

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved Nordjyllands Erhvervsakademi

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-554/MSN

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved Nordjyllands Erhvervsakademi

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
Februar 2009



**Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved Nordjyllands Erhvervsakademi**

© Danmarks Evalueringsinstitut

Februar 2009 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævn's anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny professionsbacheloruddannelse i International Hospitality Management.

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som

er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Nordjyllands Erhvervsakademis ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Martin Sørensen har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Holger Brodersen, BA. Almen erhvervsøkonomi, direktør for Gyldensteen Golf.
- Bodil Weirsøe, lektor ved professionshøjskolen Sjælland University Colloge, cand.phil. i statskundskab og cand.pæd. i voksenpædagogik
- Lone Njor Hulth, direktør for Horesta, uddannet folkeskolelærer og merkonom i markedsføring.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved Nordjyllands Erhvervsakademi med udbud i Aalborg (selvstændig overbygningsuddannelse).

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved Nordjyllands Erhvervsakademi med udbud i Aalborg til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ekspertpanelet vurderer at der er et arbejdsmarked for udbuddet i det geografiske område som udbuddet dækker. Ansøger redegør tilfredsstillende for at dimittender kan forvente ansættelse på hoteller og restauranter i udbuddets dækningsområde. Endvidere redegør ansøger for at relevante aftagere og interessenter vil blive inddraget. Det trækker dog ned i vurderinger, at planen for inddragelse er noget generel. Det ville have været positivt med en mere specifik plan knyttet til udbuddet af International Hospitality Management.

Ansøger har sandsynliggjort at institutionen kan skaffe det nødvendige antal praktikpladser. Dette vurderes bl.a. på baggrund af ansøgers erfaringer med at skaffe praktikpladser til serviceøkonomuddannelsen og på baggrund af allerede eksisterende praktikvirksomheder i området. Uddannelsen er tilrettelagt hensigtsmæssigt, fx er der vekselvirkning mellem forskellige undervisningsformer som kan sikre at uddannelsens mål for læringsudbytte kan realiseres.

Uddannelsen vil basere sig på et solidt videngrundlag. Ansøger redegør for at der er indgået samarbejde med bl.a. Aalborg Universitet og Culinary Institute of Denmark ved Food College Aalborg. Derudover redegøres der for at der vil blive inddraget gæsteundervisere, og at underviserne gennemfører praktikophold i aftagervirksomheder. Yderligere vil udbuddet blive understøttet af et tilstrækkeligt fagligt miljø.

Ansøger redegør for at der er de nødvendige faciliteter og ressourcer til stede på udbudsstedet til at gennemføre uddannelsen på tilfredsstillende vis. Det gælder auditorium, bibliotek, trådløst netværk m.m. Desuden redegør ansøger for at uddannelsen vil blive underlagt systematisk kvalitetssikring bl.a. ved brug af selvevalueringsværktøjet MARS.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der er behov for et udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management i udbuddets geografiske dækningsområde. Ansøger har beskrevet at dimittender kan finde beskæftigelse på hoteller og restauranter mv. Ekspertpanelet bemærker dog at ansøger fremhæver forretningsservice som et relevant beskæftigelsesområde, hvilket ekspertpanelet er uenig i, uddannelsens sigte taget i betragtning.

Ekspertpanelet vurderer at ansøgers plan for kontakt med aftagere er tilfredsstillende, idet der opstilles mål og initiativer til at nå disse. Det trækker dog ned i vurderingen, at planen ikke forholder sig specifikt til hospitalityerhvervet, men derimod mere generelt beskriver hvordan aftagere og interessenter vil blive inddraget.

Dokumentation: ansøgningens felt 1.1-1. samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 5: Arbejdsgruppe om fremtidens videregående uddannelser i oplevelsessektoren, UVM, 2006
- Bilag 1: Professionsbachelor i International Hospitality Management, HRS og Niels Brock Copenhagen Business College, august 2007.

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for antallet af praktikpladser. Ansøger beskriver at der er brug for 30 stk. hvert år i årene 2010-2012. Ekspertpanelet baserer sin vurdering på at ansøger har erfaringer med at skaffe praktikpladser til serviceøkonomuddannelsen og på en liste over eksisterende praktikvirksomheder. Derudover beskriver ansøger at institutionen vil fortsætte sit arbejde med at fremskaffe praktikpladser ved hjælp af en praktikpladskoordinator. Praktikpladskoordinatoren sørger for at alle får en relevant praktikplads med udgangspunkt i den studerendes ønske, hvilket ekspertpanelet finder positivt.

Dokumentation: ansøgningens felt 2 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 2: Serviceøkonomer (AK) Studieordningen 2007-2009, Nordjyllands Erhvervsakademi, september 2007
- Bilag 3: Liste over praktikvirksomheder hvor Serviceøkonomer har været i studieophold i årene 2004-2008, NOEA
- Bilag 4: Brugeranalyse af Serviceøkonomuddannelsen, DDEA, 2006.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet er tilrettelagt hensigtsmæssigt i forhold til uddannelsens læringsmål. Ansøger beskriver bl.a. at undervisningen vil blive tilrettelagt med lektioner, opgaver, vejledning og projektarbejde. Ekspertpanelet vurderer at denne blanding af studieformer er tilfredsstillende i forhold til at sikre en god kobling mellem teori- og praksisforståelse da det vil gøre det muligt for de studerende at tilegne sig viden både gennem traditionel undervisning og gennem projektarbejde hvor der kan arbejdes med at forstå og løse konkrete problemstillinger med udgangspunkt i hospitalityerhvervet.

Dokumentation: ansøgningens felt 3 samt følgende bilag:

- Bilag 1: Professionsbachelor i International Hospitality Management, HRS og Niels Brock Copenhagen Business College, august 2007.

#### Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for og dokumenteret at udbuddet vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra det relevante beskæftigelsesområde. Der redegøres bl.a. for at der vil blive inddraget gæsteundervisere, at nogle af underviserne kommer på praktikophold i aftagervirksomhederne, samt at nogle af underviserne samtidig med deres undervisningsgerning fungerer som konsulenter for aftagervirksomhederne. Endvidere redegør ansøger tilfredsstillende for at der vil tilgå viden fra relevante forskningsfelter. Det beskrives bl.a. at der tilgår viden via deltagelse i forskningsprojekter i samarbejde med Aalborg Universitet, University College Nordjylland samt med Culinary Institute of Denmark ved Food College Aalborg.

Dokumentation: ansøgningens felt 4 samt supplerende dokumentation.

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet vil blive understøttet af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø. Det vurderes positivt at der allerede eksisterer et fagligt miljø på udbudsstedet, idet institutionen udbyder en serviceøkonomuddannelse. Endvidere præsenterer ansøger en liste over undervisere med relevante kvalifikationer som kan sikre at uddannelsen får den nødvendige kvalitet.

Dokumentation: ansøgningens felt 5 samt supplerende dokumentation.

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der på tilfredsstillende vis er redegjort for at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Det gælder undervisningslokaler, auditorium, trådløst netværk og bibliotek, idet der er indgået samarbejde med Aalborg Universitets bibliotek mv.

Dokumentation: ansøgningens felt 5 samt supplerende dokumentation.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger i tilstrækkelig grad har redegjort for at der vil blive arbejdet systematisk med kvalitetssikring. Der redegøres for at der vil blive inddraget både interne og eksterne interessenter. Nordjyllands Erhvervsakademi baserer en del af sit kvalitetsarbejde på selvevalueringsværktøjet MARS (Mål – Aktiviteter – Resultater – Selvevaluering). Samtidig arbejder ansøger på et projekt kaldet PLUS som bl.a. fokuserer på at optimere erhvervstilknytningen for derigennem at styrke de enkelte uddannelser.

Dokumentation: ansøgningens felt 7 samt supplerende dokumentation.