

# Udbud af professionsbacheloruddannelse i webudvikling ved Handelsskolen Kø- benhavn Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Jnr. 2008-464/AHT

# Udbud af professionsbacheloruddannelse i webudvikling ved Handelsskolen København Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
November 2008



Udbud af professionsbacheloruddannelse i  
webudvikling ved Handelsskolen København  
Nord

© Indstilling til Akkrediteringsrådet

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:  
Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma  
efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form  
på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af professionsbacheloruddannelse i webudvikling.

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering.*

*Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kva-

litet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Handelsskolen København Nords ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved konsulent Anne Hougaard Thygesen har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Flemming Højsgaard, akademiingeniør, sekretariatschef i KMD
- Klaus Bjerager, cand.arch., projektudvikler og designer i DesignCo
- Thomas Ørgaard Bredgaard, cand.mag. i multimedier, afdelingsleder i Grundfos.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## **EVA's kommentarer til processen**

Handelsskolen København Nords ansøgning om udbud af professionsbacheloruddannelsen i webudvikling er afgivet i sammenhæng med et nyt uddannelsesforslag. I forbindelse med vurderingen af uddannelsesforslaget har der i ekspertpanelet været forskellige vurderinger af hvorvidt kriterium 1 og kriterium 2 er opfyldt, hvorfor akkrediteringsvurderingen på uddannelsesniveau er baseret på en flertalsafgørelse.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af professionsbacheloruddannelsen i webudvikling ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

EVA indstiller nyt udbud af professionsbacheloruddannelsen i webudvikling ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet opfylder alle kriterier der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har redegjort for at der er et behov for udbuddet af professionsbacheloruddannelsen i webudvikling i Region Hovedstaden. I udbuddets geografiske dækningsområde redegør ansøger for at der er en stor koncentration af aftagere som ansøger har tradition for at inddrage for fortsat at sikre relevansen af uddannelser.

Ansøger har redegjort for mængden af praktikpladser der vil være nødvendige i de første tre år, og har sandsynliggjort at udbudsinstitutionen vil kunne tilvejebringe disse praktikpladser.

Ansøger redegør for at udbuddet vil blive tilrettelagt i overensstemmelse med en landsdækkende studieordning, og det vurderes således at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig. Tilrettelæggelsen sandsynliggør at de studerende vil have mulighed for at færdiggøre dele af uddannelsen i udlandet inden for normeret studietid.

Ansøger redegør for hvordan udbuddets videngrundlag vil blive sikret både i forhold til viden om centrale tendenser på det relevante arbejdsmarked samt i udviklingsarbejde inden for it-området.

Ansøger redegør for at udbudsstedet har et stærkt fagligt miljø som en professionsbacheloruddannelse i webudvikling vil blive en integreret del af. Ligeledes redegør ansøger for at der på udbudsstedet er de fornødne faciliteter og ressourcer til stede for at udbyde en professionsbacheloruddannelse i webudvikling.

Udbuddet af professionsbacheloruddannelsen i webudvikling vil blive underlagt udbudsstedets eksisterende kvalitetssikringssystemer i forhold til både intern og ekstern kvalitetssikring for at sikre udbuddets kvalitet.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har redegjort og dokumenteret behovet for uddannelsesudbuddet i Region Hovedstaden gennem inddragelse af relevant statistik. Det vejer i særlig grad positivt i vurderingen at ansøgeren har taget afsæt i grundige analyser af det relevante arbejdsmarkeds udviklingstendenser og aftagernes kompetencebehov. Ansøgeren har endvidere dokumenteret at et stort antal aftagere er beliggende i det geografiske område som ansøgerens udbud tænkes at dække.

Det vejer positivt at ansøgeren har tradition for at inddrage aftagere hvilket betyder at der er aktiv dialog mellem udbyder og aftager. Eksempler på allerede etablerede aktiviteter som ansøger også vil anvende for det nye udbud, er etablering af partnerskaber med virksomheder hvilket giver mulighed for studiebesøg, gæstelærerundervisning samt praktik.

Dokumentation: ansøgningens felt 1.1-1.6 samt følgende bilag:

- Bilag 1.1.1: Nyt fra Danmarks Statistik, nr. 447, 30 2007
- Bilag 2.1: Oversigt over praktik-, hovedopgave- og partnervirksomheder på erhvervsakademiuuddannelserne
- Bilag 1.4.1: Behovet for professionsbacheloruddannelser i IT (Samdata)
- Bilag 1.4.2: Arbejdskraftbehov PBA (Prosa).

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at ansøger kan skaffe de nødvendige praktikpladser. Ansøger redegør for at der vil være et forventet behov på omkring 35 praktikpladser i 2010 stigende til ca. 60 i 2013. Det vurderes positivt at ansøger beskriver sin erfaring med virksomhedssamarbejde i regi af erhvervsakademiuddannelserne til datamatiker og multimediedesigner, og endelig anfører ansøger at der på institutionen vil blive oprettet en administrativ praktikfunktion.

Dokumentation: ansøgningens felt 2.1 samt følgende bilag:

- Bilag 2.1: Oversigt over praktik-, hovedopgave- og partnervirksomheder på erhvervsakademiuddannelserne.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der er redegjort for at udbuddet er hensigtsmæssigt tilrettelagt. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for professionsbacheloruddannelsen i webudvikling, og at denne vil strukturere det samlede uddannelsesforløb i tre semestre. Det vurderes positivt at ansøger gør rede for hvilke undervisningsformer (e-læring, projektarbejde, studiekredse, holdundervisning) man påtænker at anvende, ligesom ansøger fremhæver gæsteforelæsninger og studiebesøg som dele af uddannelsens tilrettelæggelse. Endelig beskriver ansøger at bl.a. uddannelsens modulopbygning muliggør at de studerende kan læse i udlandet inden for normeret studietid.

Dokumentation: ansøgningens felt 3.1 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 4.1: Internationale samarbejdspartnere som indgår i netværk med Handelsskolen København Nords indenlandske partnere.

Supplerende dokumentation:

- Dokumentation for fælles landsdækkende studieordning eller anden dokumentation/redegørelse som viser hvordan uddannelsen vil blive tilrettelagt både hvad angår undervisningsformer og sammenhængen mellem de respektive elementer i uddannelsen.

## Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet vil blive understøttet af relevant og fremadrettet viden om webudvikling. Det vejer i særlig grad positivt i vurderingen at ansøgeren allerede har erfaring med en lang række aktiviteter i samarbejde med eller med inddragelse af virksomheder og andre uddannelsesinstitutioner, herunder universiteter. Det er endvidere positivt at ansøger har dokumenteret eksempler på samarbejdsaftaler og udviklingsprojekter med andre uddannelsesinstitutioner.

Ansøger beskriver at institutionen bygger sit videngrundlag på et samspil mellem uddannelse, praksis og forskning inden for kerneområderne international handel og markedsføring, informationsteknologi, ledelse og finansiell virksomhed. Derudover beskriver ansøger viden-genererende aktiviteter såsom konferencer, dialog med virksomheder og videncenteraktiviteter. Mht. informationsteknologi henviser ansøger endvidere til en række fremtidige samarbejder med andre uddannelsesinstitutioner.

Det nævnes bl.a. at Handelsskolen København Nord vil samarbejde inden for rammerne af det nye erhvervsakademi som er under etablering mellem Niels Brock, Hotel- og Restaurant-skolen, Erhvervsskolen Nordsjælland og Handelsskolen København Nord selv. Endvidere ønskes der indgået et samarbejde mellem det nye erhvervsakademi og Professionshøjskolen Metropol.

Dokumentation: ansøgningens felt 4.1 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 4.1: Internationale samarbejdspartnere som indgår i netværk med Handelsskolen København Nords indenlandske partnere.

Supplerende dokumentation:

- Dokumentation for samarbejdsaftaler og udviklingsprojekter med fx universiteter, professionshøjskoler
- Supplerende redegørelse for, hvordan udbuddet vil blive understøttet af relevant og fremadrettet viden om webudvikling.

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet vil blive understøttet af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø. Det vejer i særlig grad positivt i vurderingen at ansøgeren har en faglig bredt funderet undervisergruppe, og at der allerede findes en række relevante uddannelsesudbud i forhold til at sikre et fagligt miljø.

Ansøger redegør for at professionsbacheloruddannelsen i webudvikling vil blive integreret i det allerede eksisterende faglige miljø. Derudover gør ansøger rede for hvilke erhvervsakademiske og akademiuddannelser der aktuelt udbydes ved institutionen, herunder datamatikere og multimediedesignere, og der er ligeledes vedlagt en oversigt over undervisere.

Dokumentation: ansøgningens felt 5.1 samt følgende bilag:

- Bilag 5.1: Undervisere ved erhvervsakademiet.

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger redegør for at de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer der er nødvendige for at kunne udbyde en professionsbacheloruddannelse i webudvikling, allerede er til stede på institutionen. Ansøger redegør for de eksisterende ressourcer og faciliteter, herunder undervisningslokaler, bibliotek, trådløst netværk etc.

Dokumentation: ansøgningens felt 6.1 samt supplerende dokumentation:

- Supplerende redegørelse for hosting-faciliteter og andet som er nødvendigt for webudvikling.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver sit overordnede kvalitetssikringssystem og anfører at professionsbacheloruddannelsen i webudvikling vil blive omfattet af dette. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og inddragelse af både interne og eksterne interessenter.

Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og indebærer såvel interne elementer, herunder obligatorisk og fælles elektronisk måling af de studerendes tilfredshed med undervisningen og måling af medarbejdertrivsel og selvevaluering efter KVIK-modellen, som eksterne undersøgelser, herunder dimittendundersøgelser og måling af udvalgte eksterne interessenters opfattelse af kvalitet mv.

Dokumentation: ansøgningens felt 7.