

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Esbjerg Handelsskole

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-478/KST

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Esbjerg Handelsskole

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet

November 2008

**Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Esbjerg Handelsskole**

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i systemadministration (selvstændig overbygningsuddannelse).

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkre-

diteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Esbjerg Handelsskoles ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Katrine Strange har varetaget det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jesper Simonsen, ph.d., lektor ved Roskilde Universitetscenter, Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi
- Pia Petersen, konsulent og partner i Agil Procesforbedring
- Erling C. Havn, mag.art., lektor ved DTU Management, Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Esbjerg Handelsskole med udbud i Esbjerg.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Esbjerg Handelsskole med udbud i Esbjerg til afslag på akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet ikke opfylder det ene af de syv kriterier der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har identificeret det geografiske område som det sydjyske omkring Esbjerg og Sønderborg. Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at erhvervsudviklingen i det pågældende område giver behov for dimittender med en professionsbachelorgrad i systemadministration. Ansøger har desuden godtgjort at relevante aftagere vil blive inddraget løbende, da ansøger allerede har et samarbejde med erhvervslivet som også vil være gældende for et nyt udbud af systemadministration, herunder praktik for undervisning og partnerskabsaftaler.

Ansøger har desuden sandsynliggjort at det nødvendige antal praktikpladser til uddannelsen i systemadministration kan tilvejebringes med det eksisterende samarbejde med erhvervet og med ansøgers praktikorganisation.

Kriterium 3 vedrørende udbuddets tilrettelæggelse kan ikke vurderes som opfyldt, da redegørelsen baserer sig på de læringsmål der er givet for uddannelsen, og da ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet.

Det er sandsynliggjort at udbuddet vil blive baseret på relevant og fremadrettet viden, blandt andet fra samarbejde med erhvervet via et videncenter for innovation samt løbende opdatering og international udveksling af undervisere. Ansøger har et fagligt miljø på uddannelsesinstitutionen i kraft af datamatikeruddannelsen og multimediedesigneruddannelsen med hertil hørende undervisere, og dette udgør et relevant og tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø som udgangspunkt for en ny uddannelse i systemadministration.

Ansøger har redegjort for en skalering af et allerede eksisterende eksperimentalnetværk til brug for udbuddet, og ansøger har redegjort tilstrækkeligt for institutionens kvalitetssikringssystem med inddragelse af interne og eksterne interessenter.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Ansøger har identificeret det geografiske område der er uddannelsens geografiske arbejdsmarked, som det sydjyske omkring Esbjerg og Sønderborg. Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at der er et behov for uddannelsen trods en noget generel redegørelse for behovet for denne uddannelse i området. Ansøger har derudover summarisk redegjort for arbejdsmarkedet i det geografiske område og beskrevet hvordan der foregår en udvikling i retning af mindre industri og mere videnerhverv samt en udvikling særligt inden for energi, offshore og transport. Dette medfører behov for arbejdskraft med højere uddannelseskompetencer og kompetencer inden for it og systemadministration.

Det vurderes negativt at ansøger ikke i højere grad understøtter argumentationen med regionale arbejdsmarkedsundersøgelser som kan vise beskæftigelsesperspektiver for netop en profil som systemadministration på det relevante arbejdsmarked. Ekspertpanelet vurderer dog at det er sandsynliggjort at erhvervsudviklingen i det pågældende område medfører behov for dimittender med en professionsbachelorgrad i systemadministration.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger fremlægger en tilfredsstillende plan for løbende inddragelse af relevante aftagere med en strategi og mål for inddragelsen. Ansøger viser at institutionen allerede har et omfattende samarbejde med erhvervslivet som også vil være gældende for et nyt udbud af professionsbacheloruddannelse i systemadministration. Aftagerinddragelsen sker blandt andet ved at undervisere har mulighed for at komme i praktik i virksomheder og få indsigt i aftagernes problemstillinger, samt gennem partnerskaber med relevante virksomheder hvor der specifikt skal dannes 15 partnerskaber i forbindelse med oprettelse af udbud af professionsbacheloruddannelse i systemadministration.

*Dokumentation: ansøgningens felt 1, 2 og 4-6 samt følgende bilag:*

- Bilag 1 Udtalelse fra Esbjerg Erhvervsudvikling. September 2008
- Bilag 2 Vækstforum Region Syddanmark. Uddrag af erhvervsudviklingsstrategi
- Bilag 3 Lars Thulin, Centex: Udtalelse
- Bilag 4 Allan Dinesen, Kiva Grafisk. Udtalelse
- Bilag 5 Jørgen Dreier. Teknisk Landsforbund. Udtalelse
- Bilag 6 Erhvervsbladet. Artikel. Esbjerg kan vente tusinder af nye Job. September 2008
- Bilag 7 Børsen. Artikel. 1000 nye job i Siemens' milliardprojekt i Esbjerg.

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at ansøger kan tilvejebringe de nødvendige praktikpladser til udbuddet af professionsbacheloruddannelsen i systemadministration gennem ansøgerinstitutionens kontakt til virksomheder. Her vurderes samarbejdet med virksomheder i forbindelse med datamatikeruddannelsen positivt. Ansøgerinstitutionen har oprettet et praktikkontor og samarbejder desuden med University College Vest om fremskaffelse og håndtering af praktikpladser.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 2 samt følgende bilag:

- Bilag 8 Erhvervsakademi Vest og University College Vest. Samarbejdsaftale. Februar 2008.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er ikke opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Dette kriterium kan ikke vurderes som opfyldt for udbuddet. Det skyldes at ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Da udbudsansøgningens redegørelse for udbuddets tilrettelæggelse baserer sig herpå, kan kriterium 3 på udbudsniveau ikke være opfyldt, når kriterium 2 på uddannelsesniveau ikke er det.

Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrivelse. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration, og at denne vil strukturere det samlede uddannelsesforløb i tre semestre hvor de første to semestre struktureres i moduler i overensstemmelse med den fælles studieordning, mens det tredje semester indeholder praktikforløb og bachelorprojekt. Derudover beskriver ansøger at modulerne vil blive underopdelt i emner, og at der i hvert modul vil være et stærkt praktisk islæt understøttet af de seneste teknologier og protokoller. Endelig beskriver ansøger at uddannelsens modulopbygning giver de studerende mulighed for at læse i udlandet inden for normeret studietid.

*Dokumentation: ansøgningens felt vedr. kriterium 3.*

## Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis redegør for hvordan viden vil tilgå udbuddet både fra professionen og fra relevante forskningsfelter. Ansøgerinstitutionen indgår i udviklingsprojekter i samarbejde med erhvervslivet i regi af det såkaldte videntcenter for international innovation hvor de nuværende undervisere inden for datamatikeruddannelsen har deltaget. Desuden deltager undervisere i arrangementer under netværket for datamatikere og multimediedesignere. Ekspertpanelet lægger desuden vægt på at ansøgerinstitutionen redegør for gode internationale kontakter hvor alle undervisere rejser til udlandet mindst hvert andet år, typisk i forbindelse med lærerudveksling, og at der gennem undervisning i forskellige certificeringer er kontakt til teknologileverandører. Endelig har ansøgerinstitutionen en samarbejdsaftale med University College Vest blandt andet om den faglige udvikling på professionsbachelorniveau.

Det vurderes negativt at ansøgers redegørelse og dokumentation for videngrundlag er forholdsvis generel uden angivelse af hvorfra der tilgås viden om konkrete teknologier med relevans for systemadministration.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 4 samt følgende bilag:

- Bilag 9 Esbjerg Handelsskole. Videntcenter på Erhvervsakademi Vest
- Bilag 10 Esbjerg Handelsskole. Eksempel på samarbejde med erhvervslivet
- Bilag 11 Esbjerg Handelsskole. Praktikordning. Undervisere fra Erhvervsakademi Vest i praktik.

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har dokumenteret at have et eksisterende tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø til at kunne udbyde uddannelsen i systemadministration. Her lægger ekspertpanelet navnlig vægt på at ansøgerinstitutionen udbyder den adgangsgivende uddannelse datamatiker og desuden multimediedesigneruddannelsen. Ansøger har vedlagt en liste over nuværende undervisere og deres særlige kompetencer, og ekspertpanelet vurderer at dette som udgangspunkt udgør de nødvendige grundlæggende undervisningskompetencer.

Det bemærkes at der fejlagtigt i screeningsansøgningen såvel som akkrediteringsansøgningen er opgivet datamatiker og multimediedesigner som adgangsgivende uddannelse. Ansøger har i supplerende redegørelse oplyst at dette er en fejl, og at de adgangsgivende uddannelser naturligvis i overensstemmelse med uddannelsesansøgningen er datamatikeruddannelsen og it- og elektronikuddannelsen.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 5 samt følgende bilag:

- Bilag 12 Esbjerg Handelsskole. Oversigt over undervisere, der skal involveres i professionsbacheloruddannelsen inden for IT.

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for at der i forbindelse med udbud af professionsbacheloruddannelse i systemadministration er behov for et netværkslaboratorium som allerede findes på datamatikeruddannelsen og kan skaleres uden problemer. Ansøger redegør desuden for tilstedeværelsen af en udviklingsafdeling med programmører der kan forestå forandringer på teknisk plan, samt et internationalt kontor og et praktikkontor. Udbuddet stiller ikke øvrige væsentlige krav til faciliteter, og ekspertpanelet vurderer at redegørelsen er tilstrækkelig.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 6 samt følgende bilag:

- Bilag 13 Esbjerg Handelsskole. Liste over internationale partnere.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver et overordnet kvalitetssikringssystem og anfører at professionsbacheloruddannelsen i systemadministration vil blive omfattet af dette. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og indebærer både interne og eksterne elementer.

*Dokumentation:* ansøgningens felt 7 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

- Erhvervsakademi Vest. Evalueringsrapport. Januar 2008.