

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved TietgenSkolen (nu overgået til Erhvervsakademiet Lillebælt)

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-553/MSN

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved TietgenSkolen (nu overgået til Erhvervsakade- miet Lillebælt)

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet
Februar 2009

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved TietgenSkolen (nu overgået til Erhvervsakademiet Lillebælt)

© Danmarks Evalueringsinstitut

Februar 2009 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management (selvstændig overbygningsuddannelse).

Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.

§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.

§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.

§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.

§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som

er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af TietgenSkolens/Erhvervsakademiet Lillebælts ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Martin Sørensen har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

Eksterne eksperter

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Holger Brodersen, BA. Almen erhvervsøkonomi, direktør for Gyldensteen Golf.
- Bodil Weirsøe, lektor ved professionshøjskolen Sjælland University Colloge, cand.phil. i statskundskab og cand.pæd. i voksenpædagogik
- Lone Njor Hulth, direktør for Horesta, uddannet folkeskolelærer og merkonom i markedsføring.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management ved TietgenSkolen (Erhvervsakademiet Lillebælt) med udbud i Odense.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af professionsbachelor i International Hospitality Management ved TietgenSkolen (Erhvervsakademiet Lillebælt) med udbud i Odense til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har sandsynliggjort at der er behov for uddannelsen i det geografiske dækningsområde. Ansøger beskriver at dimittenderne forventes ansat på hoteller og restauranter. Endvidere redegør ansøger for hvordan relevante interessenter og aftagere vil blive inddraget i den løbende udvikling af uddannelsen så uddannelsen opretholder sin relevans.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for behovet for praktikpladser. Endvidere har ansøger sandsynliggjort at den kan fremskaffe disse. Ansøger antager at de fleste studerende vil i praktik i udlandet. I den forbindelse redegør ansøger tilfredsstillende for at den via sit samarbejde med forskellige institutioner kan fremskaffe det nødvendige antal praktikpladser også i udlandet.

Ansøger redegør for hvordan uddannelsen tilrettelægges i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte bl.a. så der bliver en god balance mellem teori- og praksisorientering. Endvidere beskriver ansøger hvordan der tilgås viden til uddannelsen i form af både professions- og erhvervsrettet viden, men også i form af udviklingsbaseret viden. For eksempel redegøres der for en række samarbejder med universiteterne Haute Ecole Lucia de Brouckere og Hogeschool Gent. Desuden understøttes udbuddet af et tilstrækkeligt fagligt miljø.

Ansøger redegør for at der er de nødvendige faciliteter og ressourcer til stede på udbudsstedet til at gennemføre uddannelsen på tilfredsstillende vis. Det gælder stamlokale, bibliotek, it-udstyr m.m. Desuden redegør ansøger for at uddannelsen vil blive underlagt systematisk kvalitetssikring bl.a. ved brug af KVIK-modellen.

3 Vurdering af de enkelte kriterier

Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der er behov for et udbud af uddannelsen til professionsbachelor i International Hospitality Management i det geografiske dækningsområde. Ansøger har beskrevet at dimittender kan finde beskæftigelse på hoteller og restauranter. Endvidere har ansøger ved hjælp af statistik redegjort for at der er et marked for uddannelsens dimittender i udbuddets dækningsområde. Ekspertpanelet bemærker dog at ansøger fremhæver forretningsservice som et beskæftigelsesområde, hvilket ekspertpanelet er uenig i, uddannelsens sigte taget i betragtning.

Ekspertpanelet vurderer at planen for kontakt med aftagere er hensigtsmæssig. Ansøger har redegjort for, dog noget generelt, hvordan aftagere vil blive inddraget. Her nævnes bl.a. at erhvervslivet vil indgå som sparringspartnere for at kunne justere uddannelsens målsætninger og kompetenceprofil. Endvidere evalueres erhvervslivets tilfredshed med dimittenderne gennem fx fokusinterviews. Ansøger har derudover fremlagt en liste over hvilke relevante interessenter og aftagere der kunne tænkes inddraget, hvilket vurderes positivt.

Dokumentation: ansøgningens felt 1.1-1.6 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Undervisningsministeriets bilag 1: Geografisk dækning
- Copenhagen Economics: Bilag 3: Benchmarking af regionernes konkurrenceevne
- Beskæftigelsesundersøgelse Markedsøkonomuddannelsen
- Beskæftigelsesundersøgelse Serviceøkonomuddannelsen
- Arbejdsprogram 2008 Det syddanske Bruxelles-Kontor
- Region Syddanmarks Erhvervsstrategi
- Beskæftigelsesoversigt
- Oversigt over rekruttering i Region Syddanmark.

Kriterium 2. Praktikpladser

"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.

Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har redegjort tilfredsstillende for, at de nødvendige praktikpladser kan skaffes. Det beskrives at der vil være brug for 30 praktikpladser i tre måneder i årene fremover, og det forventes at 85 procent af disse befinder sig i udlandet. Der redegøres for at ansøger har gode erfaringer med at sende de studerende i praktik fra uddannelserne til markedsøkonom og finansøkonom. Ekspertpanelet bemærker i denne sammenhæng at der ikke nødvendigvis er sammenfald mellem disse praktikpladser og de praktikpladser som er relevante for uddannelsen i International Hospitality Management, men at erfaringen med kontakten til virksomhederne stadig er værdifuld.

Ekspertpanelet vurderer det som positivt at der vil blive etableret en videnbank for praktikvejledere på de enkelte uddannelser. Endvidere vurderes det positivt at ansøger beskriver at de internationale praktikpladser vil kunne skaffes gennem det internationale samarbejde SPACE – et netværk for bl.a. professionshøjskoler der udbyder bachelor- og masterprogrammer i Hospitality Management. Derudover samarbejder ansøger med internationale praktikpladsformidlere.

Dokumentation: ansøgningens felt 2 samt supplerende dokumentation.

Kriterium 3. Tilrettelæggelse

"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet er tilrettelagt hensigtsmæssigt i forhold til uddannelsens læringsmål. Det vurderes positivt at ansøger vil kombinere forskellige undervisningsformer, såsom forelæsninger, øvelser og casestudier, da det muliggør en god balance mellem teori- og praksisorientering. Ansøger redegør for at en del af undervisningen vil foregå som fællesforløb sammen med andre professionsbacheloruddannelser. Det vurderes positivt da det vil integrere de studerende i et studiemiljø med studerende fra flere forskellige studieretninger. I den sammenhæng finder ekspertpanelet det afgørende at ansøger redegør for at fællesmodulerne ikke vil føre til en mindre professionsrettet uddannelse. Fællesforløbene centrerer sig om generelle fag, mens de mere professionsrettede elementer ikke vil være fællesmoduler.

Dokumentation: ansøgningens felt 3 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Oversigt over ERASMUS- og NORDPLUS-partnere – internationale praktik- og studieophold
- ERASMUS University Charter
- Studieordning og præakkrediteringsrapport.

Kriterium 4. Videngrundlag

"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har redegjort for at udbuddet vil basere sig på erhvervs- og professionsbaseret viden samt udviklingsviden. Det vurderes positivt at ansøger beskriver at udbuddet vil blive tilført viden om centrale tendenser fra beskæftigelsesområdet gennem paneler bestående af både dimittender og aftagere. Yderligere redegør ansøger for at der vil blive benyttet gæsteundervisere fra erhvervet, at de studerende kan få en vejleder fra erhvervslivet til deres hovedopgave, og at undervisere deltager i konferencer mv. Derudover vurderes det positivt at der vil tilgå viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde via en række samarbejder med universiteter som fx Haute Ecole Lucia de Brouckere og Hogeschool Gent. Desuden er TietgenSkolen medlem af SPACE-netværket.

Dokumentation: ansøgningens felt 4 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Beskrivelse af KIFF-projektet
- Beskrivelser af ETAP-projektet for turisme.

Kriterium 5. Fagligt miljø

"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger kan tilvejebringe et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø. Ansøger redegør for at der på udbudsstedet vil være andre relevante uddannelser som fx markedsføringsøkonomuddannelsen, og at ansøger i samarbejde med Dalum Uddannelsescenter uddanner serviceøkonomer. Endvidere har ansøger vedlagt en liste over undervisere med relevante kvalifikationer.

Dokumentation: ansøgningens felt 5 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- KOT Hovedtal 2008 Den koordinerede Tilmelding
- Brev af 9. september fra Undervisningsministeriet om Undervisningsministeriets screening af uddannelser og udbud, september 2008
- Oversigt over TietgenSkolens undervisere på videregående uddannelse.

Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er godkendt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der på tilfredsstillende vis er redegjort for at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Der er redegjort for at der er et stamlokale, it-udstyr og -support og et bibliotek med den nyeste faglitteratur m.m.

Dokumentation: ansøgningens felt 6 samt supplerende dokumentation.

Kriterium 7. Kvalitetssikring

"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver uddannelsesinstitutionens overordnede kvalitetssikringssystem – et kvalitetsårshjul – og anfører at uddannelsen vil blive omfattet af dette. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og indeholder både interne elementer, herunder KVIK-selvevaluering, trivselsundersøgelser og undervisningsevaluering, og eksterne elementer i forbindelse med kontakten til forskellige virksomheder.

Dokumentation: ansøgningens felt 7 samt følgende bilag:

- Kvalitetsårshjulet for TietgenSkolens videregående uddannelser
- Beskrivelse af TietgenSkolens kvalitetssystematik.