

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Handelsskolen København Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-476/ KST

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Handelsskolen København Nord

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet
November 2008

Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Handelsskolen København Nord

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i systemadministration (selvstændig overbygningsuddannelse).

Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.

§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.

§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.

§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.

§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkre-

diteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Handelsskolen København Nords ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Katrine Strange har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

Eksterne eksperter

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jesper Simonsen, ph.d., lektor ved Roskilde Universitetscenter, Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi
- Pia Petersen, konsulent og partner i Agil Procesforbedring
- Erling C. Havn, mag.art., lektor ved DTU Management, Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Handelsskolen København Nord med udbud i Lyngby til afslag på akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet ikke opfylder det ene af de syv kriterier der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har på tilfredsstillende vis dokumenteret at der er behov for dimittender med en professionsbachelorgrad i systemadministration i Region Hovedstaden som udgør det geografiske arbejdsmarked. Ansøger har desuden godtgjort at relevante aftagere i området vil blive inddraget løbende, idet ansøger allerede har et virksomhedsnetværk og aftagerinddragelse i forbindelse med eksisterende it-uddannelser som vil være relevant at anvende og udvide i forbindelse med en ny professionsbacheloruddannelse i systemadministration.

Ansøger har sandsynliggjort at det nødvendige antal praktikpladser til uddannelsen i systemadministration kan tilvejebringes ved brug af den allerede etablerede organisering omkring praktikpladser og de allerede etablerede samarbejdsrelationer med en lang række relevante virksomheder i forbindelse med hovedopgaver på datamatikeruddannelsen.

Kriterium 3 vedrørende udbuddets tilrettelæggelse kan ikke vurderes som opfyldt da redegørelsen baserer sig på de læringsmål der er givet for uddannelsen, og da ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet.

Det er sandsynliggjort at udbuddet vil blive baseret på relevant og fremadrettet viden, navnlig med vægt på viden om den teknologiudvikling der foregår i virksomheder, og som hentes gennem tæt kontakt til erhvervet. Ansøger har et fagligt miljø på uddannelsesinstitutionen i kraft af datamatikeruddannelsen og multimediedesigneruddannelsen med hertil hørende undervisere, og dette udgør et relevant og tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø som udgangspunkt for en ny uddannelse i systemadministration.

Ansøger har redegjort for generelle faciliteter og for etableringen af et eksperimentalnetværk netop til udbuddet af systemadministration, og ansøger har redegjort tilstrækkeligt for institutionens kvalitetssikringssystem med inddragelse af interne og eksterne interessenter.

3 Vurdering af de enkelte kriterier

Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har dokumenteret at der er behov for professionsbachelor i systemadministration i Region Hovedstaden som udgør det geografiske område som udbuddet skal dække. Dokumentationen er omfattende. Nyt fra Danmarks statistik viser en mangel på it-specialister over hele landet. Et kort over it-beskæftigelsen viser at den er særlig høj i Region Hovedstaden, og området har således en høj koncentration af den type virksomheder der forventes at aftage dimittender fra systemadministration. Endelig dokumenterer en opgørelse fra Beskæftigelsesregion Hovedstaden at der netop er behov for de kompetencer som dimittender fra systemadministration vil opnå.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger i tilstrækkeligt omfang har fremlagt en plan for inddragelse af relevante aftagere i området i kraft af en overordnet strategi for at styrke institutionens professionsforankring. Planen indebærer blandt andet etablering af partnerskaber med virksomheder, etablering af dimittendnetværk, årlige seminarer og systematiske kvalitetsmålinger på aftagersiden.

Ansøger fremlægger under kriterium 2 en liste over samarbejdsvirksomheder i forbindelse med praktik og hovedopgaven på datamatikeruddannelsen, og ekspertpanelet vurderer at en lang række af disse virksomheder også i vidt omfang vil være de relevante virksomheder at inddrage i forbindelse med løbende at sikre viden om relevansen af en professionsbacheloruddannelse i systemadministration.

Dokumentation: ansøgningens felt 1, 2 og 4-6 samt følgende bilag:

- Bilag 1.1.1 Nyt fra Danmarks Statistik, nr. 447. Svært at rekruttere it-specialister. Oktober 2007
- Bilag 2.1 Handelsskolen København Nord. Oversigt over praktik-, hovedopgave- samt part-

nervirksomheder på erhvervsakademiuddannelserne

- Bilag 1.4.1 Samdata. Behovet for professionsbacheloruddannelse i IT
- Bilag 1.4.2 PROSA. Arbejdskraftbehovet for professionsbachelorere i it.

Kriterium 2. Praktikpladser

"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.

Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har sandsynliggjort at det fornødne antal praktikpladser til studerende på en professionsbacheloruddannelse i systemadministration kan tilvejebringes. Vurderingen baseres på ansøgers dokumentation af en række virksomheder der har indgået samarbejde i forbindelse med hovedopgaver for datamatikere. Disse virksomheder vurderes i vid udstrækning også at være relevante som praktikvirksomheder for systemadministration og er altså virksomheder som der allerede er etableret et samarbejde med. Den i kriterium 1 dokumenterede efterspørgsel efter it-kompetencer i regionen vurderes også positivt i forhold til sandsynligheden af at fremskaffe de nødvendige praktikpladser. Ekspertpanelet vurderer desuden at ansøger på tilfredsstillende vis redegør for den fremtidige organisering af arbejdet med at tilvejebringe praktikpladser. Her anfører ansøger at der vil blive etableret en tværgående administrativ praktikfunktion.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 2 samt følgende bilag:

- Bilag 2.1 Handelsskolen København Nord. Oversigt over praktik-, hovedopgave- samt partnervirksomheder på erhvervsakademiuddannelserne.

Kriterium 3. Tilrettelæggelse

"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

Vurdering

Kriteriet er ikke opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Dette kriterium kan ikke vurderes som opfyldt for udbuddet. Det skyldes at ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Da udbudsansøgningens redegørelse for udbuddets tilrettelæggelse baserer sig herpå, kan kriterium 3 på udbudsniveau ikke være opfyldt når kriterium 2 på uddannelsesniveau ikke er det.

Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration, og at denne vil strukturere det samlede uddannelsesforløb i tre semestre hvor de første to semestre består af skemalagt undervisning, mens det tredje semester indeholder praktikforløb og bachelorprojekt. Derudover gør ansøger rede for hvilke undervisningsformer man påtænker at anvende, der foruden forelæsninger indebærer studiekredse og projekter. Desuden fremhæver ansøger gæsteforelæsninger og studiebesøg som del af uddannelsens tilrettelæggelse.

Endelig beskriver ansøger at uddannelsens modulopbygning giver de studerende mulighed for at læse i udlandet inden for normeret studietid. I den forbindelse vurderes ansøgerinstitutionens mange internationale aktiviteter og samarbejdspartner positivt i ansøgningen.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 3 samt følgende bilag:

- Bilag 4.1 Handelsskolen København Nord: Internationale samarbejdspartnere, som indgår i netværk med Københavns Nords indenlandske partnere.

Kriterium 4. Videngrundlag

"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for at centrale tendenser fra beskæftigelsesområdet vil indgå som videngrundlag for systemadministration, bl.a. gennem de studerendes praktik og afgangprojekter, erhvervsaktive deltidsundervisere og den tidligere beskrevne dialog med aftagervirksomheder.

Hvad angår videngrundlag i form af relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og resultater fra relevante forskningsfelter lægger ekspertpanelet i sin vurdering vægt på at den nyeste viden og udvikling inden for området som uddannelsen bør baseres på, ofte vil findes i erhvervet og at en god kontakt og samarbejde med væsentlige virksomheder inden for området vil være af største betydning for at sikre et godt videngrundlag. Ekspertpanelet vurderer at ansøger har dokumenteret at have en sådan kontakt med væsentlige virksomheder der udvikler, leverer eller anvender teknologi.

Ansøger redegør desuden for at der vil blive gennemført årlige kurser og konferencer for uddannelsens undervisere i samarbejde med ingeniørhøjskolerne, ligesom der er etableret et landsdækkende efteruddannelsescenter for datamatikerlærere som også vil være relevant for undervisere på systemadministration. Ekspertpanelet finder det positivt at undervisere på det nuværende område for informationsteknologi har deltaget på studierejser og internationale konferencer i en række lande.

Det vurderes negativt at ansøgers redegørelse og dokumentation for videngrundlag er forholdsvis generel uden angivelse af hvorfra der tilgås viden om konkrete teknologier med relevans for systemadministration.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 4 samt følgende bilag:

- Bilag 4.1 Handelsskolen København Nord: Internationale samarbejdspartnere, som indgår i netværk med Københavns Nordlandske partnere.

Kriterium 5. Fagligt miljø

"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har dokumenteret at have et eksisterende tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø til at kunne udbyde uddannelsen i systemadministration. Her lægger ekspertpanelet navnlig vægt på at ansøgerinstitutionen udbyder den adgangsgivende uddannelse datamatiker og desuden multimediedesigneruddannelsen. Ansøger har vedlagt en liste over nuværende undervisere og deres særlige kompetencer, og ekspertpanelet vurderer at dette i udgangspunktet udgør de nødvendige grundlæggende undervisningskompetencer med undervisere inden for informationsteknologiområdet.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 5 samt følgende bilag:

- Bilag 5.1 Handelsskolen København Nord. Undervisere ved Erhvervsakademiet.

Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for tilstedeværelsen af generelle faciliteter på ansøgerinstitutionen, herunder undervisningslokaler, gruppefaciliteter, studienet, trådløst netværk, bibliotek m.m. Desuden redegøres for at der i forbindelse med udbud af professionsbacheloruddannelse i systemadministration etableres et nødvendigt laboratorium/eksperimentalnetværk samt hvilke komponenter dette indebærer. Der vurderes ikke at være behov for yderligere faciliteter i forbindelse med udbuddet, og ekspertpanelet vurderer at redegørelsen er tilstrækkelig.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 6 samt supplerende dokumentation.

Kriterium 7. Kvalitetssikring

"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver sit overordnede kvalitetssikringssystem og anfører at professionsbacheloruddannelsen i systemadministration vil blive omfattet af dette. Ansøger godtgør at dette sikrer systematisk kvalitetsudvikling og indebærer både interne elementer, herunder obligatorisk og fælles elektronisk måling af de studerendes tilfredshed med undervisningen, måling af medarbejdertrivsel og selvevaluering efter KVIK-modellen og eksterne undersøgelser, herunder dimittendundersøgelser og måling af udvalgte eksterne interessenters opfattelse af kvalitet mv.

Dokumentation: ansøgningens felt vedrørende kriterium 7.