

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved TietgenSkolen

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-480/KST

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved TietgenSkolen

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
November 2008

**Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved TietgenSkolen**

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	9

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i systemadministration (selvstændig overbygningsuddannelse).

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkre-

diteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af TietgenSkolens ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Katrine Strange har varetaget det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport, som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jesper Simonsen, ph.d., lektor ved Roskilde Universitetscenter, Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi
- Pia Petersen, konsulent og partner i Agil Procesforbedring
- Erling C. Havn, mag.art., lektor ved DTU Management, Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelsen til professionsbachelor i systemadministration ved TietgenSkolen med udbud i Odense.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved TietgenSkolen med udbud i Odense til afslag på akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet ikke opfylder det ene af de syv kriterier der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at der er et behov for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration trods en noget overordnet redegørelse for behovet for denne uddannelse i den del af Region Syddanmark som udgør udbuddets geografiske område (Fyn-Vejle-området). Afdækningen viser at it-beskæftigelsen er lavere i Region Syddanmark end i resten af landet, og at efterspørgslen efter it-arbejdskraft i denne region er mindre end i resten af landet. Der er dog stadig god beskæftigelse for datamatikere. Det understøtter desuden behovet for uddannelsen at ekspertpanelet vurderer at efterspørgslen efter dimittender med en professionsbachelorgrad i systemadministration på landsplan vil være stor. Ansøger har desuden godtgjort at relevante aftagere vil blive inddraget løbende da ansøger allerede har en omfattende overordnet strategi for samarbejde med erhvervslivet som også vil være gældende for et nyt udbud af systemadministration, og da ansøger peger på relevante samarbejdsvirksomheder. Ansøger har sandsynliggjort at det nødvendige antal praktikpladser til uddannelsen i systemadministration kan tilvejebringes.

Kriterium 3 vedrørende udbuddets tilrettelæggelse kan ikke vurderes som opfyldt da redegørelsen baserer sig på de læringsmål der er givet for uddannelsen, og da ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet.

Det er sandsynliggjort at udbuddet vil blive baseret på relevant og fremadrettet viden blandt andet fra et samarbejdsprojekt med øvrige uddannelsesinstitutioner om inddragelse af forskningsbaseret viden og erhvervsudvikling. Ansøger har et fagligt miljø på uddannelsesinstitutionen i kraft af datamatikeruddannelsen, it- og elektronikuddannelsen og multimediedesigneruddannelsen med hertil hørende undervisere, og dette udgør et relevant og tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø som udgangspunkt for en ny uddannelse i systemadministration.

Ansøger har redegjort for generelle faciliteter og for nødvendig hardware og software netop til udbuddet af systemadministration, og ansøger har redegjort tilstrækkeligt for institutionens kvalitetssikringssystem med inddragelse af interne og eksterne interessenter.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at der er et behov for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration trods en overordnet redegørelse for behovet for denne uddannelse i den del af Region Syddanmark som udgør udbuddets geografiske område (Fyn-Vejle-området). Afdækningen viser at it-beskæftigelsen er lavere i Region Syddanmark end i resten af landet, og at efterspørgslen efter it-arbejdskraft i denne region er mindre. Regionens virksomheder har dog samlet set ikke en mindre it-anvendelse end i resten af landet, og et kort over it-beskæftigelsen viser at denne er forholdsvis høj i Odense. Der er samtidig god beskæftigelse for datamatikere. Ekspertpanelet vurderer desuden at der vil være en efterspørgslen efter dimittender med en professionsbachelorgrad i systemadministration på landsplan. Dette understøtter behovet for uddannelsen.

Afdækningen af kompetencebehov på arbejdsmarkedet konkretiseres i mindre grad i forhold til et behov for netop systemadministrationsprofilen i regionen, hvilket er en svaghed ved ansøgningen. Da professionsbacheloruddannelsen i systemadministration har en forholdsvis bred it-profil, vurderer ekspertpanelet det dog sandsynliggjort at der vil være et behov for netop denne uddannelsesprofil på arbejdsmarkedet i regionen, men også i resten af landet.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger fremlægger en tilfredsstillende plan for løbende inddragelse af relevante aftagere med en strategi og mål for inddragelsen. Ansøger viser at institutionen allerede har en omfattende overordnet strategi for samarbejde med erhvervslivet som også vil være gældende for et nyt udbud af systemadministration. Desuden har institutionen særlige initiativer for samarbejde knyttet til datamatikeruddannelsen som også vil blive udvidet til professionsbacheloruddannelsen i systemadministration. Endelig oplister ansøger en række samarbejdsvirksomheder i relation til det konkrete udbud som ekspertpanelet vurderer som relevante.

*Dokumentation:* ansøgningens felt 1, 2 og 4-6 samt følgende bilag:

- Undervisningsministeriet. Erhvervsakademiets geografiske dækning
- Copenhagen Economics. Benchmarking af regioners konkurrenceevne inden for it. Bilag 3 i rapporten "Udgangspunkt for vækst i region Syddanmark". 2005
- Computer World. It-beskæftigelsen fordelt i DK
- TietgenSkolen. Udskrift fra egen hjemmeside over samarbejdspartnere
- Rapport vedr. beskæftigelsen for datamatikere dimitteret april 2007 og november 2007. Maj 2008
- Rapport vedr. beskæftigelsen for datamatikere dimitteret juni 2005 og november 2006. November 2006
- Vækstforum Region Syddanmark. Erhvervsudviklingsstrategi 2007-2012. 2007
- Erhvervs- og Byggestyrelsen. It-anvendelse i regionerne 2004
- Beskæftigelsesregion Syddanmark. Arbejdsmarkedsoverblik. Juni 2008
- Beskæftigelsesregion Syddanmark. Rekruttering i Syddanmark og 4 arbejdskraftoplande.

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at ansøger kan skaffe de nødvendige praktikpladser til udbuddet af professionsbacheloruddannelsen i systemadministration. Ekspertpanelet lægger her vægt på at der vil kunne findes relevante praktikpladser også i mindre virksomheder end de virksomheder der vil have mulighed for at ansætte uddannelsens dimittender. Ansøger har beskrevet tidligere erfaringer med praktikpladser inden for andre uddannelser og har desuden redegjort for fremadrettede overvejelser om organisering af praktik. Der er supportfunktioner for praktikken.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 2 samt følgende bilag:

- TietgenSkolen. Fortegnelse over praktikvirksomheder for Markedsføringsøkonom og Finansøkonom. Studerende foråret 2008. 2008.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er ikke opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Dette kriterium kan ikke vurderes som opfyldt for udbuddet. Det skyldes at ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten til professionsbacheloruddannelse i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Da udbudsansøgningens redegørelse for udbuddets tilrettelæggelse baserer sig herpå, kan kriterium 3 på udbudsniveau ikke være opfyldt når kriterium 2 på uddannelsesniveau ikke er det.

Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration i samarbejde mellem udbyderne af uddannelsen. Derudover gør ansøger rede for hvilke undervisningsformer man påtænker at anvende, som foruden holdundervisning indebærer øvelser, studiekredse, projektarbejde og e-learning. Ansøger redegør desuden for på hvilke semestre de forskellige undervisningsmoduler tænkes udbudt. Endelig beskriver ansøger at uddannelsens modulopbygning giver de studerende mulighed for at læse i udlandet inden for normeret studietid.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 3 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- TietgenSkolen. Oversigt over ERASMUS- og NORDPLUS-partnere – international praktik og studieophold
- ERASMUS University Charter.

## Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis redegør for hvordan viden vil tilgå udbuddet både fra professionen og fra forskningsverdenen gennem det samarbejdsprojekt som ansøgerinstitutionen indgår i, kaldet KIFF-projektet (Klyngeudvikling og innovationssamspil gennem formidlet forskning), hvor en række uddannelsesinstitutioner samarbejder om at give uddannelser på erhvervsakademierne en højere grad af professionsorientering og bidrage til at forene forskningsmæssig viden med erhvervsinnovation. Desuden redegør ansøger blandt andet for at der vil blive etableret et aftagerpanel bestående af virksomheder og dimittender.

Det vurderes negativt at ansøgers redegørelse og dokumentation for videngrundlag er forholdsvis generel uden angivelse af hvorfra der tilgår viden om konkrete teknologier med relevans for systemadministration.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 4 samt følgende bilag:

- TietgenSkolen, Odense Tekniske Skole m.fl. Beskrivelse af KIFF-projektet.

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har dokumenteret et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø til at kunne udbyde uddannelsen i systemadministration. Her lægger ekspertpanelet navnlig vægt på at ansøgerinstitutionen udbyder de adgangsgivende uddannelser til datamatiker, it- og elektronikteknolog samt multimediedesigner. Ansøger har vedlagt en liste over nuværende undervisere og deres særlige kompetencer, og ekspertpanelet vurderer at dette som udgangspunkt udgør de nødvendige grundlæggende undervisningskompetencer.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 5 samt følgende bilag:

- Den Koordinerede Tilmelding. KOT Hovedtal 2008
- Brev af 9. september fra Undervisningsministeriet om screening af nye uddannelser og udbud. September 2008
- TietgenSkolen: Oversigt over TietgenSkolens undervisere på videregående uddannelser.

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for tilstedeværelsen af generelle faciliteter på ansøgerinstitutionen, herunder undervisningslokaler, gruppefaciliteter, trådløst netværk og it-system-supportere. Ansøger anfører at der findes it-udstyr i passende antal. Ansøger redegør for at den nødvendige hardware og software allerede eksisterer eller vil blive tilvejebragt. Ekspertpanelet vurderer at denne redegørelse er tilstrækkelig, og at den er dækkende for behovet for faciliteter i forbindelse med udbuddet af systemadministration.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 6.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver et overordnet kvalitetssikringssystem – et kvalitetsårshjul – og anfører at professionsbacheloruddannelsen i systemadministration vil blive omfattet af dette system. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling, og at det indebærer både interne elementer, herunder KVIK-selvevaluering, trivselsundersøgelser og undervisningsevaluering, og eksterne elementer i forbindelse med den forskellige kontakt til virksomheder.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 7 samt følgende bilag:

- TietgenSkolen. Kvalitetshjul for TietgenSkolens videregående uddannelser
- TietgenSkolen. Beskrivelse af TietgenSkolens Kvalitetssystematik.