

Udbud af profilforløb i oplevelsesøkonomi ved Erhvervsakademiet Minerva

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Journalnummer 2008-580/ENG

Udbud af profilforløb i oplevelsesøkonomi ved Erhvervsakademiet Minerva

Akkreditering af nyt udbud af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet
November 2008

**Udbud af profilforløb i oplevelsesøkonomi
ved Erhvervsakademiet Minerva**

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma
efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form
på: www.eva.dk

Indhold

1	Indledning	5
2	Indstilling	7
3	Vurdering af de enkelte kriterier	9

1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til nyt udbud af nyt profilforløb i oplevelsesøkonomi (videregående voksenuddannelse).

Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af udbuddet.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om udbuddet kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at udbuddet er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.

§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.

§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.

§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.

§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

Den faglige vurdering

En akkreditering af et uddannelsesudbud er en vurdering af om udbuddet lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt udbuddet lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for udbuds relevans og kvalitet som

er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Erhvervsakademiet Minervas ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan udbudet opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye udbud, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Mette Eng har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

Eksterne eksperter

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jane Hansen, cand.negot., udviklingschef i Syddansk Turisme
- Kirsten Lyhne, cand.oecon., market manager i KMD
- Otto Juhl Nielsen, lærer og MBA, direktør for FOF's landsorganisation.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

2 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af nyt udbud af nyt profilforløb i oplevelsesøkonomi ved Erhvervsakademiet Minerva med udbud i Randers.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelet indstiller EVA nyt udbud af profilforløb i oplevelsesøkonomi ved Erhvervsakademiet Minerva med udbud i Randers til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at udbuddet opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye udbud.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilstrækkelig vis har sandsynliggjort at der er et specifikt behov for udbuddet på nationalt plan, men også i det geografiske område som udbuddet tænkes at dække, dvs. Region Midtjylland. Redegørelsen tager udgangspunkt i at der inden for oplevelseserhvervene på nationalt plan har været vækst i antallet af medarbejdere de sidste mere end 15 år. Der er identificeret et behov for opkvalificering af medarbejdere i disse erhverv for at skabe udviklingsmuligheder for virksomhederne og dermed større vækst. Ansøger har inddraget relevant arbejdsmarkedsstatistik, og her er det regionale behov dokumenteret ved generelt stigende efterspørgsel efter arbejdskraft i Region Midtjylland og vækst inden for regionen i servicebrancherne. Ansøger har identificeret en række typer af relevante aftagere i regionen – både små og store oplevelsesvirksomheder, servicevirksomheder og offentlige virksomheder – og redegør for oplevelsesbranchen i Horsens, Århus, Randers, Skanderborg og Silkeborg.

Ansøger har fremlagt syv konkrete mål og en detaljeret plan for initiativer til opfyldelse af målene med henblik på fremadrettet inddragelse af aftagere og relevante interessenter. Ekspertpanelet vurderer at ansøger på overbevisende måde har sandsynliggjort at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans. Ekspertpanelet bemærker at samarbejdet med Videncenter for Turisme og Oplevelsesindustri (VTO) i særlig grad kan bidrage til løbende at sikre viden om udbuddets relevans.

Ekspertpanelet vurderer at ansøgers detaljerede redegørelse for udbuddets tilrettelæggelse dokumenterer at udbuddets tilrettelæggelse vil være hensigtsmæssig i forhold til mål for læringsudbytte for det samlede uddannelsesforløb.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for og dokumenteret at udbuddet vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de relevante beskæftigelsesområder gennem en række initiativer, bl.a. gennem aktiviteter i regi af Videncenter for Turisme og Oplevelsesindustri (VTO) og Institut for Dansk Detailhandel. Ekspertpanelet vurderer det særligt positivt at ansøger gennem VTO har tæt kontakt til en række regionale aftagervirksomheder inden for branchen.

Ligeledes vurderer ekspertpanelet at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for og dokumenteret at udbuddet vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter bl.a. gennem formaliseret samarbejde, med fokus på relevant forskning og udviklingsprojekter, med VIA University College, Handelshøjskolen, Århus Universitet, og Copenhagen Business School.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for en plan som dokumenterer at et relevant fagligt miljø inden for oplevelsesøkonomi vil blive tilvejebragt i tilknytning til udbuddet. Ansøger udbyder bl.a. serviceøkonomuddannelsen (2-årig KVVU) som kvalificerer dimitterende til at arbejde inden for oplevelseserhvervene, og har vedlagt en liste over undervisere med kompetencer på relevante fagområder.

Ekspertpanelet vurderer at der på tilfredsstillende vis er redegjort for at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Særligt redegør ansøger for forskellige praktiske forhold som er relevante i relation til heldagsundervisning, dvs. gode muligheder for forplejning og indkvartering til rimelige priser. Ekspertpanelet vurderer også at det er dokumenteret at der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater, bl.a. fordi udbuddet vil indgå i institutionens samlede kvalitetssikring.

3 Vurdering af de enkelte kriterier

Kriterium 1. Efterspørgsel og aftagerkontakt

”Der er behov for uddannelsesudbuddets dimittender på arbejdsmarkedet, og udbuddet baserer sig på dialog med aftagere og andre relevante interessenter om behov på arbejdsmarkedet og behovsudviklingen.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der er foretaget en vurdering af det aktuelle og fremtidige behov for uddannelsesudbuddet inden for det geografiske område, udbuddet tænkes at dække. Behovsvurderingen skal basere sig på tilgængelig statistik, og foreliggende relevante undersøgelser skal inddrages,*
- 2) at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans.”*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilstrækkelig vis har sandsynliggjort at der er et specifikt behov for udbuddet på nationalt plan, men også i det geografiske område som udbuddet tænkes at dække, nemlig Region Midtjylland. Redegørelsen tager udgangspunkt i at der inden for oplevelseserhvervene på nationalt plan har været vækst i antallet af medarbejdere de sidste mere end 15 år. Der er identificeret et behov for opkvalificering af medarbejdere i disse erhverv for at skabe udviklingsmuligheder for virksomhederne og dermed større vækst. Ansøger har inddraget relevant arbejdsmarkedsstatistik, og her er det regionale behov dokumenteret ved generelt stigende efterspørgsel efter arbejdskraft i Region Midtjylland og vækst inden for regionen i servicebrancherne. Ansøger har identificeret en række typer af relevante aftagere i regionen – både små og store oplevelsesvirksomheder, servicevirksomheder og offentlige virksomheder – og redegør for oplevelsesbranchen i Horsens, Århus, Randers, Skanderborg og Silkeborg.

Ansøger har fremlagt syv konkrete mål og en detaljeret plan for initiativer til opfyldelse af målene med henblik på fremadrettet inddragelse af aftagere og relevante interessenter. Ekspertpanelet vurderer at ansøger på overbevisende måde har sandsynliggjort at aftagere og relevante interessenter fremadrettet vil blive inddraget på en hensigtsmæssig måde med henblik på løbende at sikre viden om udbuddets relevans. Målene omfatter følgende punkter:

1. Etablering af et netværk på tværs af faglige uddannelser
2. Løbende opdatering af uddannelsens enkelte elementer (forskning)
3. Fortsat deltagelse i netværk på akademiuddannelsen
4. Tæt samarbejde med VTO
5. Løbende kontakt til erhvervet (uddannelsesudvalg)
6. Opfangning af viden fra undervisernes praktik- og virksomhedsbesøg
7. Evaluering blandt de studerende

Ekspertpanelet bemærker at samarbejdet med VTO i særlig grad kan bidrage til løbende at sikre viden om udbuddets relevans.

Dokumentation: ansøgningens felt 1-6 samt følgende bilag:

1: Arbejdsgruppe om fremtidens videregående uddannelser i oplevelsessektoren af 20. november 2006, gruppe nedsat af undervisningsminister Bertel Haarder

2: Fremtidens videregående uddannelser inden for oplevelsesøkonomi, udarbejdet af Rambøll Management for Undervisningsministeriet

6: Arbejdsmarkedsoverblik – overblik over arbejdsmarkedet i Midtjylland, Beskæftigelsesregion Midtjylland, 2. halvår 2007.

Kriterium 2. Praktikpladser

"Der er tilstrækkelige relevante praktikpladser.

Ansøger skal for udbud af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser redegøre for og dokumentere, at institutionen kan tilvejebringe de fornødne praktikpladser, herunder skal der være redegjort for behovet for praktikpladser."

Vurdering

Ikke relevant.

Begrundelse for vurderingen

For videregående voksenuddannelser er der ikke krav om praktik.

Kriterium 3. Tilrettelæggelse

"Udbuddet er i overensstemmelse med uddannelsens mål for læringsudbytte.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at udbuddets tilrettelæggelse er hensigtsmæssig, så de studerende kan nå de mål for læringsudbytte, som er fastlagt for uddannelsen,*
- 2) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ansøger henviser til udkast til studieordning for uddannelsesforløbet som indeholder to obligatoriske fagmoduler, to valgfri fagmoduler og endelig to obligatoriske moduler: et specialeforløb og et afgangprojekt. Ansøger anfører også eksempler på lektionsplaner og redegør for at undervisningen vil blive udbudt med forløb i moduler med heldagsundervisning. Ekspertpanelet vurderer at ansøgers detaljerede redegørelse dokumenterer at udbuddets tilrettelæggelse vil være hensigtsmæssig i forhold til målene for læringsudbyttet for det samlede uddannelsesforløb. Her har ekspertpanelet særligt bemærket ansøgers redegørelse for at der i undervisningen vil være fokus på at inddrage eksempler fra de studerendes arbejde i forhold til teorien samt praktiske cases, og at man vil arbejde meget med praktiske opgaver og projekter.

For videregående voksenuddannelser og diplomuddannelser er der ikke krav om at studerende skal have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet.

Dokumentation: ansøgningens felt 1-2 samt supplerende dokumentation og følgende bilag:

5: Studieordning for Akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi

7: Lektionsplaner for fagene.

Kriterium 4. Videngrundlag

"Uddannelsen udbydes på et videngrundlag, der er karakteriseret ved erhvervs- eller professionsbaseret samt udviklingsbaseret."

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at uddannelsesudbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de beskæftigelsesområder, som udbuddet retter sig mod,*
- 2) at udbuddet til stadighed vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for og dokumenteret at udbuddet vil basere sig på ny viden om centrale tendenser fra de relevante beskæftigelsesområder gennem en række initiativer, bl.a. gennem aktiviteter i regi af VTO og Institut for Dansk Detailhandel. Institut for Dansk Detailhandel er en del af ansøgers institution og leverer ny viden om detailhandel og forbrugeradfærd. VTO er det nationale videntcenter for innovation og udvikling inden for turismeerhvervet og oplevelsesindustrien og fungerer i et tæt samarbejde mellem ansøger og Nordjyllands Erhvervsakademi. Ekspertpanelet vurderer det særligt positivt at ansøger gennem VTO har tæt kontakt til en række regionale aftagervirksomheder inden for branchen.

Ligeledes vurderer ekspertpanelet at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for og dokumenteret at udbuddet vil basere sig på ny viden om relevant forsøgs- og udviklingsarbejde og aktuelle resultater fra relevante forskningsfelter bl.a. gennem formaliseret samarbejde, med fokus på relevant forskning og udviklingsprojekter, med VIA University College, Handelshøjskolen, Århus Universitet, og Copenhagen Business School.

Dokumentation: ansøgningens felt 4 samt følgende bilag:

8: Omkostnings- og strukturanalyse af dansk turisme, Økonomi- og Erhvervsministeriet marts 2004

9: Brugeranalyse af Serviceøkonomuddannelsen fra 2006, Det Danske Erhvervsakademi (i dag Erhvervsakademiet Minerva).

Kriterium 5. Fagligt miljø

"Uddannelsesudbuddet understøttes af et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der allerede er et relevant fagligt miljø på udbudsstedet i form af relevante beslægtede uddannelser, eller*
- 2) at der er en plan, som sandsynliggør, at et tilstrækkeligt stærkt fagligt miljø kan og vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at ansøger på tilfredsstillende vis har redegjort for en plan som dokumenterer at et relevant fagligt miljø inden for oplevelsesøkonomi vil blive tilvejebragt i tilknytning til udbuddet. Ansøger udbyder bl.a. serviceøkonomuddannelsen (2-årig KVVU) som kvalificerer dimittenderne til at arbejde inden for oplevelseserhvervene, og har vedlagt en liste over undervisere med kompetencer på relevante fagområder. Listen tæller bl.a. lektorer på universiteter og personer med praktisk erhvervs erfaring inden for forskellige relevante brancher.

Dokumentation: ansøgningens felt 5 samt følgende bilag

10: CV'er for relevante undervisere.

Kriterium 6. Faciliteter og ressourcer

"De fysiske faciliteter og materielle ressourcer på udbudsstedet er tilstrækkelige til, at uddannelsesudbuddet kan gennemføres i overensstemmelse med mål for læringsudbyttet.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) hvilke faciliteter og ressourcer, der er nødvendige for, at de studerende kan realisere mål for læringsudbyttet (kan fx omfatte bibliotek, it-udstyr, lokaler, apparatur, materialer og redskaber),*
- 2) at disse faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Hvis ikke, skal der fremlægges en hensigtsmæssig plan for, hvordan disse vil blive tilvejebragt."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at der på tilfredsstillende vis er redegjort for at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til stede på udbudsstedet. Særligt redegør ansøger for forskellige praktiske forhold som er relevante i relation til heldagsundervisning, nemlig gode muligheder for forplejning og indkvartering til rimelige priser. Derudover redegør ansøger for tilstedeværelsen af almindelige nødvendige faciliteter, eksempelvis fleksible undervisningslokaler med diverse pædagogiske hjælpemidler som flytbare tavler, pc'er mv. og et bibliotek med bl.a. mulighed for hjælp til litteratursøgninger.

Dokumentation: ansøgningens felt 6.

Kriterium 7. Kvalitetssikring

"Der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere, at institutionen systematisk gennemfører aktiviteter med henblik på kvalitetssikring og -udvikling og i den forbindelse inddrager eksterne og interne interessenter, og at udbuddet vil blive kvalitetssikret som en del heraf."

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at det er dokumenteret at der vil blive arbejdet systematisk og løbende med at sikre og udvikle kvaliteten af udbuddets aktiviteter og resultater. Udbuddet vil indgå i institutionens samlede kvalitetssikring, som bl.a. indbefatter studentervurderinger af kvaliteten af institutionens ydelser, hvis resultater føres videre til undervisermøder og den overordnede plan for uddannelsen. Desuden har ansøger faste samarbejdsrelationer med aftagere.

Dokumentation: ansøgningens felt 4, 5 og 7.