

Profilforløb i oplevelsesøkonomi

Akkreditering af ny uddannelse

Journalnummer: 2008-579/ENG

Profilforløb i oplevelsesøkonomi

Akkreditering af ny uddannelse

Indstilling til Akkrediteringsrådet
November 2008

Profilforløb i oplevelsesøkonomi

© Danmarks Evalueringsinstitut

November 2008 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:

Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma
efter Dansk Sprognævns anbefalinger

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form
på: www.eva.dk

Indhold

1	Indledning	5
2	Præsentation af uddannelsen	7
3	Indstilling	10
4	Vurdering af de enkelte kriterier	11

1 Indledning

Denne rapport indeholder Danmarks Evalueringsinstituts (EVA's) akkrediteringsvurdering af forslag til et nyt profilforløb i oplevelsesøkonomi (videregående voksenuddannelse).

Rapportens formål i akkrediteringsprocessen

Akkrediteringsrapporten vil danne grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering af uddannelsen.

Akkrediteringsrådet meddeler afgørelsen til ansøgeren og til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet beslutter på denne baggrund om uddannelsen kan godkendes. En forudsætning for godkendelse er dog at uddannelsen er blevet akkrediteret positivt af Akkrediteringsrådet.

Det siger bekendtgørelsen

Det fremgår af Undervisningsministeriets bekendtgørelse om akkreditering og godkendelse af erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser mv. at:

§ 1. Akkrediteringsrådet træffer afgørelse om akkreditering af nye erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser samt nye videregående voksenuddannelser (VVU) og diplomuddannelser på grundlag af de kriterier, der fremgår af bilag 1.

§ 7. Stk. 3. EVA afgiver en akkrediteringsrapport med en samlet indstilling til Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv akkreditering eller afslag på akkreditering. For så vidt angår et godkendt udbud kan EVA tillige indstille udbuddet til betinget positiv akkreditering. Stk. 4. EVA indstiller nye uddannelser og nye udbud til positiv akkreditering, når det eksterne ekspertpanel, jf. § 5, stk. 2, vurderer, at alle kriterierne, som angivet i bilag 1 henholdsvis bilag 2, er opfyldt.

§ 12. Akkrediteringsrådet fastlægger de overordnede rammer for rådets virksomhed og træffer afgørelse om akkreditering efter § 1.

§ 13. Grundlaget for rådets afgørelse efter § 12, stk. 1, er en akkrediteringsrapport efter kapitel 3.

§ 14. Rådet kvalitetssikrer EVA's opgavevaretagelse efter denne bekendtgørelse, herunder særligt med hensyn til:

- 1) udvælgelse og brug af det faglige ekspertpanel, der foretager den faglige vurdering af uddannelser og udbud i forhold til kriterierne for relevans og kvalitet og*
- 2) sikring af at akkrediteringsrapporten indeholder vurdering af de enkelte kriterier for relevans og kvalitet, herunder at kriterierne anvendes tilstrækkeligt konsistent.*

Den faglige vurdering

En akkreditering af en uddannelse er en vurdering af om uddannelsen lever op til eksterne, foruddefinerede kriterier for relevans og kvalitet. Kriterierne er minimumsstandarder, og akkrediteringen resulterer i et udsagn om hvorvidt uddannelsen lever op til kriterierne eller ej. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterier for uddannelsers relevans og kva-

litet som er fastsat af Undervisningsministeriet, jf. bilag 1 i Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse.

Akkrediteringsvurderingen er gennemført på baggrund af Erhvervsakademiet Minervas ansøgning med bilag hvor uddannelsesinstitutionen har skullet redegøre for og dokumentere hvordan uddannelsen opfylder kriterierne. I vejledningen til ansøgning om akkreditering af nye uddannelser og udbud som uddannelsesinstitutionen har fået tilsendt, findes kravene til ansøgningen og en beskrivelse af processen for akkrediteringsvurderingen. Vejledningen kan læses på EVA's hjemmeside.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder (se afsnittet nedenfor).

Akkrediteringsvurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for evaluering af videregående uddannelse. De metodiske elementer har til formål at tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som panelet kan foretage deres vurdering på baggrund af.

Ekspertpanelet har gennemgået og vurderet ansøgningsmaterialet ud fra de kriterier som er fastlagt for akkreditering af nye uddannelser, jf. Undervisningsministeriets akkrediteringsbekendtgørelse. Ekspertpanelet har efterlyst eventuelt materiale som ud fra en formel betragtning blev vurderet at mangle i ansøgningen, og ansøgeren har haft mulighed for at indsende supplerende dokumentation. Ansøgeren har desuden haft mulighed for at kommentere faktuelle fejl i rapporten inden rapportens færdiggørelse.

EVA ved evalueringskonsulent Mette Eng har haft det metodiske og praktiske ansvar for akkrediteringen og udarbejdet denne rapport som ekspertpanelet derefter har godkendt.

Eksterne eksperter

Ekspertpanelets medlemmer er:

- Jane Hansen, cand.negot., udviklingschef i Syddansk Turisme
- Kirsten Lyhne, cand.oecon., market manager i KMD
- Otto Juhl Nielsen, lærer og MBA, direktør for FOF's landsorganisation.

Ekspertpanelet er sammensat så eksperterne tilsammen har viden om og erfaring med:

- Samfundsvidenskabelig metode
- Kortlægning og analyse af beskæftigelses- og arbejdsmarkedsforhold
- Fagområdets arbejdsmarkedsbehov
- Det pågældende uddannelsesområde
- Pædagogisk/uddannelsesmæssig viden og erfaring.

Alle eksperterne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

2 Præsentation af uddannelsen

Ansøger(e):	Erhvervsakademiet Minerva (Erhvervsakademi Nordøstjylland)
Samarbejdspartnere (uddannelsesinstitutioner):	Videncenter for Turisme og Oplevelsesindustri Erhvervsakademiet Handelsskolen København Nord Nordjyllands Erhvervsakademi
Ansøgt titel, dansk:	Profilforløb i oplevelsesøkonomi
Ansøgt titel, engelsk:	Academy Profession (AP) Degree in Experience Economy
Uddannelsestype:	Videregående voksenuddannelse inden for det merkantile område
Formål og erhvervsigte:	Formålet med uddannelsen i oplevelsesøkonomi er at kvalificere den uddannede til selvstændigt at kunne varetage opgaver med at analysere, planlægge og gennemføre løsninger hvor der tænkes og ageres i helheder fra udvikling over produktion til levering af oplevelser for kunden. Den uddannede skal desuden kunne lede og motivere i arbejdet med at udvikle og vedligeholde serviceniveauet i virksomheden samt kunne brande og markedsføre virksomheden eller projektet over for omverdenen.
Samlet varighed og ECTS-point:	Uddannelsen er normeret til 1 studenterårsværk svarende til 60 ECTS-point.
Indhold:	<p><i>Beskrivelse af uddannelsens elementer:</i></p> <p>Uddannelsen består af:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 moduler a 10 ECTS-point. <p><i>Beskrivelse af modulerne:</i></p> <p>Titel: Oplevelsesøkonomi Omfang: 10 ECTS-point Formål: Formålet med modulet er at den uddannede skal kunne analysere og forstå oplevelsesøkonomiens karakteristika samt de forhold der er væsentlige for ledelse inden for den oplevelsesøkonomiske kontekst. Herudover skal den uddannede kunne anvende økonomiske, sociologiske, etnografiske og kommercielle værktøjer til at analysere oplevelsesøkonomiens betydning for servicevirksomheden og samfundet. Den uddannede skal kunne vurdere anvendeligheden af forskellige former for ledelse og markedsføringsmæssige samt kommunikative elementer og teorier i relation til oplevelsesøkonomi samt opnå viden om faglige koncepter og analytiske færdigheder inden for ledelsesområdet på primært det operationelle og taktiske plan inden for oplevelsesøkonomi.</p>

	<p>Titel: Serviceledelse Omfang: 10 ECTS-point Formål: Formålet med modulet er at den uddannede skal kunne analysere og forstå servicevirksomhedens karakteristika samt de forhold der er væsentlige for ledelsen af denne. Herudover skal den uddannede kunne vurdere anvendeligheden af forskellige ledelsesformer og teorier inden for serviceledelse, herunder kunne arbejde med kommunikative forhold i relation til samspillet mellem virksomhedens servicemedarbejdere og kunder.</p> <p>Titel: Event management (valgfrit modul) Omfang: 10 ECTS-point Formål: Formålet med modulet er at den uddannede skal kunne analysere og forstå karakteristika ved event-management samt de forhold der er væsentlige for ledelse heraf. Herunder forstå og analysere planlægnings, opbygnings-, gennemførelses- og evalueringsfasen ved forskellige typer af events. Herudover skal den uddannede have indsigt i, forståelse for samt viden om nationale og internationale events og analytiske redskaber i relation hertil. Den uddannede skal kunne opstille klare mål for afholdelse af events og via event-management-processen kunne nå disse mål samt kunne vurdere anvendeligheden af forskellige modeller og værktøjer. Herudover skal den uddannede opnå ledelseskompeter med henblik på ledelse af designprocessen for events, dvs. kompetencer inden for analyse, planlægning, budgetlægning, finansiering, indkøb og skabelse af det visuelle i forbindelse med afholdelse af events.</p> <p>Titel: Valgfrit modul Omfang: 10 ECTS-point Indhold: Det valgfrie fagmodul kan vælges blandt alle akademiuddannelsens moduler. Studieordningen indeholder anbefalinger til fag der har logisk sammenhæng med de øvrige moduler. Institutionen kan godkende at der kan vælges ét fagmodul uden for det merkantile område når det overordnede formål er opfyldt.</p> <p>Titel: Specialeforløb Omfang: 10 ECTS-point Formål: specialeforløbet i oplevelsesøkonomi skal give den studerende mulighed for yderligere at profilere sin uddannelse gennem fordybelse og perspektivering inden for et eller flere af de moduler den studerende har gennemført. Institutionen tilrettelægger specialeforløbet ved enten at udbyde et eller flere forløb hvor den studerende beskæftiger sig med centrale og aktuelle emner inden for oplevelsesøkonomi eller ved at lade den studerende selv vælge emne inden for uddannelsens overordnede formål.</p> <p>Titel: Afgangsprøve Omfang: 10 ECTS-point Formål: Afgangsprøven afslutter uddannelsen. Den studerende skal dokumentere evne til på et metodisk og analytisk grundlag at gennemføre en praksisnær og kompleks problemløsning inden for oplevelsesøkonomi. Den studerende skal gennemføre afgangsprøven inden for centrale problemstillinger i uddannelsen, herunder specialeforløbet.</p>
Adgangskrav:	Følgende uddannelser er adgangsgivende:

	<ul style="list-style-type: none">• En relevant erhvervsuddannelse• En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)• En gymnasial uddannelse• En anden relevant uddannelse på mindst samme niveau som de øvrige adgangsgivende uddannelser. <p>Herudover kan der opnås adgang ved:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erhvervs erfaring af mindst to års varighed• En konkret vurdering af at de uddannelsesmæssige forudsætninger hos ansøger kan sidestilles med ovennævnte uddannelsesmæssige adgangskrav.
--	---

3 Indstilling

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har modtaget en ansøgning om akkreditering af et nyt profilforløb i oplevelsesøkonomi med henblik på en akkrediteringsvurdering. Ansøgningen er indsendt af Erhvervsakademiet Minerva.

Den faglige vurdering af ansøgningen er foretaget af et panel af eksterne eksperter med viden om de relevante fag-, uddannelses- og arbejdsmarkedsområder. I rapportens indledning findes mere information om ekspertpanelets sammensætning og den faglige vurderingsproces.

På baggrund af ekspertpanelets vurdering indstiller EVA profilforløb i oplevelsesøkonomi til positiv akkreditering. Ekspertpanelet vurderer at uddannelsen opfylder alle kriterierne der ligger til grund for akkreditering af nye uddannelser.

Ekspertpanelet baserer sin vurdering på følgende overvejelser:

Ansøger har identificeret et aftagerfelt som omfatter en række brancher som på forskellige måder indbefatter økonomisk værdiskabelse baseret på oplevelser. Ansøger afgrænser aftagerne til særligt at være små virksomheder i oplevelseserhvervene, forskellige typer serviceerhverv, fx banksektoren, hotelbranchen og detailhandlen, og offentlige virksomheder, fx sygehuse. Ansøger har også klarlagt at dimittenderne forventes at arbejde på ledelses-, mellemlidelses- eller specialistaniveau som eventmanager, serviceleder, oplevelsesorienteret specialist eller selvstændig.

Ekspertpanelet vurderer at ansøger har sandsynliggjort et særligt behov for et tilbud om efteruddannelse inden for det aktuelle felt. Det er gjort med udgangspunkt i en analyse af oplevelseserhvervenes kompetencebehov som bl.a. viser at aftagerne efterspørger generelle og tværgående kompetencer i forbindelse med oplevelsesproduktion som ikke er dækket af det eksisterende uddannelsessystem, og at der inden for oplevelseserhvervene har været vækst i antallet af medarbejdere gennem de sidste mere end 15 år.

Ekspertpanelet vurderer at den ansøgte uddannelses brede faglige fokus på oplevelsesøkonomi på tværs af traditionelle fag- og branchegrænser adskiller den fra det eksisterende uddannelsessystem, og at det er dokumenteret at der er efterspørgsel efter de kompetencer dimittenderne fra den ansøgte uddannelse vil besidde.

Ekspertpanelet vurderer at målene for læringsudbyttet for en samlet uddannelse med profil i oplevelsesøkonomi repræsenterer niveauet for en videregående voksenuddannelse, og at uddannelsen vil give dimittenderne den viden og de færdigheder og kompetencer som er identificerede som relevante for aftagerne.

Ekspertpanelet vurderer at adgangskravene (relevant erhvervsuddannelse, relevant grunduddannelse for voksne (GVU), gymnasial uddannelse, en anden relevant uddannelse på samme niveau, to års relevant erhvervs erfaring eller en realkompetencevurdering) er hensigtsmæssige. Ekspertpanelet vurderer det som positivt at ansøger har redegjort for hensigtsmæssige overvejelser om hvilke typer beskæftigelse der vurderes som relevant erhvervs erfaring.

4 Vurdering af de enkelte kriterier

Kriterium 1. Relevans og efterspørgsel

”Uddannelsen er relevant for direkte anvendelse i erhverv eller profession, og der er behov for uddannelsen på arbejdsmarkedet og set i forhold til eksisterende uddannelser.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at uddannelsen har et klart erhvervs- eller professionssigte, herunder skal det fremgå, hvilke aftagergrupper uddannelsen er rettet imod,*
- 2) at der er gennemført en afdækning af det relevante arbejdsmarkeds kompetencebehov,*
- 3) at der i vurderingen af arbejdsmarkedets kompetencebehov er inddraget relevant statistik i det omfang, det forefindes,*
- 4) at der er behov for uddannelsen vurderet i forhold til det eksisterende uddannelsessystem.”*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Samlet set vurderer ekspertpanelet at ansøgers argumentation for uddannelsens relevans og efterspørgsel er tilfredsstillende.

Ansøger har identificeret et aftagerfelt som omfatter en række brancher som på forskellige måder indbefatter økonomisk værdiskabelse baseret på oplevelser. Ansøger afgrænser aftagerne til særligt at være små virksomheder i oplevelseserhvervene, forskellige typer serviceerhverv, fx banksektoren, hotelbranchen og detailhandlen, og offentlige virksomheder, fx sygehuse. Ansøger har også klarlagt at dimittenderne forventes at arbejde på ledelses-, mellemløsniveau- eller specialistaniveau som eventmanager, serviceleder, oplevelsesorienteret specialist eller selvstændig.

Ansøger refererer til en analyse af oplevelseserhvervenes kompetencebehov som bl.a. konkluderer at der blandt aftagere efterspørges nogle generelle og tværgående kompetencer i forbindelse med oplevelsesproduktion som ikke er dækket af det eksisterende uddannelsessystem. Der har inden for oplevelseserhvervene været vækst i antallet af medarbejdere gennem de sidste mere end 15 år. Ekspertpanelet vurderer derfor at ansøger har sandsynliggjort at der er et særligt behov for et tilbud om efteruddannelse inden for dette felt, idet der er behov for opkvalificering af medarbejdere med fagspecifikke uddannelser der er ansat i branchen.

Ekspertpanelet vurderer at den ansøgte uddannelses brede faglige fokus på oplevelsesøkonomi på tværs af traditionelle fag- og branchegrænser adskiller den fra det eksisterende uddannelsessystem, og at det er dokumenteret at der er efterspørgsel efter de kompetencer dimittenderne fra den ansøgte uddannelse vil besidde.

Dokumentation: ansøgningens felt 1-6 samt følgende bilag:

1: Arbejdsgruppe om fremtidens videregående uddannelser i oplevelsessektoren af

20. november 2006, gruppe nedsat af undervisningsminister Bertel Haarder
2: Fremtidens videregående uddannelser inden for oplevelsesøkonomi, udarbejdet af Rambøll Management for Undervisningsministeriet
3: Udtalelse samt letters of intent
4: Fundne dimittenddata for beslægtede uddannelser.

Kriterium 2. Mål for læringsudbyttet

”Uddannelsens mål for læringsudbytte er niveaumæssigt i overensstemmelse med den relevante gradstypebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelse, og der er tilstrækkelig sammenhæng mellem disse overordnede mål for læringsudbytte og læringsmålene for uddannelsens elementer.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at målene for læringsudbyttet for uddannelsen er fastlagt og tæt koblet til relevansen af og behovet for uddannelsen,*
- 2) at målene for uddannelsens læringsudbytte er beskrevet i kvalifikationsrammetermer, og at målene er hensigtsmæssige i forhold til eventuelt beslægtede uddannelser nationalt og internationalt,*
- 3) at læringsmålene for uddannelsens elementer er fastlagt, og elementerne indbyrdes vægtet og prioriteret, så de samlet set lever op til uddannelsens mål for læringsudbyttet. Elementernes vægtning og prioritering kommer bl.a. til udtryk i ECTS-fordelingen.*
- 4) at læringsmålene for praktikelementerne i erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser er hensigtsmæssige i forhold til uddannelsens øvrige elementer.”*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at målene for læringsudbyttet for en samlet uddannelse med profil i oplevelsesøkonomi repræsenterer niveauet for en videregående voksenuddannelse og vil give demittenderne den viden og de færdigheder og kompetencer som er identificerede som relevante for aftagerne (jf. kriterium 1).

Ekspertpanelet vurderer det som positivt at der er fokus på et tværfagligt perspektiv og på relationen til praksis i uddannelsen som indeholder to obligatoriske fagmoduler, to valgfri fagmoduler og endelig to obligatoriske moduler: et specialeforløb og et afgangsprøveprojekt. Læringsmålene for de enkelte elementer er fastlagt, og elementerne er indbyrdes vurderet med fastsættelse af ECTS-fordeling, i alt 60 ECTS-point.

Ekspertpanelet bemærker dog at det ikke af udkastet til studieordningen fremgår i hvilken grad praktiske salgs- og forhandlingskompetencer vil indgå i uddannelsen. Ekspertpanelet vurderer disse kompetencer som væsentlige i forhold til aftagerfeltets behov (jf. kriterium 1).

Dokumentation: ansøgningens felt 1-4 samt følgende bilag:

5: Studieordning for Akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi.

Kriterium 3. Tilrettelæggelsen af uddannelsens elementer

"Uddannelsens tilrettelæggelse afspejler mål for læringsudbytte.

Ansøger skal redegøre for og dokumentere,

- 1) at der er fastlagt hensigtsmæssige adgangskrav til uddannelsen,*
- 2) at tilrettelæggelsen af overbygningsuddannelser, som bygger på erhvervsakademiuddannelser, er tilpasset de forudsætninger, som de studerende har fra de forskellige adgangsgivende uddannelser,*
- 3) at praktikelementer i erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser er hensigtsmæssigt placeret,*
- 4) at de studerende vil have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for den normerede studietid."*

Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Begrundelse for vurderingen

Ekspertpanelet vurderer at adgangskravene er hensigtsmæssige. De omfatter en relevant erhvervsuddannelse, en relevant grunduddannelse for voksne (GVU), en gymnasial uddannelse eller en anden relevant uddannelse på mindst samme niveau som de øvrige adgangsgivende uddannelser. Herudover kan der opnås adgang ved relevant erhvervserfaring af mindst to års varighed. Desuden kan en konkret vurdering af de uddannelsesmæssige forudsætninger hos ansøger sidestilles med ovennævnte uddannelsesmæssige adgangskrav. Ekspertpanelet vurderer det som positivt at ansøger har redegjort for hensigtsmæssige overvejelser om hvilke typer beskæftigelse der vurderes som relevant erhvervserfaring, fx selvstændig virksomhed inden for serviceerhvervene, serviceledelse på turistbureauer, i sommerlande, inden for detailhandlen, i kommuner, på hoteller mv. og erfaring fra organisationer, bureauer mv., som arbejder med kreative tiltag, kulturelle tiltag, sportsevents, musikevents, virksomhedsarrangementer mv.

For videregående voksenuddannelser og diplomuddannelser er der ikke krav om at studerende skal have mulighed for at gennemføre en eller flere dele af uddannelsen i udlandet.

Dokumentation: ansøgningens felt 1-4.