



Hvorfor?

En forældrepostkasse eller en notesbog kan være en mulighed for forældrene for at give umiddelbar ros, ris og gode ideer til personalet.

Hvordan?

Man fabrikkerer en postkasse eller en postkasselignende ting som forældrene kan lægge deres nedskrevne ideer i – eller lægger en notesbog frem de kan skrive i. Den skal stå eller hænge et sted hvor børnene ikke kan nå den, og så vil det være en god idé at lægge pen og papir ved siden af. Man kan evt. hænge postkassen eller bogen op "ad hoc" så den ikke er tilgængelig hele tiden (med risiko for at den bliver glemt), men fx er sat op 14 dage op til et forældremøde,

Man kan vælge om man vil invitere til indlæg om hvad som helst i postkassen, eller om man vil bede om svar på konkrete spørgsmål. Det kunne fx være: "I de næste 14 dage (fra dato til dato) vil vi gerne høre hvad I mener om den

nye madordning. Alle indlæg er velkomne, både negative og positive!" .

Det skal overvejes om det er i orden at sedlerne eller indlæggene er anonyme, eller om man vil bede om at få navn på.

Man kan også bruge postkassen på en helt anden måde – ved at det er pædagogerne der her registrerer alle input de får fra forældrene af mere generel karakter. Hver gang en forælder kommenterer noget, negativt såvel som positivt, sørger pædagog eller medhjælper for at notere tema, synspunkt og dato og lægger det i postkassen eller skriver det i bogen (som da ikke ligger fremme, men inde på kontoret).

Fordele

Metoden er forholdsvis nem at gennemføre. Forældrene kan skrive input når de har tid og lige i det øjeblik hvor de får ideen, og indlæggene kan være anonyme. På den måde kan man muligvis fange ideer eller vurderinger som måske ellers ikke ville blive ytret, enten på grund af manglende tid og lejlighed eller fordi forældrene ikke har lyst til at personalet skal kende afsenderen (hvis det er en kritisk kommentar og forælderen ikke har det rart med at sige det højt).

Hvis det er personalet der bruger postkassen eller bogen, kan det give sikkerhed for at de forskellige spørgsmål og kritikpunkter bliver samlet op, at ledelsen hører dem, og at

der kan komme en mere overvejet og systematisk opfølgning på dem. Det løfter dem væk fra at være små irritationsmomenter for den enkelte til at være en fælles opgave at gøre noget ved.

Ulemper

Den "hemmelige" form kan komme til at signalere at dagtilbuddet ikke er indstillet på at tale åbent om kritik. Hvis indlæggene er anonyme, er der ikke mulighed for at gå i dialog med den pågældende forælder.

Forældre der har svært ved at formulere sig skriftligt, vil måske afholde sig fra at bruge postkassen.



Opfølgning

Afhængigt af karakteren af de indlæg der kommer, kan der følges op på forskellig vis. Man kan fx lave en mere systematisk sortering af inputtene efter en periode for at få et overblik over hvad der er blevet peget på. Så kan man tage et eller flere emner op på et forældremøde eller lade

spørgsmålene eller kritikken indgå i et spørgeskema. På den måde kan man finde ud af om det er mange eller få forældre der har det samme synspunkt, eller om det kun er den ene.

