





---

### Hvorfor?

På dagtilbuddets hjemmeside kan man oprette et debatforum hvor forældre og pædagoger kan stille spørgsmål, debattere og udveksle information og erfaringer med henblik på at styrke dialogen, både forældrene imellem og mellem

forældre og leder og/eller personale. Dermed vil der blive skabt en ny mulighed for at få forældrenes perspektiv i spil når det gælder udvikling af kvaliteten.

---

### Fordele

Internettet kan bruges på alle tider af døgnet, dvs. når forældre og personale har tid. Desuden vil mange forældre formentlig være fortrolige med denne form for kommunikation.

Hvis man også bruger hjemmesiden til at give og modtage information om praktiske forhold (sygdom, glemte tøj, udflugter m.m.), vil der desuden blive frigivet tid til at tale med forældre om andre ting når de kommer i institutionen, fx om hvordan deres barn trives. Der vil også være tid til at stille uddybende spørgsmål.

### Ulemper

Kritik og spørgsmål der afleveres på en hjemmeside, kan nemmere misforstås eller tages ilde op end kritik der gives ansigt til ansigt. Desuden vil de (få) forældre der ikke har adgang til internettet, ikke har lært at bruge det eller ikke kommunikerer så godt på (skriftligt) dansk, være udelukket fra at deltage.

Afhængigt af karakteren af de indlæg der kommer, kan de følges op på forskellig vis. Man kan fx tage emnerne op på et forældremøde eller lade spørgsmålene eller kritikken indgå i et spørgeskema. På den måde kan man finde ud af om det er flertallet af forældrene der har det samme synspunkt, eller om det kun er den ene.

---

### Hjemmeside gjorde kommunikation med forældre nemmere

I en børnehave havde man en hjemmeside der ikke rigtig fungerede, og det var kun et fåtal af forældrene der benyttede den. Derfor slog man til da institutionen en dag fik et tilbud om at blive testinstitution for en ny type hjemmeside målrettet forældre. Ifølge institutionslederen fungerer den nye hjemmeside rigtig godt. Der er kommet mange positive tilbagemeldinger fra forældrene som stort set alle bruger hjemmesiden aktivt. Én af grundene til at den fungerer godt, er at den har mange nye og interessante funktioner.

På hjemmesiden er der bl.a. et debatforum hvor forældre og pædagoger kan udveksle meninger. Denne platform bliver flittigt brugt og giver ofte anledning til livlig debat. Den giver desuden pædagogerne en mulighed for at forklare pædagogikken og andre forhold som forældrene kan stille sig undrende over for. En forælder undrede sig fx over hvorfor det altid rodede i garderoben hvortil pædagogen kunne svare at de havde valgt at prioritere tiden sammen med børnene frem for at holde orden i garderoben. Institutionslederen peger på at spørgsmålene fra forældrene også er med til at udvikle institutionen og bevidstgøre personalet.

På hjemmesiden kan forældrene også få praktiske informationer fra børnehaven. Desuden er der en mailservice hvor forældre modtager en mail dagen før hvis deres barn skal med på tur eller noget andet særligt. Forældre giver også besked via hjemmesiden hvis et barn er sygt, hvilket betyder at personalet ikke, i samme grad som før,

behøver at bruge tid på at besvare telefonopkald fra forældre. Personalet er dog meget bevidst om at kontakten over en hjemmeside ikke kan erstatte den personlige kontakt mellem forældre og pædagoger. Når alle de praktiske informationer kommunikeres over hjemmesiden, betyder det da også at der, når barnet bliver hentet, er blevet bedre tid til en snak om hvordan barnet har haft det den pågældende dag, og om barnets generelle trivsel.

Rent praktisk har institutionen investeret i en ekstra computer der står i køkkenet, og som bruges af den medarbejder der er dagens "blæk-sprutte" og derfor har det praktiske overblik den pågældende dag. Det øvrige personale kan i stedet koncentrere sig om at være sammen med børnene.

Samlet set er kommunikationen mellem forældre og pædagoger blevet nemmere og mere kvalificeret. Hjemmesiden har åbnet op for en ny mulighed for at høre forældrenes holdninger, samtidig med at den har betydet at institutionen sparer ressourcer i form af tid.

Én af udfordringerne ved at bruge hjemmesiden til kommunikation er – for både pædagoger og forældre – at finde ud af hvor grænsen går for hvilke emner man kan tage op via hjemmesiden, og hvilke der egner sig bedst til personlig kontakt. Institutionen har dog gode erfaringer med at vurdere dette fra sag til sag og med at tage det op hvis det er aktuelt.

