

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Nordjyllands Erhvervsakademi

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-479/KST

# Udbud af uddannelse til professionsbachelor i systemadministration ved Nordjyllands Erhvervsakademi

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet  
November 2008

**Udbud af uddannelse til professionsbachelor i  
systemadministration ved Nordjyllands Er-  
hvervsakademi**

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma  
efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form  
på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

# Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	8

# 1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af ny uddannelse til professionsbachelor i systemadministration (selvstændig overbygningsuddannelse).

## Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

### Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

*§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.*

*§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.*

*§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.*

*§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.*

*§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:*

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

### Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkre-

diteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Nordjyllands Erhvervsakademis ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbuddet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Katrine Strange har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport, som ekspertpanelet derefter har godkendt.

## **Eksterne eksperter**

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jesper Simonsen, ph.d., lektor ved Roskilde Universitetscenter, Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi
- Pia Petersen, konsulent og partner i Agil Procesforbedring
- Erling C. Havn, mag.art., lektor ved DTU Management, Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## 2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af uddannelsen til professionsbachelor i systemadministration ved Nordjyllands Erhvervsakademi med udbud i Aalborg.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA nyt udbud af uddannelsen til professionsbachelor i systemadministration ved Nordjyllands Erhvervsakademi med udbud i Aalborg til afslag på akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet ikke opfylder det ene af de syv kriterier der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøgeren har taget afsæt i analyser af det regionale arbejdsmarkeds udviklingstendenser og aftagernes kompetencebehov inden for IKT-branchen i Region Nordjylland. Ansøgeren har endvidere en god tradition for at inddrage aftagere, hvilket medfører at der for det nye udbud er et godt grundlag for aktiv dialog mellem udbyder og aftager. Dette er også af væsentlig betydning i forhold til praktikpladsindsatsen hvor netværket fra bl.a. datamatikeruddannelsen kan anvendes.

Kriterium 3 vedrørende udbuddets tilrettelæggelse kan ikke vurderes som opfyldt da redegørelsen baserer sig på de læringsmål der er givet for uddannelsen, og da ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten for uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet.

I forhold til uddannelsens professions- og udviklingsbaseret er det væsentligt at ansøger har en god kontaktflade med virksomheder som udvikler, leverer eller anvender relevante teknologier.

Ansøger har et fagligt miljø på uddannelsesinstitutionen i kraft af datamatikeruddannelsen, it- og elektronikuddannelsen og multimediedesigneruddannelsen med hertil hørende undervisere, og dette udgør et relevant og tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø som udgangspunkt for en ny uddannelse i systemadministration. Ansøger har redegjort for generelle faciliteter, men i mindre grad for nødvendige softwarekomponenter til det specifikke udbud. Det vurderes dog sandsynligt at udbuddet kan oprettes med udgangspunkt i de allerede eksisterende systemer for de adgangsgivende uddannelser.

Ansøger har redegjort for en systematisk tværgående kvalitetssikring i uddannelserne som indtager relevante interessenter såvel internt som eksternt, og som vil blive revideret i forbindelse med en kommende fusion med University College Nordjylland.

### 3 Vurdering af de enkelte kriterier

#### Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

*"Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans."*

#### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Det vurderes i særlig grad positivt, at ansøgeren har taget afsæt i analyser af det regionale arbejdsmarkeds udviklingstendenser i Region Nordjylland som er det geografiske område som udbuddet tænkes at dække. Ansøger dokumenterer herved at en stor del af virksomhederne i IKT-branchen i regionen forventer en stigning i antallet af medarbejdere, og at en række virksomheder har haft problemer med at rekruttere medarbejdere til en række relevante funktioner. Ansøger dokumenterer desuden en meget høj beskæftigelse for datamatikere. Afdækningen af kompetencebehov på arbejdsmarkedet konkretiseres i mindre grad i forhold til netop et behov for systemadministrationsprofilen i regionen, hvilket er en svaghed ved ansøgningen. Da professionsbacheloruddannelsen i systemadministration har en forholdsvis bred it-profil, vurderer ekspertpanelet det dog som sandsynliggjort at der vil være et behov for netop denne uddannelsesprofil både på arbejdsmarkedet i regionen og i resten af landet.

Det vurderes endvidere positivt at ansøgeren har tradition for at inddrage aftagere fx i forbindelse med datamatikeruddannelsen, hvilket betyder at der er en aktiv dialog mellem udbyder og aftager. Ansøgerinstitutionen har opstillet klare mål for samarbejdet med erhvervet som er udmøntet i konkrete initiativer.

*Dokumentation:* ansøgningens felt 1, 2, 5 og 6 samt følgende bilag:

- Bilag 1 Beskæftigelsesregion Nordjylland. Den nordjyske IKT-branchen – rekruttering og udvikling. Juni 2007
- Bilag 2 Rapport vedr. beskæftigelsen for datamatikere dimitteret april 2007 og november 2007. Maj 2008.

## Kriterium 2. Praktikpladser

*"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.*

*Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at ansøger vil kunne tilvejebringe de nødvendige praktikpladser til udbuddet af professionsbacheloruddannelsen i systemadministration. Ansøger har beskrevet tidligere erfaringer med praktikpladser inden for andre uddannelser og har desuden redegjort for fremadrettede overvejelser om tilvejebringelse af praktikpladser og retningslinjer for praktiksamarbejdet før, under og efter praktikopholdet. Ansøger redegør desuden for at der vil blive etableret en praktikplads-dating-portal. Den organisatoriske forankring af praktikkoordinationen er ikke nævnt, og der er ikke givet eksempler på virksomheder som kan være relevante som praktikvirksomheder i relation til udbuddet af systemadministration. Da ansøgerinstitutionen har datamatikeruddannelsen hvor de studerende udarbejder hovedopgave i samarbejde med virksomheder, vurderer ekspertpanelet imidlertid at det er sandsynliggjort at der er relevante praktikvirksomheder også for uddannelsen i systemadministration i regionen.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 2 samt supplerende dokumentation.

### Kriterium 3. Tilrettelæggelse

*"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

#### Vurdering

Kriteriet er ikke opfyldt.

#### Begrundelse for vurderingen

Dette kriterium kan ikke vurderes som opfyldt for udbuddet. Det skyldes at ekspertpanelet, jf. akkrediteringsrapporten til uddannelse til professionsbachelor i systemadministration, har vurderet at uddannelsen ikke lever op til kriterium 2 som vedrører mål for læringsudbytte, uddannelsens elementer m.m. Da udbudsansøgningens redegørelse for udbuddets tilrettelæggelse baserer sig herpå, kan kriterium 3 på udbudsniveau ikke være opfyldt når kriterium 2 på uddannelsesniveau ikke er det.

Det skal dog bemærkes at ekspertpanelet derudover vurderer at ansøgers redegørelse for de lokale valg er tilfredsstillende om end meget overordnet beskrevet. Ansøger henviser til at der vil blive udarbejdet en fælles studieordning for professionsbacheloruddannelsen i systemadministration, og at denne vil strukturere det samlede uddannelsesforløb i tre semestre hvor de første to semestre består af skemalagt undervisning, mens det tredje semester indeholder praktikforløb og bachelorprojekt. Derudover gør ansøger rede for hvilke undervisningsformer man påtænker at anvende som foruden forelæsninger indebærer projektarbejde, øvelser og casestudier. Der er ifølge ansøger endnu ikke truffet yderligere lokale valg som vil blive taget i forbindelse med et videre arbejde med den fælles studieordning.

Uddannelsens modulopbygning giver de studerende mulighed for at læse i udlandet inden for normeret studietid.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 3 samt supplerende dokumentation.

## Kriterium 4. Videngrundlag

*"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for at centrale tendenser fra beskæftigelsesområdet vil indgå som videngrundlag for systemadministrationuddannelsen, gennem bl.a. de studerendes praktik og afgangsp projekter, erhvervsaktive deltidsundervisere og den tidligere beskrevne dialog med aftagervirksomheder.

Hvad angår videngrundlag i form af relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og resultater fra relevante forskningsfelter lægger ekspertpanelet i sin vurdering vægt på at den nyeste viden og udvikling inden for området som uddannelsen bør baseres på, ofte vil foregå i erhvervet, og at en god kontakt og et godt samarbejde med væsentlige virksomheder inden for området vil være af største betydning for at sikre et godt videngrundlag. Ekspertpanelet vurderer at ansøger har vist at have en sådan kontakt med væsentlige virksomheder der udvikler teknologi.

Ansøger redegør desuden for at der vil blive gennemført årlige kurser og konferencer for uddannelsens undervisere i samarbejde med ingeniørhøjskoler, ligesom der er etableret et landsdækkende efteruddannelsescenter for datamatikerlærere som også vil være relevant for undervisere på systemadministrationuddannelsen.

Det vurderes negativt at ansøgers redegørelse og dokumentation for videngrundlag er forholdsvis generel uden angivelse af hvorfra der tilgås viden om konkrete teknologier med relevans for systemadministrationuddannelsen.

*Dokumentation: ansøgningens felt vedr. kriterium 4.*

## Kriterium 5. Fagligt miljø

*"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Det er ekspertpanelets vurdering at ansøger dokumenterer at en professionsbacheloruddannelse i systemadministration vil blive understøttet af et allerede eksisterende tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø i kraft af at ansøgerinstitutionen allerede udbyder de adgangsgivende uddannelser til datamatiker og it- og elektronikteknolog. Desuden udbydes multimediedesigneruddannelsen. Ansøger fremlægger en liste over undervisningskompetencer på de beslægtede uddannelser, og ekspertpanelet vurderer at dette som udgangspunkt udgør et tilstrækkeligt fagligt miljø til, via opkvalificering og evt. nyansættelser, at kunne udbyde professionsbacheloruddannelsen i systemadministration.

*Dokumentation: ansøgningens felt vedr. kriterium 5*

## Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

*"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere,*

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger redegør for tilstedeværelsen af generelle faciliteter på ansøgerinstitutionen, herunder bl.a. undervisningslokaler, gruppefaciliteter, trådløst netværk, intranet og stationære pc'er til frit brug. Ekspertpanelet vurderer at det er sandsynliggjort at udbuddet vil kunne udbydes på baggrund af ansøgers eksisterende faciliteter og ressourcer med eventuelle opskaleringer og justeringer, men det er en svaghed i ansøgningen at der ikke i højere grad redegøres for hvilken software og hardware der er nødvendigt for udbuddet af systemadministration, og i hvilken grad det findes.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 6 samt supplerende dokumentation.

## Kriterium 7. Kvalitetssikring

*"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.*

*Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."*

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

### Begrundelse for vurderingen

Ansøger beskriver et overordnet kvalitetssikringssystem og anfører at professionsbacheloruddannelsen i systemadministration vil blive omfattet af dette, og at det indebærer både interne elementer, herunder selvevaluering med inddragelse af de ansatte, og eksterne elementer i regi af faglige udvalg med udvalgte nordjyske virksomheder. Det vurderes negativt i ansøgningen at ansøger beskriver kvalitetssystemet meget overordnet, men ansøger godtgør at et nyt kvalitetssikringssystem er under udvikling i forbindelse med en kommende fusion med University College Nordjylland.

*Dokumentation:* ansøgningens felt vedr. kriterium 7, supplerende dokumentation samt følgende bilag:

Supplerende bilag:

- Hensigtserklæring for partnerskabsaftale mellem Erhvervsakademiet Nordjylland og University College Nordjylland.