

# Uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management

Akkreditering af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-552./MSN

# Uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management

Akkreditering af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
Februar 2009



**Uddannelse til professionsbachelor i International Hospitality Management**

© Danmarks Evalueringsinstitut

Februar 2009 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Præsentation af uddannelsen	7
3	Indstilling	9
4	Vurdering af de enkelte kriterier	10

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til ny professionsbacheloruddannelse i International Hospitality Management (selvstændig overbygningsuddannelse).

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af uddannelsen.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om uddannelsen kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at uddannelsen er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

## Den faglige vurdering

En akkreditering af en uddannelse er en vurdering af om uddannelsen lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt uddannelsen lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for uddannelsers relevans og kva-

litet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Hotel- og Restaurantskolens ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan uddannelsen opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye uddannelser, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Martin Sørensen har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Holger Brodersen, BA. Almen erhvervsøkonomi, direktør for Gyldensteen Golf.
- Bodil Weirsøe, lektor ved professionshøjskolen Sjælland University Colloge, cand.phil. i statskundskab og cand.pæd. i voksenpædagogik
- Lone Njor Hulth, direktør for Horesta, uddannet folkeskolelærer og merkonom i markedsføring.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Præsentation af uddannelsen

Ansøger(e):	Hotel- og Restaurantskolen
Samarbejdspartnere (uddannelsesinstitutioner):	Hotel- og Restaurantskolen og Niels Brock Copenhagen Business College
Ansøgt titel, dansk:	Professionsbachelor i International Hospitality Management
Ansøgt titel, engelsk:	Bachelor of International Hospitality Management
Uddannelsestype:	Professionsbachelor (selvstændig overbygning)
Formål og erhvervsigte:	Formålet med uddannelsen til professionsbachelor i International Hospitality Management er at den uddannede tilegner sig viden om og forståelse af fagområdet praksis, teori og metode på et niveau der kvalificerer til selvstændigt at kunne analysere, vurdere og reflektere over problemstillinger samt varetage praksisnære og komplekse opgaver på hoteller og restauranter. Uddannelsen sigter mod selvstændighed i udøvelsen af konkrete erhvervsfunktioner inden for drift, udvikling, administration og ledelse.
Samlet varighed og ECTS-point:	<p>Overbygningsuddannelsen udgør et selvstændigt afrundet uddannelsesforløb der – sammen med en erhvervsakademiuddannelse af 2 års varighed – giver et afgangsniveau som professionsbachelor. Overbygningsuddannelsen er normeret til 1 år og 7 måneders studenterårsværk der svarer til 95 ECTS-point.</p> <p>Den samlede varighed af erhvervsakademidelen og overbygningen er således 3 år og 7 måneder, svarende til 215 point i European Credit Transfer System (ECTS-point).</p>
Mål for læringsudbyttet:	<p>Moduler</p> <p>Titel: Introduktionsmodul (5 ECTS-point)</p> <p>Tilrettelægges individuelt efter den enkelte studerendes behov. Modulet har til hensigt at sikre at den enkelte studerende opnår den nødvendige faglige indsigt i erhvervet som kvalificerer til den resterende del af uddannelsen.</p> <p>Titel: Økonomi (15 ECTS-point)</p> <p>Den studerende skal kunne udarbejde virksomhedens budgetter samt foretage for- og efterkalkulationer. Desuden skal den studerende være i stand til at udarbejde de for IHM-virksomheden relevante nøgletal og bruge disse til kritisk styring af virksomheden. Endelig skal den studerende kunne anvende yield- og revenue-management til optimering af virksomhedens indtjening på såvel kort som langt sigt.</p> <p>Titel: Ledelse (15 ECTS-point)</p> <p>Den studerende skal selvstændigt kunne udøve ledelse ved at indgå i ledelses- og samarbejdsfaglige sammenhænge og anvende</p>

	<p>de ledelsesværktøjer der retter sig mod personalestyring og ledelse og udvikling.</p> <p>Titel: Kultur- og gæsteforståelse – internationalt modul (15 ECTS-point)</p> <p>Den studerende skal besidde kultur- og gæsteforståelse og kunne anvende kulturbegreber og kulturanalysens kompleksitet i virksomhedens drift og udvikling samt ved forhandling med repræsentanter for andre kulturer.</p> <p>Det internationale modul har tillige til formål dels at den studerende tilegner sig kompetencer der er nødvendige i en globaliseret verden, og dels at støtte op om den studerendes personlige udvikling.</p> <p>Titel: Praktik (15 ECTS-point)</p> <p>Uddannelsens praktiske del (virksomhedsopholdet) har til formål at give den studerende mulighed for at anvende studiets metoder og redskaber i forbindelse med en konkret praktisk opgaveløsning i en given hospitalityvirksomhed i Danmark eller i udlandet.</p> <p>Titel: Strategi (15 ECTS-point)</p> <p>Den studerende skal kunne forstå IHM-sektorens strategiske udfordringer samt kunne vurdere udviklingsmuligheder for virksomheden eller organisationen. Endvidere skal den studerende kunne udvikle nye markeder og koncepter samt kunne udvikle virksomheden strategisk.</p> <p>Titel: Bachelorprojekt (15 ECTS-point)</p> <p>Formålet med det afsluttende bachelorprojekt er at den studerende får lejlighed til at demonstrere de erhvervede teoretiske, metodiske og analytiske færdigheder på et afgrænset, centralt tværfagligt område inden for hospitalityerhvervet. Bachelorprojektet kan udarbejdes i tilknytning til en given hospitalityvirksomhed i Danmark eller i udlandet.</p>
Adgangskrav:	<p>Uddannelsen består af to dele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2-årig KVVU-del</li> <li>• En selvstændig professionsbacheloroverbygning af 1 år og 7 måneders varighed, dvs. at uddannelsens samlede længde er på 3 år og 7 måneder.</li> </ul> <p>KVVU-delen vil typisk udgøres af serviceøkonomuddannelsen, men også andre relevante erhvervsakademiuddannelser vil kunne give adgang til overbygningsuddannelsen, som fx uddannelsen til markedsføringsøkonom. Begge uddannelser suppleres med et indførelsesforløb af en måneds varighed, om end med forskelligt indhold, som optakt til overbygningsdelen.</p>

### 3 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af ny professionsbacheloruddannelse i International Hospitality Management med henblik på en akkrediteringsvurdering. Ansøgningen er indsendt af Hotel- og Restaurantskolen.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA uddannelsen til professionsbachelor i International Hospitality Management til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at uddannelsen opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye uddannelser.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har sandsynliggjort at der er et stort behov for de kompetencer som uddannelsen til professionsbachelor i International Hospitality Management kan give. Gennem en kvalitativ afdækning af arbejdsmarkedet er der bl.a. redegjort for hvilke behov der konkret efterspørges. Ansøgeren har desuden redegjort for hvordan uddannelsen adskiller sig fra allerede eksisterende uddannelser, idet ansøger har redegjort for at den nye uddannelse er mere professionsrettet end de nuværende beslægtede uddannelser. .

Ansøgeren har på tilfredsstillende vis beskrevet og begrundet at målene for læringsudbyttet for uddannelsen er tæt koblet til relevansen af og behovet for uddannelsen, og at målene niveaumæssigt er i overensstemmelse med den relevante gradstypebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme for en professionsbacheloruddannelse. Der er foretaget en vægtning af de enkelte moduler som af ekspertpanelet vurderes som positiv. Endvidere vurderer ekspertpanelet at samspillet mellem praktikken og de øvrige elementer er tilfredsstillende.

Ekspertpanelet vurderer at der for uddannelsen er fastsat hensigtsmæssige adgangskrav. Ansøger beskriver at serviceøkonomer og markedsføringsøkonomer kan optages på uddannelsen. Endelig redegør ansøger for at der er mulighed for at den studerende kan studere i udlandet i kraft af uddannelsens modulopbygning.

## 4 Vurdering af de enkelte kriterier

### Kriterium 1. Relevans og efterspørgsel

*"Uddannelsen er relevant for direkte anvendelse i erhverv eller profession, og der er behov for uddannelsen på arbejdsmarkedet og set i forhold til eksisterende uddannelser.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsen har et klart erhvervs- eller professionssigte, herunder skal det fremgå, hvilke aftagergrupper uddannelsen er rettet imod,*
- 2) at der er gennemført en afdækning af det relevante arbejdsmarkeds kompetencebehov,*
- 3) at der i vurderingen af arbejdsmarkedets kompetencebehov er inddraget relevant statistik i det omfang, det forefindes,*
- 4) at der er behov for uddannelsen vurderet i forhold til det eksisterende uddannelses-system."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer det som positivt at ansøger har redegjort for at dimittenderne vil kunne finde ansættelse på hoteller og restauranter som bl.a. hotelchefer og mellemledere med kompetencer inden for drift, ledelse, administration, salg m.m.

Det vurderes ligeledes positivt at der er foretaget en grundig kvalitativ undersøgelse hvor ansøger efter ekspertpanelets vurderinger har haft kontakt med en lang række relevante aftagere for at afdække arbejdsmarkedets kompetencebehov. I denne sammenhæng har ansøger fx haft kontakt til en række direktører for store hotelkæder i Danmark. Ekspertpanelet vurderer med baggrund i den kvalitative undersøgelse at det er tydeligt hvilke behov på arbejdsmarkedet uddannelsen dækker.

Endvidere er der redegjort for beslægtede uddannelser samt for hvordan uddannelsen til professionsbachelor i International Hospitality Management placerer sig i forhold til disse. Ekspertpanelet vurderer at denne uddannelse har sin berettigelse i forhold til det eksisterende uddannelses-system i kraft af sin professionsrettethed.

Dokumentation: ansøgningens felt 1.1-1.6 samt følgende bilag:

- "Undersøgelse af behovet for ny professionsbacheloruddannelse inden for hospitality-sektoren i Danmark", august 2006
- "Forslag til etablering af ny erhvervsrettet videregående uddannelse: Professionsbachelor i International Hospitality Management", august 2007 (side 5-6).

## Kriterium 2. Mål for læringsudbyttet

*”Uddannelsens mål for læringsudbytte er niveaumæssigt i overensstemmelse med den relevante gradstypebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelse, og der er tilstrækkelig sammenhæng mellem disse overordnede mål for læringsudbytte og læringsmålene for uddannelsens elementer.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at målene for læringsudbyttet for uddannelsen er fastlagt og tæt koblet til relevansen af og behovet for uddannelsen,*
- 2) at målene for uddannelsens læringsudbytte er beskrevet i kvalifikationsrammetermer, og at målene er hensigtsmæssige i forhold til eventuelt beslægtede uddannelser nationalt og internationalt,*
- 3) at læringsmålene for uddannelsens elementer er fastlagt, og elementerne indbyrdes vægtet og prioriteret, så de samlet set lever op til uddannelsens mål for læringsudbyttet. Elementernes vægtning og prioritering kommer bl.a. til udtryk i ECTS-fordelingen.*
- 4) at læringsmålene for praktikelementerne i erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser er hensigtsmæssige i forhold til uddannelsens øvrige elementer.”*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger i tilstrækkelig grad har redegjort for mål for læringsudbyttet for uddannelsen, og at disse er i overensstemmelse med de afdækkede kompetencebehov, jf. kriterium 1, og i overensstemmelse med kvalifikationsrammens niveau for en professionsbacheloruddannelse.

Ekspertpanelet vurderer det som positivt at ansøger anvender kvalifikationsrammens termer til at beskrive uddannelsens mål for læringsudbytte. Ekspertpanelet vurderer at ansøgeren på tilfredsstillende vis redegør for læringsmålene for uddannelsens elementer og for at elementerne, herunder praktikelementerne, indbyrdes er vægtet og prioriteret så de samlet set lever op til uddannelsens mål for læringsudbytte. Det betragtes som positivt at der er et indledende modul på 5 ECTS-point som sikrer at studerende med forskellige forudsætninger får et godt fælles udgangspunkt for at deltage i de øvrige uddannelseselementer. Endvidere vurderer ekspertpanelet at ansøger på tilfredsstillende vis redegør for samspillet mellem praktikken og uddannelsens øvrige elementer. I forbindelse med beskrivelsen af dette samspil bemærker ekspertpanelet at beskrivelsen af læringsmålene for praktikken stemmer fint overens med niveauet for uddannelsen, hvilket betragtes som positivt.

Dokumentation: ansøgningens felt 2.1-2.4 samt følgende bilag:

- ”Undersøgelse af behovet for ny professionsuddannelse inden for hospitalitysektoren i Danmark”, august 2006 (kapitel 8)
- ”Forslag til etablering af ny erhvervsrettet videregående uddannelse: Professionsbachelor i International Hospitality Management”, august 2007.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelsen af uddannelsens elementer

*"Uddannelsens tilrettelæggelse afspejler mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er fastlagt hensigtsmæssige adgangskrav til uddannelsen,*
- 2) at tilrettelæggelsen af overbygningsuddannelser, som bygger på erhvervsakademiuddannelser, er tilpasset de forudsætninger, som de studerende har fra de forskellige adgangsgivende uddannelser,*
- 3) at praktikelementer i erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser er hensigtsmæssigt placeret,*
- 4) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger redegør tilfredsstillende for at adgangskravene er hensigtsmæssige. Der redegøres for at dimittender fra erhvervsakademiuddannelserne – uddannelserne til serviceøkonom, markedsføringsøkonom og evt. finansøkonom – kan optages. Endvidere vurderes det positivt at uddannelsen tilrettelægges således at studerende fra de forskellige adgangsgivende uddannelser gennemgår et individuelt tilrettelagt introduktionsmodul som sikrer at de studerende opnår de nødvendige faglige kvalifikationer og tilstrækkelig indsigt i praksis til at drage fuld nytte af uddannelsens øvrige elementer. At praksisorienteringen står tydeligt her, vurderer ekspertpanelet positivt da det netop er herigennem at uddannelsen opnår sin relevans.

Ekspertpanelet vurderer desuden at praktikelementet er placeret hensigtsmæssigt i forhold til uddannelsens samlede forløb, og at der redegøres tilfredsstillende for at det er muligt at studere i udlandet i kraft af uddannelsens modulopbygning.

Dokumentation: ansøgningens felt 3.1-3.4 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- "Forslag til etablering af ny erhvervsrettet videregående uddannelse: Professionsbachelor i International Hospitality Management", august 2007 side 14, 16, 18 & 36-37.