

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling ved Handelsskolen København Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-488/MSN

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling ved Handelsskolen København Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
November 2008

**Udbud af uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling ved Handelsskolen København Nord**

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling (selvstændig overbygningsuddannelse).

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkre-

diteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Handelsskolen København Nords ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Martin Sørensen har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jens Arnsfang, ph.d., dr.scient., professor og centerleder på Aalborg Universitet Esbjerg
- Henrik Westergaard, datalog, ISV Developer Evangelist hos Microsoft
- Bent Brandt, cand.pæd., lektor på Danmarks Forvaltningshøjskole.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ekspertpanelet vurderer at der er behov for et udbud af uddannelse til professionsbachelor i softwareudvikling inden for det geografiske område som Handelsskolen København Nord dækker. Det er også sandsynliggjort at de nødvendige praktikpladser kan tilvejebringes. Det er ligeledes blevet vist at udbuddet vil blive hensigtsmæssigt tilrettelagt i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbyttet. Endvidere er det sandsynliggjort at udbuddet vil blive understøttet af relevant og fremadrettet viden om softwareudvikling, og at der er et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø hos ansøger bl.a. fordi der allerede udbydes datamatiker- og multimediedesigneruddannelser. Derudover har ansøger redegjort for at de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer vil være til stede, og endelig dokumenterer ansøger at udbuddets aktiviteter og resultater i tilstrækkelig grad vil blive underlagt kvalitetssikring.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at der er et behov for uddannelsen i Københavnsområdet. Ansøger beskriver at udbuddet skal dække Region Hovedstaden, men også vil rette sig mod andre dele af landet. Ekspertpanelet vurderer at der til trods for brugen af generel statistik er dokumenteret et betragteligt behov for uddannelsen i udbuddets geografiske dækningsområde. Det vises, fx vha. statistik, at it-specialister er meget efterspurgt i Region Hovedstaden. Endvidere redegøres der for at arbejdsmarkedet har behov for de kompetencer som uddannelsen i softwareudvikling vil give, og at der vil være gode jobmuligheder for dimittenderne. Endelig er det positivt at ansøger anfører en række initiativer der skal sikre at aftagerne vil blive inddraget i uddannelsen for løbende at sikre udbuddets relevans, herunder inddragelse af de arbejdsmarkedsorganisationer og virksomheder der har indgået i dialogen om udvikling af uddannelsen.

Dokumentation: ansøgningens felt 1.1-1.6 og følgende bilag:

- Bilag 1: Nyt fra Danmarks Statistik, nr. 447, 30 2007
- Bilag 2: Oversigt over praktik-, hovedopgaver- og partnervirksomheder på erhvervsakademiuddannelserne
- Bilag 3: Behovet for professionsbacheloruddannelser i IT (Samdata)
- Bilag 4: Arbejdskraftbehov PBA (Prosa).

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at ansøger kan skaffe de nødvendige praktikpladser. Ansøger beskriver at der vil være et forventet behov for omkring 40 praktikpladser i 2010 stigende til 55 i 2013. Det vurderes positivt at ansøger beskriver sin erfaring med virksomhedssamarbejde i regi af erhvervsakademiuddannelserne til datamatiker og multimediedesigner, og endelig anfører ansøger at der på institutionen vil blive oprettet en administrativ praktikfunktion.

Dokumentation: ansøgningens felt 2.1 og følgende bilag:

- Bilag 5: Oversigt over praktik-, hovedopgaver- og partnervirksomheder på erhvervsakademiuddannelserne.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der er redegjort for at udbuddet er hensigtsmæssigt tilrettelagt. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for i softwareudvikling, og at denne vil strukturere det samlede uddannelsesforløb i tre semestre. Det vurderes positivt at ansøger gør rede for hvilke undervisningsformer uddannelsesinstitutionen påtænker at anvende, ligesom ansøger fremhæver gæsteforelæsninger og studiebesøg som en del af uddannelsens indhold. Endelig beskriver ansøger at bl.a. uddannelsens modulopbygning muliggør at de studerende kan studere i udlandet inden for den normerede studietid.

Dokumentation: ansøgningens felt 3.1 og følgende bilag:

- Bilag 6: Internationale samarbejdspartnere som indgår i netværk med Handelsskolen København Nords indenlandske partnere.

## Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger overordnet set sandsynliggør at uddannelsen vil modtage relevant viden baseret på centrale tendenser inden for beskæftigelsesområdet og relevant forsøgs- og udviklingsarbejde.

Ansøger beskriver at institutionen bygger sit videngrundlag på et samspil mellem uddannelse, praksis og forskning inden for økonomiske, merkantile, tekniske og informationsteknologiske områder. Det vurderes positivt at ansøger beskriver en række aktiviteter og organiseringer der genererer viden, fx konferencer, dialog med virksomheder, videntcenteraktiviteter og efteruddannelsesaktiviteter. Mht. informationsteknologi henviser ansøger ud over ovenstående endvidere til en række fremtidige samarbejder med andre uddannelsesinstitutioner. Det kan bl.a. nævnes at Handelsskolen København Nord vil samarbejde med andre institutioner inden for rammerne af det nye erhvervsakademi som er under etablering og inkluderer Niels Brock, Hotel- og Restaurantsskolen, Erhvervsskolen Nordsjælland og Handelsskolen København Nord. Endvidere er der ønske om at indgå et samarbejde mellem det nye erhvervsakademi og den flerfaglige professionshøjskole i Region Hovedstaden.

Dokumentation: ansøgningens felt 4.1, supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 7: Internationale samarbejdspartnere som indgår i netværk med Handelsskolen København Nords indenlandske partnere.

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at udbuddet vil blive understøttet af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø. Det vurderes positivt at ansøger beskriver hvordan professionsbacheloren i softwareudvikling vil blive integreret i det allerede eksisterende faglige miljø. Derudover gør ansøger rede for hvilke erhvervsakademi- og akademiuddannelser der aktuelt udbydes ved institutionen, herunder datamatikere og multimediedesignere, og der er ligeledes vedlagt en oversigt over undervisere. Afslutningsvist kan nævnes at der er planer om nyansættelse af flere undervisere. Derfor vurderes det at uddannelsen vil kunne basere sig på et godt fagligt miljø.

Dokumentation: ansøgningens felt 5.1, supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Bilag 8: Undervisere ved erhvervsakademiet.

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har de faciliteter og ressourcer til rådighed som en uddannelse professionsbachelor i softwareudvikling kræver. Ansøger beskriver at de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer der er nødvendige for at kunne udbyde en professionsbachelor i softwareudvikling, allerede er til stede på institutionen. Ansøger redegør herefter for de eksisterende ressourcer og faciliteter, herunder fx undervisningslokaler, bibliotek og trådløst netværk. Desuden gør ansøger fornuftigt rede for hvilken hardware og software der er nødvendig for at kunne udbyde uddannelsen på et tilfredsstillende niveau.

Dokumentation: ansøgningens felt 6.1 og supplerende dokumentation.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver uddannelsesinstitutionens overordnede kvalitetssikringssystem og anfører at professionsbacheloren i softwareudvikling vil blive omfattet af dette. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og indebærer både interne elementer, herunder obligatorisk og fælles elektronisk måling af de studerendes tilfredshed med undervisningen, måling af medarbejdertrivsel og selvevaluering efter KVIK-modellen, og eksterne undersøgelser, herunder dimittendundersøgelser og måling af udvalgte eksterne interessenters opfattelse af kvalitet mv.

Dokumentation: ansøgningens felt 7.