO eller andre certificeringssystemer
- TQM eller TQM-inspirerede systemer
- EFQM eller EFQM-inspirerede systemer (fx MARS eller KVIK)
- Etisk regnskab eller lignende (fx "Den lærende organisation")
- Andre standardiserede koncepter som er alment tilgængelige
- Eget koncept / egen kvalitetssystematik

6. Deltager skolen aktivt i et bench-marking samarbejde?

- Ja
- Nej

6.1. Hvilke?

7. Deltager skolen i andre former for eksterne netværk omkring kvalitetsarbejdet med henblik på:

	Ja	Nej
- Generel erfaringsudveksling med andre skoler omkring kvalitetsarbejdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gensidig audit/coaching med andre skoler i forbindelse med kvalitetsarbejdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Har skolen gjort brug af eksterne konsulenter i arbejdet med at udvikle og implementere skolens kvalitetsarbejde inden for de seneste fem år, fra fx DEL eller et konsulentfirma?

Ja

Nej

Skolens kvalitetshistorie

9. Gennemførte skolen eller var skolen i gang med at implementere et systematisk kvalitetsarbejde ud fra et givet kvalitetskoncept inden Q-90 projektet gik i gang i midten af 90'erne?

Ja

Nej

10. Har skolen ændret principper for/skiftet koncept i kvalitetsarbejdet på en eller flere af skolens afdelinger siden 1998 hvor Q-90 blev afsluttet?

Ja

Nej

10.1 Skyldtes ændringen primært at skolen var involveret i en fusionsproces?

Ja

Nej

Kvalitetsarbejdets organisering og forankring

11. Hvor er ansvaret for kvalitetsarbejdet på skolen placeret:

	Ja	Nej
- i en stabsfunktion, dvs. som en selvstændig kvalitetsorganisation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- i linjen, fx hos en uddannelseschef eller uddannelsesleder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- anden placering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.1. Hvilken anden placering?

12. I hvilken grad deltager bestyrelsen i fastlæggelsen af principper for kvalitetsarbejdet på skolen?

- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke

13. I hvilken udstrækning drøftes resultaterne af kvalitetsarbejdet i bestyrelsen?

- I stor udstrækning
- I nogen udstrækning
- I mindre udstrækning
- Slet ikke

14. I hvilken grad er skolens samlede ledelsesgruppe involveret i skolens kvalitetsarbejde?

- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke

15. Er kvalitetsarbejdet forankret blandt medarbejderne gennem særlige foranstaltninger i form af kvalitetsudvalg, kvalitetsgrupper, "kvalitetsspejdere", interne audits eller lignende?

- Ja
- Nej

15.1. Hvilke?

Forskellige gruppers rolle i dataindsamlingen i forbindelse med kvalitetsarbejdet

16. I hvilken grad bliver følgende grupper spurgt som respondenter i spørgeskemaer:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- eleverne/de studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens undervisere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andre medarbejdergrupper på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lokale uddannelsesudvalg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. I hvilken grad bliver følgende grupper spurgt i fokusgruppeinterview:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- eleverne/de studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens undervisere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andre medarbejdergrupper på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lokale uddannelsesudvalg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. I hvilken grad bliver følgende grupper inddraget i fælles refleksion over data:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- eleverne/de studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens undervisere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andre medarbejdergrupper på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- repræsentanter fra videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lokale uddannelsesudvalg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Forskellige gruppers kendskab til skolens kvalitetsarbejde

19. I hvilken grad har følgende grupper efter din vurdering kendskab til formålet med skolens kvalitetsarbejde:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- eleverne/de studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens undervisere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andre medarbejdergrupper på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lokale uddannelsesudvalg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. I hvilken grad har følgende grupper efter din vurdering kendskab til de forskellige elementer der indgår i skolens kvalitetsarbejde:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- eleverne/de studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens undervisere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andre medarbejdergrupper på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- repræsentanter fra videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lokale uddannelsesudvalg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Udfordringer i kvalitetsarbejdet

21. Hvor let eller vanskeligt er det efter din vurdering at gennemføre følgende elementer i kvalitetsarbejdet:

	Meget let	Let	Vanskeligt	Meget vanskeligt
- opstille klare, operationelle og prioriterede mål for aktiviteterne på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- indsamle data?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- analysere de indsamlede data?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- anvende analysen som udgangspunkt for refleksion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- udmønte refleksionen i en opfølgingsplan og en justering af målene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gennemføre opfølgingsplanen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- formidle opfølgingsplanen til relevante interessenter på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- formidle opfølgingsplanen til relevante interessenter udenfor skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hvor let eller vanskeligt er det efter din vurdering at belyse følgende forhold i kvalitetsarbejdet på skolen:

	Meget let	Let	Vanskeligt	Meget vanskeligt	Forholdet belyses ikke som led i skolens kvalitetsarbejde
- skolens fysiske faciliteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- lærerkompetencer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens ledelseskompetencer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens sociale miljø?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- studiemiljø/det pædagogiske miljø?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- elevernes tilfredshed med skolens tilrettelæggelse af uddannelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- undervisningens indhold og metoder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- undervisningens sammenhæng med udviklingen i erhvervslivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- skolens indsats for at sikre praktikpladser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- samarbejdet med andre uddannelsesinstitutioner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- samspillet mellem praktikophold og andre former for virksomhedskontakt på den ene side og undervisningen på skolen på den anden side?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- resultater i forhold til elevernes gennemførelse og frafald?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- resultater i forhold til dimitterede elevers beskæftigelsesfrekvens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- resultater i forhold til dimitteredes overgang til videre uddannelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kvalitetsarbejdets metoder og redskaber

23. Hvilke metoder og redskaber bruges til indsamling af data?

- Primært kvantitative metoder
- Primært kvalitative metoder
- Blanding af kvalitative og kvantitative metoder

23.1. Hvordan indsamles de kvantitative data (sæt gerne flere markeringer)?

- Elektronisk
- I papirform

23.2. Hvilke kvalitative metoder anvendes?

24. Hvilke medier anvender skolen til synliggørelse af kvalitetsarbejdet?

Skolens hjemmeside	<input type="checkbox"/>
Skolens intranet	<input type="checkbox"/>
Kortfattede trykte beskrivelser af skolens kvalitetssystem	<input type="checkbox"/>
Møder	<input type="checkbox"/>
Nyhedsbrev (papirform)	<input type="checkbox"/>

Kvalitetsarbejdets resultater

25. I hvilken grad er du enig eller uenig i at kvalitetsarbejdet på din skole faktisk bidrager til at realisere følgende formål:

	Meget enig	Overvejende enig	Overvejende uenig	Uenig
- løbende sikre at skolens kerneydelser lever op til den standard skolen ønsker at opretholde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sikre at skolens kerneydelser fornyes og udvikles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sikre at der er en høj grad af brugertilfredshed blandt skolens elever/studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sikre at der er en fælles platform for medarbejdere i arbejdet på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- levere input til strategiarbejdet på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- indgå som resultatmål i ledelsens resultatkontrakter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. I hvilken grad tilrettelægger I kvalitetsarbejdet med henblik på at imødekomme følgende interessenter:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke
- potentielle elever/studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- nuværende elever/studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- aftagere på arbejdsmarkedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- aftagere på videregående uddannelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- undervisningsministeriet?

Kvalitetsarbejdets formål

27. Hvilken rolle mener du følgende formål principielt set bør spille i skolens kvalitetsarbejde:

	Meget stor	Stor	Lille	Meget lille
- Løbende sikre at skolens kerneydelser lever op til den standard skolen ønsker at opretholde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sikre at skolens kerneydelser fornyes og udvikles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sikre at der er en høj grad af brugertilfredshed blandt skolens elever/studerende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sikre at der er en fælles platform for medarbejdere i arbejdet på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Leverer input til strategiarbejdet på skolen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Indgå som resultatmål i ledelsens resultatkontrakter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TAK FOR HJÆLPEN