

Pædagogisk tilsyn

Tabelrapport



DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

Pædagogisk tilsyn

Tabelrapport

Pædagogisk tilsyn

© 2015 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form
på: www.eva.dk

ISBN (www) 978-87-7958-840-0

Indhold

Indledning	5
1 Spørgsmål til forvaltningerne	6
1.1 Baggrundsoplysninger	6
1.2 Rammer for pædagogisk tilsyn	7
1.3 Formål med og indhold af det pædagogiske tilsyn	9
1.4 Metoder og frekvens – anmeldt tilsyn	13
1.5 Metoder og frekvens – uanmeldt tilsyn	15
1.6 Hvem fører anmeldt tilsyn og hvordan sikres ensartethed	17
1.7 Øvrigt tilsyn	21
1.8 Opsamling på tilsyn	22
1.9 Vurdering af og udfordringer ved det pædagogiske tilsyn	24
2 Spørgsmål til daginstitutionslederne	27
2.1 Baggrundsoplysninger	27
2.2 Anmeldte tilsyn	28
2.3 Metoder ved anmeldte tilsyn	29
2.4 Hvem fører anmeldte tilsyn	30
2.5 Uanmeldte tilsyn	34
2.6 Uformelle tilsyn	35
2.7 Opfølgning til tilsyn	36
2.8 Vurdering af tilsyn	38

Indledning

Denne tabelrapport består af resultaterne af de to spørgeskemaundersøgelser, der var en del af datagrundlaget for undersøgelsen 'Pædagogisk tilsyn i daginstitutioner'.

Undersøgelsen blandt forvaltningerne er en totalundersøgelse blandt landets 98 kommuner. Spørgsmålene er blevet besvaret af dagtilbudschefen eller en medarbejder med ansvar for det pædagogiske tilsyn. Svarprocenten for undersøgelsen er 90, svarende til at 88 kommuner har indsendt et besvaret spørgeskema.

Spørgeskemaet blev opbygget med en indledende fælles del (afsnit 1.1 og 1.2), en del hvor spørgsmålene var opdelt efter om kommunen havde forskellig eller samme tilsynspraksis i offentlige og private institutioner (afsnit 1.3-1.8) samt en afsluttende fælles del (afsnit 1.9). Denne opdeling har givet os mulighed for at opdele data, så de beskriver praksis i forhold til hhv. de kommunale/selvejende daginstitutioner og de private daginstitutioner.

Undersøgelsen blandt daginstitutionsledere er baseret på en stratificeret stikprøve blandt 800 daginstitutioner. Stikprøven er i undersøgelsesperioden blev reduceret til 782 daginstitutionsledere. Svarprocenten for undersøgelsen er 51 %, svarende til at der er indkommet 396 besvarelser. Den stratificerede stikprøve har blandt andet været en medvirkende grund til at data er blevet vægtet, hvilket er nærmere forklaret i evalueringsrapportens metodeappendiks.

For begge tabelrapporter gælder det, at de indeholder tabeller for samtlige lukkede spørgsmål i spørgeskemaet. Med lukkede spørgsmål menes de spørgsmål, hvor respondenter udelukkende har kunnet besvare spørgsmålet ved at sætte en eller flere markeringer.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at tabellerne som udgangspunkt kun indeholder de svarmuligheder som minimum én respondenter har anvendt. Svarmulighederne i spørgeskemaet som ingen har anvendt, figurerer således ikke, medmindre det er meningsforstyrrende at udelade dem.

1 Spørgsmål til forvaltningerne

1.1 Baggrundsoplysninger

1. Antal kommunale daginstitutioner

	Antal	Procent
1-10 kommunale daginstitutioner	14	17
11-20 kommunale daginstitutioner	23	28
21-30 kommunale daginstitutioner	26	31
31-40 kommunale daginstitutioner	10	12
41-50 kommunale daginstitutioner	6	7
Flere end 51 kommunale daginstitutioner	4	5
Total	83	100

2. Antal private daginstitutioner

	Antal	Procent
0 private daginstitutioner	6	8
1-10 private daginstitutioner	65	82
11-20 private daginstitutioner	6	8
Flere end 21 private daginstitutioner	2	3
Total	79	100

3. Antal selvejende daginstitutioner

	Antal	Procent
0 selvejende daginstitutioner	24	30
1-10 selvejende daginstitutioner	45	57
11-20 selvejende daginstitutioner	7	9
Flere end 21 selvejende daginstitutioner	3	4
Total	79	100

4. Hvor mange børn er pt. indskrevet i daginstitution i kommunen (ikke dagpleje)?

	Antal	Procent
Op til 1000 børn	13	19
1001-2000 børn	28	40
2001-3000 børn	12	17
3001-4000 børn	8	11
4001-5000 børn	6	9
Flere end 5001 børn	3	4
Total	70	100

1.2 Rammer for pædagogisk tilsyn

5. Har kommunen indført områdeledelse/sektionsledelse (enten i dele af kommunen eller i hele kommunen)?

	Antal	Procent
Ja (i dele af eller hele kommunen)	45	56
Nej	32	40
Nej, men kommunen påtænker at indføre områdeledelse/sektionsledelse	4	5
Total	81	100

6. Hvor mange timer bruger I årligt i gennemsnit pr. daginstitution på anmeldte tilsyn? (Her tænkes på det samlede tidsforbrug inkl. forberedelse og opfølgning).

	Antal	Procent
0-5 timer årligt	24	29
6-10 timer	24	29
11-15 timer	17	21
16-20 timer	6	7
21-25 timer	2	2
26-30 timer	1	1
31-35 timer	0	0
36-40 timer	1	1
Mere end 41 timer	7	9
Total	82	100

7. Har kommunen formuleret skriftlige rammer/retningslinjer for tilsynet med daginstitutioner?

	Antal	Procent
Ja	72	87
Nej	2	2
Nej, men rammer/retningslinjer for tilsynet med daginstitutioner er under udarbejdelse	9	11
Total	83	100

8. Hvor har kommunen offentliggjort rammerne/retningslinjerne for tilsynet?

	Antal	Procent
Rammerne er offentliggjort på kommunens hjemmeside	45	64
Rammerne er ikke offentliggjort på kommunens hjemmeside, men andre steder	18	26
Rammerne er ikke offentliggjort	7	10
Total	70	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at der er formuleret skriftlige rammer/retningslinjer for tilsynet har besvaret spørgsmålet

**9. Hvilke af følgende punkter er beskrevet i rammerne/retningslinjerne?
Sæt gerne flere markeringer (N = 69)**

	Antal	Procent
Formålet med tilsynet	69	100
Hvad der føres tilsyn med	69	100
Frekvensen af tilsyn	63	91
Om der gennemføres både anmeldte og uanmeldte tilsyn	52	75
Hvordan tilsynet er tilrettelagt	63	91
Hvorvidt der gennemføres brugerundersøgelser som led i tilsynet	10	14
Total	326	472

Note: Kun de kommuner, der har svaret at der er formuleret skriftlige rammer/retningslinjer for tilsynet har besvaret spørgsmålet

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

10. Er der pt. planer om at ændre de nuværende rammer/retningslinjer for tilsynet?

	Antal	Procent
Ja	29	41
Nej	42	59
Total	71	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at der er formuleret skriftlige rammer/retningslinjer for tilsynet har besvaret spørgsmålet

**11. Hvorfor er der planer om at ændre de nuværende rammer/retningslinjer for tilsynet?
Sæt gerne flere markeringer (N=29)**

	Antal	Procent
Tilsynet skal have en mere systematisk karakter	13	45
Tilsynet skal i højere grad bygge på kvantitative dataformer (fx statistikker, testresultater, spørgeskemaundersøgelser)	10	34
Tilsynet skal i højere grad bygge på kvalitative dataformer (fx observationer, interview, dialog)	10	34
Tilsynet skal være mere udviklingsorienteret	17	59
Tilsynet skal sikre en højere grad af kontrol	5	17
Andet, skriv:	9	31
Total	64	221

Note: Kun de kommuner, der har svaret at der pt. er planer om at ændre de nuværende rammer/retningslinjer for tilsynet har besvaret spørgsmålet.

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

12. Har kommunen helt samme tilsynspraksis overfor hhv. kommunale/selvejende og private daginstitutioner? I forhold til formål, hyppighed, metoder, indhold, opfølgning, hvem der fører tilsyn og indsamling af data

	Antal	Procent
Ja	54	61
Nej	34	39

1.3 Formål med og indhold af det pædagogiske tilsyn

Hvor enig eller uenig er du i, at følgende udsagn beskriver kommunens opfattelse af formålet med tilsynet?

13. Tilsynet er en kontrolopgave

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Enig	49	56	62	71
Overvejende enig	28	32	17	20
Overvejende uenig	10	11	7	8
Uenig	1	1	1	1
Total	88	100	87	100

14. Tilsynet skal støtte den pædagogiske udvikling i daginstitutionerne

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Enig	79	90	63	72
Overvejende enig	8	9	18	21
Overvejende uenig	1	1	3	3
Uenig	0	0	3	3
Total	88	100	87	100

15. Tilsynet skal sikre sammenlignelighed på tværs af daginstitutioner

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Enig	26	30	20	23
Overvejende enig	42	48	35	41
Overvejende uenig	15	17	19	22
Uenig	4	5	12	14
Total	87	100	86	100

16. Tilsynet skal muliggøre en tilbagemelding til det politiske niveau

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Enig	64	73	57	66
Overvejende enig	22	25	23	26
Overvejende uenig	2	2	3	3
Uenig			4	5
Total	88	100	87	100

17. Tilsynet skal synliggøre det pædagogiske arbejde for forældrene

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Enig	18	20	15	17
Overvejende enig	43	49	39	45
Overvejende uenig	24	27	22	26
Uenig	3	3	10	12
Total	88	100	86	100

18. Hvad er den tilsynsførendes primære funktion over for daginstitutioner?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Den tilsynsførende har primært en kontrollerende funktion	6	7	22	25
Den tilsynsførende har primært en vejledende funktion	12	14	8	9
Den tilsynsførende har i samme grad en kontrollerende og en vejledende funktion	69	79	57	66
Total	87	100	87	100

19. Hvilke af nedenstående forhold/emner indgår som hovedregel i de anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=87)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Hvordan kommunale indsatsområder er udfoldet i hverdagen	83	95	70	80
Daginstitutionens målsætninger	71	82	70	80
Hvordan daginstitutionen strukturerer dagligdagen	69	79	68	78
Daginstitutionens arbejde med sprogvurderinger	79	91	78	90
Daginstitutionens arbejde med den pædagogiske læreplan	85	98	85	98
Daginstitutionens arbejde med demokrati og medbestemmelse	43	49	39	45
Daginstitutionens samarbejde med skoler	66	76	57	66
Ledelsen af daginstitutionen	67	77	60	69
Forældresamarbejde/forældreindflydelse	71	82	62	71
Personalets faglige kvalifikationer og rekruttering af personale	65	75	63	72
Støtte til børn med særlige behov	73	84	73	84
Børnenes trivsel	79	91	75	86
Sygdom blandt børnene	26	30	24	28
Andre forhold	29	33	26	30
Total	906	1041	850	977

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

20. Hvilke skriftlige oplysninger/data indgår som hovedregel i de anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=86)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Virksomhedsplaner eller lignende afrapporteringsdokumenter fra daginstitutionen	73	84	72	84
Brugerundersøgelser	36	41	27	31
Trivselsundersøgelser	43	49	28	33
Sygefraværstatistikker	37	43	24	28
Børnetal i daginstitutionen	48	55	52	60
Resultater fra sprogvurderinger	48	55	43	50
Statistikker fra PPR	7	8	6	7
Sundhedsplejens afrapporteringer	13	15	9	10
Andet, skriv.:	27	31	26	30
Total	332	382	287	334

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

21. Hvilke af følgende udsagn beskriver, hvordan kommunen fører tilsyn med, at den pædagogiske praksis er kendetegnet ved et godt læringsmiljø?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=86)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kommunen har selv fastsat kriterier for og indikatorer på et godt læringsmiljø, som tilsynet måler op imod	27	31	26	30
Kommunen har selv formuleret kvalitative beskrivelser af et godt læringsmiljø, som tilsynet forholder sig til	36	41	31	36
Kommunen anvender et koncept/redskab til måling af læringsmiljøet, som andre har udviklet (fx forskningscentre, KL eller private leverandører)	17	20	10	12
Den tilsynsførende vurderer daginstitutionernes læringsmiljø udelukkende ud fra et individuelt professionelt skøn	29	33	36	42
Kommunen fører ikke tilsyn med læringsmiljøet	4	5	6	7
Total	113	130	109	127

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

22. Hvilke af følgende udsagn beskriver, hvordan kommunen fører tilsyn med, at den pædagogiske praksis understøtter børnenes trivsel?

	Offentlig (N=88)		Privat (N=87)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kommunen har selv fastsat kriterier for og indikatorer på en pædagogisk praksis, der understøtter børnenes trivsel, som tilsynet måler op imod	29	33	24	28
Kommunen har selv formuleret kvalitative beskrivelser af en pædagogisk praksis, der understøtter børnenes trivsel, som tilsynet forholder sig til	40	45	35	40
Kommunen anvender et koncept/redskab til måling af om den pædagogiske praksis understøtter børnenes trivsel, som andre har udviklet (fx forskningscentre, KL eller private leverandører)	19	22	17	20
Den tilsynsførende vurderer, hvordan daginstitutionernes pædagogiske praksis understøtter børnenes trivsel udelukkende ud fra et individuelt professionelt skøn	24	27	30	34
Kommunen fører ikke tilsyn med, om den pædagogiske praksis understøtter børnenes trivsel	1	1	2	2
Total	113	128	108	124

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

23. Hvilke af følgende udsagn beskriver, hvordan kommunen fører tilsyn med, at den pædagogiske praksis lever op til kommunale målsætninger/indsatsområder?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=86)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kommunen fastsætter med udgangspunkt i kommunale målsætninger/ indsatsområder kriterier for og indikatorer på god praksis, som tilsynet måler op imod	37	43	32	37
Kommunen formulerer med udgangspunkt i kommunale målsætninger/ indsatsområder kvalitative beskrivelser af god praksis, som tilsynet forholder sig til	48	55	42	49
Kommunen anvender et koncept/redskab til måling af om den pædagogiske praksis lever op til kommunale målsætninger/indsatsområder, som andre har udviklet (fx forskningscentre, KL eller private leverandører)	11	13	9	10
Den tilsynsførende vurderer daginstitutionernes udmøntning af kommunale målsætninger/indsatsområder udelukkende ud fra et individuelt professionelt skøn	15	17	19	22
Kommunen fører ikke tilsyn med om den pædagogiske praksis lever op til kommunale målsætninger/ indsatsområder	1	1	4	5
Total	112	129	106	123

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

24. Bliver disse kriterier/indikatorer/beskrivelser løbende revideret (fx i forbindelse med nye kommunale indsatsområder)?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	61	94	54	95
Nej	4	6	3	5
Total	65	100	57	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at kommunen har fastsat kriterier/formuleret beskrivelser af god praksis, der har besvaret spørgsmålet

25. I hvilken grad indgår daginstitutionernes arbejde med den pædagogiske læreplan i tilsynet?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Daginstitutionernes arbejde med den pædagogiske læreplan indgår som en væsentlig del af tilsynet	71	83	66	78
Daginstitutionernes arbejde med den pædagogiske læreplan indgår i begrænset omfang i tilsynet	15	17	18	21
Daginstitutionernes arbejde med den pædagogiske læreplan indgår ikke i tilsynet	0	0	1	1
Total	86	100	85	100

26. Hvordan indgår vurderinger af personalets faglige kvalifikationer i tilsynet?

	Offentlig (N=88)		Privat (N=81)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ved observationer af personalets pædagogiske arbejde	28	32	26	32
Ved at indhente CVer for personalet	1	1	3	4
Det bliver vurderet ud fra en minimumsnorm for, hvor stor en andel af daginstitutionens personale, der skal være uddannet	25	28	7	9
Via dialog med ledelsen af daginstitutionen om personalets faglige kvalifikationer	67	76	60	74
Vurderinger af personalets faglige kvalifikationer indgår ikke i tilsynet	3	3	5	6
Andet, skriv:	15	17	15	19
Total	139	158	116	143

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

27. Hvordan indgår vurderinger af daginstitutionens ledelse i tilsynet?

	Offentlig (N=88)		Privat (N=87)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Kommunen har udviklet principper for god ledelse af daginstitutioner, som tilsynet forholder sig til	22	25	10	11
Tilsynet belyser, hvordan daginstitutionens ledelse understøtter faglig refleksion og udvikling af pædagogisk praksis	68	77	60	69
Tilsynet belyser, hvordan daginstitutionens ledelse understøtter et godt arbejdsmiljø og trivsel hos personalet	57	65	46	53
Tilsynet belyser, hvordan daginstitutionens ledelse varetager personaleledelse mht. rekruttering og afskedigelse af personale	26	30	23	26
Tilsynet belyser, om daginstitutionens ledelse har fulgt op på evt. udviklingspunkter fra seneste tilsyn	60	68	59	68
Vurderinger af daginstitutionernes ledelser indgår ikke i tilsynet	3	3	9	10
Andet, skriv:	16	18	12	14
Total	252	286	219	252

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

1.4 Metoder og frekvens – anmeldt tilsyn

28. Hvilke metoder indgår som hovedregel i de anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=86)		Privat (N=86)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Møde med den daglige leder af daginstitutionen	79	92	79	92
Strukturerede observationer af det pædagogiske samspil i daginstitutionen	37	43	34	40
Dialog/interview med medarbejdere	67	78	63	73
Dialog/interview med forældre	37	43	38	44
Dialog/interview med børn	14	16	12	14
Rundvisning i det pædagogiske miljø	72	84	75	87
Brug af skriftlige oplysninger/data	66	77	64	74
Andet, skriv:	16	19	13	15
Total	388	451	378	440

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

29. Hvor ofte gennemføres der i gennemsnit anmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Mere end to gange årligt	3	3	2	2
To gange årligt	2	2	1	1
En gang årligt	36	42	50	58
En gang hvert andet år	41	48	29	34
En gang hvert tredje år	4	5	3	3
Sjældnere end hvert tredje år	0	0	1	1
Total	86	100	86	100

30. Varierer det fra daginstitution til daginstitution, hvor ofte der gennemføres anmeldt tilsyn?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	23	26,1	21	24
Nej	63	71,6	66	76
Total	88	100,0	87	100

31. Hvor ofte gennemføres der som minimum anmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Mere end to gange årligt	1	4	1	5
To gange årligt	2	9	2	10
En gang årligt	6	26	8	38
En gang hvert andet år	11	48	7	33
En gang hvert tredje år	3	13	2	10
Sjældnere end hvert tredje år	0	0	1	5
Total	23	100	21	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det varierer fra daginstitution til daginstitution, hvor ofte der gennemføres anmeldt tilsyn, har besvaret spørgsmålet

32. Hvor mange anmeldte tilsyn gennemførte kommunen i 2013 med daginstitutioner

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
1-5 anmeldte tilsyn	11	18	24	36
6-10 anmeldte tilsyn	7	11	12	18
11-15 anmeldte tilsyn	13	21	8	12
16-20 anmeldte tilsyn	6	10	3	5
Flere end 21 anmeldte tilsyn	25	40	19	29
Total	62	100	66	100

1.5 Metoder og frekvens – uanmeldt tilsyn

33. Gennemføres der uanmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	53	60	55	63
Nej	35	40	33	38
Total	88	100	88	100

34. Hvilke metoder indgår som hovedregel i de uanmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=52)		Privat (N=54)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Møde med den daglige leder af daginstitutionen	44	85	45	83
Strukturerede observationer af det pædagogiske samspil i daginstitutionen	35	67	37	69
Dialog/interview med medarbejdere	38	73	37	69
Dialog/interview med forældre	20	38	17	31
Dialog/interview med børn	16	31	15	28
Rundvisning i det pædagogiske miljø	30	58	32	59
Brug af skriftlige oplysninger/data	21	40	23	43
Andet, skriv:	11	21	11	20
Total	215	413	217	402

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at de gennemfører uanmeldte tilsyn, har besvaret spørgsmålet. Respondenterne kan sætte flere kryds.

35. Hvilke af nedenstående udsagn passer bedst på jeres praksis i forhold til uanmeldte tilsyn med daginstitutioner

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Vi har en fast kadence/en nedre grænse for hvor ofte, der skal gennemføres uanmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution, og gennemfører ikke uanmeldte tilsyn derudover	2	4	1	2
Vi har en fast kadence/en nedre grænse for hvor ofte, der skal gennemføres uanmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution, men gennemfører derudover også uanmeldte tilsyn på ad-hoc basis, fx på baggrund af konkrete henvendelser	17	33	20	37
Vi har ingen fast kadence/ nedre grænse for hvor ofte, der skal gennemføres uanmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution, men gennemfører uanmeldte tilsyn på ad-hoc-basis, fx på baggrund af konkrete henvendelser	33	63	33	61
Total	52	100	54	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at de gennemfører uanmeldte tilsyn, har besvaret spørgsmålet.

36. Hvor ofte gennemføres der som minimum uanmeldt tilsyn med den enkelte daginstitution

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Mere end to gange årligt	0	0	0	0
To gange årligt	0	0	0	0
En gang årligt	10	53	13	62
En gang hvert andet år	6	32	5	24
En gang hvert tredje år	1	5	1	5
Sjældnere end hvert tredje år	2	11	2	10
Total	19	100	21	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at der er en fast kadence og/eller en nedre grænse for hvor ofte de gennemfører uanmeldte tilsyn, har besvaret spørgsmålet

37. Hvor mange uanmeldte tilsynsbesøg gennemførte kommunen i 2013 med daginstitutioner?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
1-5 uanmeldte tilsyn	17	49	20	57
6-10 uanmeldte tilsyn	5	14	6	17
11-15 uanmeldte tilsyn	3	9	2	6
Flere end 16 uanmeldte tilsyn	10	29	7	20
Total	35	100	35	100

38. Hvad er de mest almindelige årsager til, at I vælger at gennemføre uanmeldt tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=48)		Privat (N=51)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Vi vurderer, at det er længe siden daginstitutionen har haft uanmeldt tilsyn	2	4	5	10
Vi har en generel viden om, at en daginstitution har nogle særlige udfordringer	39	81	37	73
Henvendelser fra forældre/ andre borgere	35	73	33	65
Henvendelser fra den daglige leder i den pågældende daginstitution	1	2	1	2
Henvendelser fra områdeleder/sektionsleder med ansvar for den pågældende daginstitution	4	8	4	8
Henvendelser fra medarbejdere i den pågældende daginstitution	10	21	10	20
Henvendelser fra pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent, PPR eller andre fagfolk, som har været i kontakt med den pågældende daginstitution	26	54	26	51
Andet:	9	19	9	18
Total	126	263	125	245

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at der gennemføres uanmeldte tilsyn på ad-hoc-basis, har besvaret spørgsmålet

Respondenterne kan sætte flere kryds.

39. Hvilken person/hvilke personer gennemfører typisk uanmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=53)		Privat (N=55)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Dagtilbudschef/Skole- og dagtilbudschef	15	28	15	27
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som også yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution	47	89	42	76
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som ikke yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution	14	26	16	29
Den områdeleder/ sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution	5	9	2	4
Tilsynsførende som er ansat i kommunen udelukkende til at føre tilsyn med dagtilbud	2	4	4	7
Tilsynsførende fra tværgående tilsynsafdeling i kommunen, som også fører tilsyn med andre områder end dagtilbud	1	2	1	2
Tilsynsførende fra ekstern aktør	0	0	2	4
Total	84	158	82	149

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at de gennemfører uanmeldte tilsyn, har besvaret spørgsmålet. Respondenterne kan sætte flere kryds.

1.6 Hvem fører anmeldte tilsyn og hvordan sikres ensartethed

40. Er det samme tilsynsførende, der gennemfører samtlige anmeldte tilsyn med daginstitutionerne?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	58	67	64	74
Nej	29	33	23	26
Total	87	100	87	100

41. Hvor mange forskellige personer i kommunen har i 2013 udført et eller flere anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Antal	Procent
2	6	35
3	4	24
4	3	18
5	1	6
7	1	6
8	1	6
25	1	6
Total	17	100

Note: Dette spørgsmål indeholder kun svarerne fra de kommuner, der har svaret at de har samme praksis overfor de kommunale/selvejende og private institutioner

42. Tager det anmeldte tilsyn med daginstitutioner udgangspunkt i en dagsorden/spørgeguide?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	76	88	78	91
Nej	10	12	8	9
Total	86	100	86	100

43. Hvad karakteriserer bedst dagsordenen/spørgeguiden til de anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Det er en fælles dagsorden/spørgeguide, som anvendes ved anmeldte tilsyn på tværs af alle daginstitutioner	44	58	45	58
Det er en fælles dagsorden/spørgeguide som anvendes ved anmeldte tilsyn på tværs af alle daginstitutioner, men målrettes den enkelte daginstitution	29	38	29	37
Det er en dagsorden/spørgeguide, som udarbejdes af den tilsynsførende for den enkelte daginstitution	3	4	4	5
Total	76	100	78	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at det anmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en dagsorden/spørgeguide, har besvaret spørgsmålet

44. Hvilken person/hvilke personer gennemfører typisk anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=87)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Dagtilbudschef/Skole- og dagtilbudschef	23	26	18	21
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som også yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende institution	70	80	64	74
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som ikke yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende institution	15	17	20	23
Den områdeleder/ sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution	5	6	2	2
En eller flere områdeledere/ sektionsledere som ikke er ansvarlige for den pågældende daginstitution	1	1	0	0
Tilsynsførende som er ansat i kommunen udelukkende til at føre tilsyn med dagtilbud	3	3	4	5
Tilsynsførende fra tværgående tilsynsafdeling i kommunen, som også fører tilsyn med andre områder end dagtilbud	2	2	1	1
Tilsynsførende fra ekstern aktør	3	3	5	6
Total	122	140	114	131

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

45. Det er en fordel, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun har ansvar for, fordi den tilsynsførende dermed har et tættere kendskab til daginstitutionen og ved, hvad der bør spørges ind til

	Antal	Procent
Enig	4	57
Overvejende enig	2	29
Overvejende uenig	1	14
Total	7	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den områdeleder/sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

46. Det er en fordel, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun har ansvar for, fordi det medfører, at daginstitutionerne har mere tillid til den tilsynsførende og er mere villige til at nævne problematikker

	Antal	Procent
Enig	3	43
Overvejende enig	4	57
Total	7	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den områdeleder/sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

47. Det er en udfordring at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med daginstitution han/hun selv har ansvar for, fordi han/hun bliver "blind" for evt. problemer i daginstitutionen

	Antal	Procent
Enig	1	14
Overvejende enig	3	43
Overvejende uenig	2	29
Uenig	1	14
Total	7	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den områdeleder/sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

48. Det er en udfordring at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med daginstitution han/hun selv har ansvar for, fordi han/hun er berøringsangst og har svært ved at tage den svære samtale

	Antal	Procent
Overvejende enig	2	29
Overvejende uenig	4	57
Uenig	1	14
Total	7	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den områdeleder/sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

49. Det er en udfordring at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med daginstitution han/hun selv har ansvar for, fordi han/hun ikke ønsker at påpege problemer i de daginstitutioner han/ hun selv er ansvarlig for

	Antal	Procent
Overvejende enig	2	29
Overvejende uenig	4	57
Uenig	1	14
Total	7	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den områdeleder/sektionsleder som er ansvarlig for den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

50. Det er en fordel, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulenten fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun også har vejledning/sparringsfunktion overfor, fordi den tilsynsførende dermed har et tættere kendskab til daginstitutionen og ved, hvad der bør spørges ind til

	Antal	Procent
Enig	45	63
Overvejende enig	24	33
Overvejende uenig	3	4
Total	72	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent som yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

51. Det er en fordel, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulenten fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun også har vejledning/sparringsfunktion overfor, fordi det medfører, at daginstitutionerne har mere tillid til den tilsynsførende og er mere villige til at nævne evt. problematikker

	Antal	Procent
Enig	32	46
Overvejende enig	35	50
Overvejende uenig	2	3
Uenig	1	1
Total	70	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent som yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

52. Det er en udfordring, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun også har vejledning/sparringsfunktion overfor, fordi han/hun bliver "blind" for og ikke kan se evt. problemer i daginstitutionen

	Antal	Procent
Enig	8	11
Overvejende enig	19	27
Overvejende uenig	31	44
Uenig	13	18
Total	71	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent som yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

53. Det er en udfordring, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner han/hun også har vejledning/sparringsfunktion overfor, fordi han/hun er berøringsangst og har svært ved at tage den svære samtale

	Antal	Procent
Enig	1	1
Overvejende enig	13	19
Overvejende uenig	25	36
Uenig	31	44
Total	70	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret at det er den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent som yder løbende rådgivning/sparring til den pågældende daginstitution, der typisk gennemfører anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn, der har besvaret spørgsmålet

1.7 Øvrigt tilsyn

- 54. Hvor hyppigt er der i gennemsnit kontakt mellem den enkelte daginstitution og enten forvaltningen, en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent eller en områdeleder/sektionsleder ud over de formelle tilsyn?**

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Minimum 1 gang ugentligt	25	29	19	22
2-3 gange månedligt	41	47	22	26
1 gang månedligt	15	17	12	14
1-2 gange i kvartalet	6	7	13	15
1 gang pr. halvår	0	0	13	15
Maksimalt 1 gang årligt	0	0	5	6
Der er ikke kontakt ud over de formelle tilsyn	0	0	2	2
Total	87	100	86	100

- 55. Betragter I fra forvaltningens side den løbende kontakt mellem forvaltningen, pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, områdeledere/sektionsledere etc. og daginstitutionerne som en form for tilsyn?**

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	62	71	54	64
Nej	25	29	31	36
Total	87	100	85	100

- 56. Hvilket af følgende udsagn om formelle tilsyn og de mere uformelle former for tilsyn (løbende kontakt mellem hhv. forvaltning, konsulenter, evt. områdeledere/ sektionsledere og daginstitutioner), er du mest enig i?**

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
De formelle tilsyn bidrager med mere viden end de mere uformelle former for tilsyn	14	23	15	28
De formelle tilsyn bidrager med lige så meget viden som de mere uformelle former for tilsyn	34	56	33	61
De mere uformelle former for tilsyn bidrager med mere viden end de formelle tilsyn	13	21	6	11
Total	61	100	54	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at den løbende kontakt betragtes som en form for tilsyn har besvaret spørgsmålet.

- 57. Er der faste procedurer for, hvordan man i forvaltningen samler op på viden fra de mere uformelle former for tilsyn med daginstitutioner?**

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Nej	44	71	39	72
Ja, hvordan	18	29	15	28
Total	62	100	54	100

Note: Kun de kommuner, der har svaret, at den løbende kontakt betragtes som en form for tilsyn har besvaret spørgsmålet.

1.8 Opsamling på tilsyn

58. Er der faste procedurer for opfølgning på de anmeldte tilsyn med daginstitutioner?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	69	79	70	80
Nej	18	21	17	20
Total	87	100	87	100

59. I hvilke tilfælde får daginstitutionerne en tilbagemelding efter et anmeldt tilsyn?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Daginstitutionerne får altid tilbagemelding efter et tilsyn	77	90	76	88
Daginstitutionerne får kun tilbagemelding efter et tilsyn, hvis der er forhold, der skal rettes op på	8	9	10	12
Daginstitutionerne får ikke tilbagemelding efter et tilsyn	1	1	0	0
Total	86	100	86	100

60. Udarbejdes der i forbindelse med opfølgningen på anmeldt tilsyn konkrete handleplaner/udviklingsplaner for det videre arbejde i daginstitutionerne?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, i alle daginstitutioner	21	25	15	17
Ja, i alle de daginstitutioner, hvor der er forhold, der skal rettes op på	36	42	41	48
Det varierer	23	27	22	26
Nej	5	6	8	9
Total	85	100	86	100

61. Følges der ved det efterfølgende tilsyn op på evt. påbud/anbefalinger/udviklingspunkter fra det seneste tilsyn?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	86	99	85	98
Nej	1	1	2	2
Total	87	100	87	100

62. Hvordan understøtter forvaltningen daginstitutionerne i arbejdet med at følge op på tilsynet?

	Offentlig (N=87)		Privat (N=86)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ved at bidrage til at formulere konkrete handlepunkter	47	54	38	44
Ved at tilbyde løbende sparring/vejledning til ledelsen fra fx en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent vedr. forhold, der skal udvikles/rettes op på	81	93	63	73
Ved at tale med medarbejderne om de forhold, der skal udvikles/rettes op på	31	36	24	28
Forvaltningen understøtter ikke daginstitutionernes arbejde med at følge op på tilsynet	1	1	9	10
Andet, skriv:	15	17	17	20
Total	175	201	151	176

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

Hvor mange gange har kommunens tilsyn i 2013 ført til hver af nedenstående konsekvenser for daginstitutionerne?

63. Henstillinger/anbefalinger

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
1-5 henstillinger/anbefalinger	19	37	25	48
6-10 henstillinger/anbefalinger	9	18	7	13
11-15 henstillinger/anbefalinger	9	18	7	13
16-20 henstillinger/anbefalinger	5	10	5	10
Flere end 21 henstillinger/anbefalinger	9	18	8	15
Total	51	100	52	100

64. Påbud

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
1-5 påbud	20	80	24	83
6-10 påbud	3	12	3	10
Flere end 11 påbud	2	8	2	7
Total	25	100	29	100

65. Lukning af daginstitution

Da mindre end 5 personer har besvaret spørgsmål er besvarelserne blændet af anonymitetshensyn

66. Opsigelse af driftsaftale

Da mindre end 5 personer har besvaret spørgsmål er besvarelserne blændet af anonymitetshensyn

67. Gennemføres der i forvaltningen systematiske skriftlige opsamlinger på tilsynet på tværs af daginstitutionerne?

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	55	63	49	57
Nej	32	37	37	43
Total	87	100	86	100

68. Formidles viden fra tilsynene med daginstitutioner videre til det politiske niveau

	Offentlig		Privat	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, altid	54	63	47	55
Ja, hvis der er fundet forhold i daginstitutionerne, der skal rettes op på	7	8	12	14
Nej	11	13	16	19
Andet, skriv:	14	16	11	13
Total	86	100	86	100

69. På hvilke af følgende måder bruger kommunen den viden fra tilsynet, som er indsamlet på tværs af kommunens kommunale/selvejende daginstitutioner?

	Offentlig (N=85)		Privat (N=80)	
	Antal	Procent	Antal	Procent
I forbindelse med planlægning af udviklingsarbejde og nye indsatsområder på	75	88	48	60
I forbindelse med kommunale strategiske overvejelser, fx strukturændringer	46	54	33	41
Til at skabe sammenlignelighedspunkter på tværs af kommunens daginstitutioner	37	44	28	35
Til at skabe et statusbillede af kommunens daginstitutioner	75	88	56	70
Til at måle på daginstitutionernes progression mellem hvert tilsyn	34	40	32	40
Som oplæg til kommunalbestyrelsens prioriteringer/ beslutninger på området	29	34	16	20
I forbindelse med ændringer i tilsynskonceptet	49	58	42	53
Den tværgående viden fra tilsynet bruges ikke fremadrettet	0	0	4	5
Andet. Skriv:	0	0	0	0
Total	345	406	259	324

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

1.9 Vurdering af og udfordringer ved det pædagogiske tilsyn**70. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn sikrer den nødvendige kontrol med de kommunale/selvejende daginstitutioner?**

	Antal	Procent
I høj grad	36	41
I nogen grad	46	52
I mindre grad	5	6
Slet ikke	1	1
Total	88	100

71. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn sikrer den nødvendige kontrol med de private daginstitutioner?

	Antal	Procent
I høj grad	23	27
I nogen grad	50	59
I mindre grad	9	11
Slet ikke	3	4
Total	85	100

72. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn er med til at skabe kvalitetsløft i de kommunale/selvejende daginstitutioner?

	Antal	Procent
I høj grad	26	30
I nogen grad	53	61
I mindre grad	8	9
Total	87	100

73. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn er med til at skabe kvalitetsløft i de private daginstitutioner?

	Antal	Procent
I høj grad	11	13
I nogen grad	43	51
I mindre grad	25	29
Slet ikke	6	7
Total	85	100

**74. Hvad er de tre væsentligste udfordringer ved tilsynsopgaven med kommunale/selvejende daginstitutioner?
Sæt max 3 markeringer (N=86)**

	Antal	Procent
At vurdere om og hvordan politiske indsatsområder udfolder sig i praksis	34	40
At omsætte dagtilbudslovens formålsbestemmelser og kommunale målsætninger til noget, der kan vurderes i et tilsyn	40	47
At sikre at der sker en opfølgning på tilsynet	26	30
At sikre systematik i tilsynet	16	19
At sikre ensartethed i tilsynet på tværs af daginstitutionerne	13	15
At kunne afrapportere på tilsynet på tværs af daginstitutioner til det politiske niveau	25	29
At de tilsynsførende ikke har de nødvendige kompetencer til at føre tilsynet	4	5
At sikre at ledelsen af daginstitutionen skaber ændringer i praksis i forhold til evt. påbud/anbefalinger/udviklingspunkter	39	45
Der er ikke nogen udfordringer ved tilsynet med de kommunale/selvejende daginstitutioner	7	8
Total	204	237

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

**75. Hvad er de tre væsentligste udfordringer ved tilsynsopgaven med private daginstitutioner?
Sæt max 3 markeringer (N=82)**

	Antal	Procent
At vurdere om og hvordan politiske indsatsområder udfolder sig i praksis	31	38
At omsætte dagtilbudslovens formålsbestemmelser og kommunale målsætninger til noget, der kan vurderes i et tilsyn	36	44
At sikre at der sker en opfølgning på tilsynet	40	49
At sikre systematik i tilsynet	13	16
At sikre ensartethed i tilsynet på tværs af daginstitutionerne	11	13
At kunne afrapportere på tilsynet på tværs af daginstitutioner til det politiske niveau	19	23
At de tilsynsførende ikke har de nødvendige kompetencer til at føre tilsynet	3	4
At kommunen ikke har tilstrækkelige sanktionsmuligheder over for private daginstitutioner	31	38
Der er ikke nogen udfordringer ved tilsynet med de private daginstitutioner	9	11
Total	193	235

Note: Respondenterne kan sætte flere kryds.

76. Har kommunen de samme muligheder for at få adgang til de informationer/ data, der indgår i tilsynet, fra hhv. kommunale/selvejende og private daginstitutioner?

	Antal	Procent
Ja	52	63
Nej	30	37
Total	82	100

**77. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?
Sæt gerne flere markeringer (N=87)**

	Antal	Procent
Dagtilbudschef/ Skole- og dagtilbudschef	28	32
Pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent	58	67
Områdeleder/sektionsleder	2	2
Anden, skriv:	10	11
Total	98	113

2 Spørgsmål til daginstitutionslederne

2.1 Baggrundsoplysninger

1. Hvilken type institution er du leder for?

	Antal	Procent
Kommunal daginstitution	294	74
Selvejende daginstitution	67	17
Privat daginstitution	36	9
Total	396	100

2. Hvor mange børn er pt. indskrevet i den daginstitution, du er leder for?

	Antal	Procent
1-25 børn	22	6
26-50 børn	102	30
51-75 børn	94	28
76-100 børn	68	20
101-125 børn	28	8
126-150 børn	15	4
Flere end 151 børn	13	4
Total	342	100

3. Hvor længe har du været ansat som daglig leder i din nuværende institution?

	Antal	Procent
Under 1 år	46	12
1-2 år	70	19
3-4 år	59	16
5-6 år	44	12
7-9 år	38	10
Mere end 10 år	122	32
Total	379	100

2.2 Anmeldte tilsyn

4. Gennemfører kommunen anmeldt tilsyn med daginstitutionerne?

	Antal	Procent
Ja	361	91
Nej	35	9
Total	396	100

Note: Institutionsledere, der har svaret at kommunen ikke gennemfører anmeldt tilsyn med daginstitutionerne har ikke besvaret resten af spørgeskemaet

5. Hvornår har institutionen sidst haft anmeldt tilsyn? (Hvis du kun har været leder i kortere tid og ikke har oplevet et anmeldt tilsyn, vil vi bede dig spørge nogle medarbejdere, hvornår der senest har været anmeldt tilsyn)

	Antal	Procent
2006	2	1
2008	2	1
2009	7	2
2010	6	2
2011	23	7
2012	37	12
2013	188	62
2014	38	12
Total	302	100

6. Hvor mange anmeldte tilsyn har du oplevet i den tid, du har været daglig leder i din nuværende institution?

	Antal	Procent
Ingen anmeldte tilsyn	45	13
1 anmeldt tilsyn	89	25
2-3 anmeldte tilsyn	100	28
4-5 anmeldte tilsyn	67	19
6-7 anmeldte tilsyn	17	5
8-9 anmeldte tilsyn	14	4
10 anmeldte tilsyn eller derover	27	8
Total	360	100

Note: Institutionsledere, der har svaret at de ikke har oplevet et anmeldt tilsyn i deres tid i deres nuværende institution har ikke besvaret resten af spørgeskemaet

2.3 Metoder ved anmeldte tilsyn

7. Hvilke metoder blev der brugt ved det seneste anmeldte tilsyn med din institution? Sæt gerne flere markeringer (n = 316)

	Antal	Procent
Møde mellem mig som leder og den/de tilsynsførende	291	92
Strukturerede observationer af det pædagogiske samspil i institutionen	91	29
Dialog/interview med medarbejdere	172	55
Dialog/interview med forældre	65	21
Dialog/interview med børn	19	6
Rundvisning i det pædagogiske miljø	212	67
Dialog om skriftlige oplysninger/data	209	66
Andet, skriv:	67	21
Total	1127	357

8. Havde den/de tilsynsførende udarbejdet en dagsorden/spørgeguide forud for det seneste anmeldte tilsyn?

	Antal	Procent
Ja	281	90
Nej	19	6
Ved ikke	13	4
Total	313	100

9. Blev I inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af dagsordenen/spørgeguiden?

	Antal	Procent
Ja, vi fik mulighed for at kommentere på dagsordenen/spørgeguiden inden tilsynet	112	41
Ja, vi udarbejdede dagsordenen/spørgeguiden i fællesskab med den/ de tilsynsførende	10	4
Nej, vi blev ikke inddraget	152	56
Total	274	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at den/de tilsynsførende havde udarbejdet en dagsorden/spørgeguide forud for seneste anmeldte tilsyn har besvaret spørgsmålet.

10. Forberedte du/I jer i institutionen på det seneste anmeldte tilsyn?

	Antal	Procent
Ja, jeg forberedte mig på tilsynet alene	71	23
Ja, jeg forberedte mig på tilsynet sammen med en eller flere medarbejdere	201	65
Nej, jeg/ vi forberedte os ikke	39	13
Total	311	100

**11. Hvordan forberedte du/I jer på det seneste anmeldte tilsyn?
Sæt gerne flere markeringer (n = 268)**

	Antal	Procent
Jeg/ vi reflekterede over udfordringer og/ eller positive ting ved vores pædagogiske praksis	228	85
Jeg/ vi gennemgik forskellige data fra institutionen (fx brugerundersøgelser, trivselsundersøgelser, sygefraværstatistikker, resultater fra sprogvurderinger)	176	66
Jeg/ vi reflekterede over vores arbejde med de pædagogiske læreplaner	225	84
Jeg reflekterede som leder over min ledelsespraksis	195	73
Andet, skriv:	31	12
Total	855	319

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at de i institutionen har forberedt sig på det seneste anmeldte tilsyn har besvaret spørgsmålet

**12. Hvem deltog - udover dig - fra institutionens side i det seneste anmeldte tilsyn?
Sæt gerne flere markeringer (n = 301)**

	Antal	Procent
Områdeleder/sektionsleder	66	22
Souschef/stedfortræder	98	33
En eller flere medarbejdere	188	63
En eller flere forældrerepræsentanter	84	28
Andet, skriv:	56	19
Total	491	163

2.4 Hvem fører anmeldte tilsyn

13. Er pædagogiske konsulenter/ udviklingskonsulenter, der også yder løbende rådgivning/sparring til institutionen, med til at føre anmeldt tilsyn med institutionen?

	Antal	Procent
Ja	253	80
Nej	62	20
Total	315	100

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn om evt. fordele ved en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun også har vejlednings-/sparringsfunktion over?

"Det er en fordel, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun også har vejlednings-/sparringsfunktion overfor, fordi..."

14. ... den tilsynsførende dermed har et tættere kendskab til institutionen og ved, hvad der bør spørges ind til"

	Antal	Procent
Enig	132	53
Overvejende enig	82	33
Overvejende uenig	24	10
Uenig	12	5
Total	249	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, der også løbende yder sparring til institutionen, er med at at føre anmeldt tilsyn med institutionen, har besvaret spørgsmålet

15. ... det medfører, at institutionerne har mere tillid til den tilsynsførende og er mere villige til at nævne evt. problematikker"

	Antal	Procent
Enig	114	47
Overvejende enig	87	36
Overvejende uenig	30	13
Uenig	11	5
Total	243	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, der også løbende yder sparring til institutionen, er med at at føre anmeldt tilsyn med institutionen, har besvaret spørgsmålet

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn om evt. udfordringer ved en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun også har vejlednings-/sparringsfunktion over?

"Det er en udfordring, at den pædagogiske konsulent/udviklingskonsulent fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun også har vejlednings-/sparringsfunktion overfor, fordi..."

16. ... han/hun bliver "blind" for evt. problemer i institutionen"

	Antal	Procent
Enig	10	4
Overvejende enig	38	15
Overvejende uenig	116	46
Uenig	86	34
Total	250	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, der også løbende yder sparring til institutionen, er med at at føre anmeldt tilsyn med institutionen, har besvaret spørgsmålet

17. ... han/hun er berøringsangst og har svært ved at tage den vanskelige samtale"

	Antal	Procent
Enig	9	4
Overvejende enig	20	8
Overvejende uenig	96	39
Uenig	125	50
Total	250	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, der også løbende yder sparring til institutionen, er med at føre anmeldt tilsyn med institutionen, har besvaret spørgsmålet

18. Indgår din institution i en områdeledelsesstruktur?

	Antal	Procent
Ja	114	36
Nej	201	64
Total	315	100

19. Er områdelederen for din institution, med til at føre tilsyn med institutionen?

	Antal	Procent
Ja	57	51
Nej	55	49
Total	112	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at institutionen indgår i en områdeledelsesstruktur har besvaret spørgsmålet

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn om evt. fordele ved, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun selv har ansvar for?

"Det er en fordel, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun har ansvar for, fordi..."

20. ... den tilsynsførende dermed har et tættere kendskab til institutionen og ved, hvad der bør spørges ind til"

	Antal	Procent
Enig	31	55
Overvejende enig	20	36
Overvejende uenig	3	6
Uenig	2	4
Total	57	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at områdelederen er med til at føre tilsyn med institutionen har besvaret spørgsmålet

21. ... det medfører, at institutionerne har mere tillid til den tilsynsførende og er mere villige til at nævne problematikker"

	Antal	Procent
Enig	28	49
Overvejende enig	23	40
Overvejende uenig	6	10
Uenig	1	1
Total	57	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at områdelederen er med til at føre tilsyn med institutionen har besvaret spørgsmålet

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn om evt. udfordringer ved, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun selv har ansvar for?

"Det er en udfordring, at områdelederen/sektionslederen fører tilsyn med de daginstitutioner, han/hun har ansvar for, fordi..."

22. ... han/hun bliver "blind" for evt. problemer i institutionen"

	Antal	Procent
Enig	5	9
Overvejende enig	11	19
Overvejende uenig	21	36
Uenig	21	36
Total	57	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at områdelederen er med til at føre tilsyn med institutionen har besvaret spørgsmålet

23. ... han/hun er berøringsangst og har svært ved at tage den vanskelige samtale"

	Antal	Procent
Enig	4	8
Overvejende enig	5	8
Overvejende uenig	18	32
Uenig	30	52
Total	57	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at områdelederen er med til at føre tilsyn med institutionen har besvaret spørgsmålet

24. ... han/hun ikke ønsker at påpege problemer i de institutioner, han/ hun selv er ansvarlig for"

	Antal	Procent
Enig	4	8
Overvejende enig	6	10
Overvejende uenig	22	38
Uenig	26	45
Total	57	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at områdelederen er med til at føre tilsyn med institutionen har besvaret spørgsmålet

**25. Hvem fører samlet set anmeldt tilsyn med institutionen?
Sæt gerne flere markeringer (n = 310)**

	Antal	Procent
Dagtilbudschef/Skole- og dagtilbudschef	62	20
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som også yder løbende rådgivning/sparring til daginstitutionen	215	69
En eller flere pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, som ikke yder løbende rådgivning/sparring til daginstitutionen	59	19
Den områdeleder/ sektionsleder som er ansvarlig for vores daginstitution	59	19
En eller flere områdeledere/ sektionsledere som ikke er ansvarlige for vores daginstitution	6	2
Anden tilsynsførende	17	5
Total	419	135

2.5 Uanmeldte tilsyn

26. Hvor mange uanmeldte tilsyn har du oplevet i den tid, du har været daglig leder i din nuværende institution?

	Antal	Procent
Ingen uanmeldte tilsyn	251	83
1 uanmeldt tilsyn	23	8
2-3 uanmeldte tilsyn	18	6
4-5 uanmeldte tilsyn	3	1
6-7 uanmeldte tilsyn	3	1
8-9 uanmeldte tilsyn	1	0
10 uanmeldte tilsyn eller derover	2	1
Total	301	100

**27. Hvilke metoder indgik ved det seneste uanmeldte tilsyn i din institution?
Sæt gerne flere markeringer (n = 50)**

	Antal	Procent
Møde mellem mig som leder og den/de tilsynsførende	40	80
Strukturerede observationer af det pædagogiske samspil i daginstitutionen	19	38
Dialog/interview med medarbejdere	31	62
Dialog/interview med forældre	6	12
Dialog/interview med børn	6	12
Rundvisning i det pædagogiske miljø	29	58
Dialog om skriftlige oplysninger/data	13	27
Andet	4	8
Total	149	297

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at de har oplevet uanmeldte tilsyn i deres tid som leder i deres nuværende institution har besvaret spørgsmålet.

28. Blev I som daginstitution informeret om, hvorfor kommunen gennemførte uanmeldt tilsyn?

	Antal	Procent
Ja	34	72
Nej	13	28
Total	47	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at de har oplevet uanmeldte tilsyn i deres tid som leder i deres nuværende institution har besvaret spørgsmålet.

2.6 Uformelle tilsyn

29. Hvor hyppigt er der i gennemsnit kontakt mellem din institution og enten forvaltningen, en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent eller en evt. områdeleder/sektionsleder ud over de formelle tilsyn?

	Antal	Procent
Minimum 1 gang ugentligt	53	17
2-3 gange månedligt	86	27
1 gang månedligt	68	22
1-2 gange i kvartalet	54	17
1 gang pr. halvår	24	8
Maksimalt 1 gang årligt	12	4
Aldrig - ud over fx administrative beskeder fra forvaltningen	16	5
Total	313	100

30. Betragter I som daginstitution den løbende kontakt mellem jer og forvaltningen, pædagogiske konsulenter/udviklingskonsulenter, evt. områdeledere/sektionsledere etc. som en form for tilsyn?

	Antal	Procent
Ja	39	13
Nej	254	87
Total	293	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at de har kontakt med enten forvaltningen, en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent eller en evt. områdeleder/sektionsleder ud over de formelle tilsyn har besvaret spørgsmålet

31. Hvilket af følgende udsagn om hhv. formelle tilsyn og den løbende kontakt mellem din daginstitution og enten forvaltningen, en konsulent eller en områdeleder/ sektionsleder er du mest enig i?

	Antal	Procent
De formelle tilsyn giver forvaltningen et bedre indblik i vores pædagogiske praksis, end den løbende kontakt gør	96	34
De formelle tilsyn giver forvaltningen et lige så godt indblik i vores pædagogiske praksis, som den løbende...	89	31
Den løbende kontakt giver forvaltningen et bedre indblik i vores pædagogiske praksis, end de formelle tilsyn gør	100	35
Total	285	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at de har kontakt med enten forvaltningen, en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent eller en evt. områdeleder/sektionsleder ud over de formelle tilsyn har besvaret spørgsmålet

32. I hvilken grad har I i institutionen mulighed for at få løbende sparring fra fx pædagogiske konsulenter, udviklingskonsulenter eller evt. områdeleder i forhold til at udvikle den pædagogiske kvalitet?

	Antal	Procent
I høj grad	154	50
I nogen grad	110	35
I mindre grad	40	13
Slet ikke	7	2
Total	312	100

2.7 Opfølgning til tilsyn

33. Fik I som institution en tilbagemelding fra den/ de tilsynsførende efter det seneste anmeldte tilsyn?

	Antal	Procent
Ja, vi fik en skriftlig tilbagemelding	239	81
Ja, vi fik en mundtlig tilbagemelding	25	8
Nej	24	8
Tilsynet har lige fundet sted, og jeg har ikke oplevet andre tilsyn i min nuværende daginstitution	6	2
Total	295	100

34. Orienterede du medarbejderne om tilbagemeldingen på tilsynet?

	Antal	Procent
Ja	256	98
Nej	5	2
Total	260	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at institutionen fik en tilbagemelding fra den/de tilsynsførende efter det seneste anmeldte tilsyn har besvaret spørgsmålet

**35. Fik din institution henstillinger/ anbefalinger eller påbud på baggrund af det seneste anmeldte tilsyn?
Sæt gerne flere markeringer (n = 265)**

	Antal	Procent
Ja, vi fik henstillinger/ anbefalinger	93	35
Ja, vi fik påbud	4	2
Nej	170	64
Total	267	101

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at institutionen fik en tilbagemelding fra den/de tilsynsførende efter det seneste anmeldte tilsyn har besvaret spørgsmålet

36. Blev der udarbejdet en konkret handleplan/ udviklingsplan efter tilsynet?

	Antal	Procent
Ja	66	22,7
Nej	223	77,3
Total	289	100,0

Note: Institutionsleder, der har svaret at tilsynet lige har fundet sted og de ikke tidligere har oplevet andre tilsyn i deres nuværende institution har IKKE besvaret spørgsmålet.

37. Hvem udarbejdede handleplanen/ udviklingsplanen efter tilsynet?

	Antal	Procent
Den/ de tilsynsførende udarbejdede en handleplan/ udviklingsplan	10	15
Der blev udarbejdet en handleplan/ udviklingsplan af den/ de tilsynsførende og institutionen i fællesskab	26	40
Jeg/ vi udarbejdede selv en handleplan/ udviklingsplan i institutionen	29	45
Total	65	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at der blev udarbejdet en konkret handleplan/udviklingsplan efter tilsynet har besvaret spørgsmålet

38. Blev medarbejderne inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af handleplanen?

	Antal	Procent
Ja	45	81
Nej	10	19
Total	55	100

Note: Kun de institutionsledere, der har svaret at der blev udarbejdet en konkret handleplan/udviklingsplan efter tilsynet har besvaret spørgsmålet

39. Fulgte den/de tilsynsførende ved det seneste anmeldte tilsyn op på evt. henstillinger/ anbefalinger, påbud eller udviklingspunkter ved det forrige tilsyn?

	Antal	Procent
Ja	109	39
Nej	100	35
Ved ikke	75	26
Total	283	100

40. Hvordan understøtter forvaltningen/ de tilsynsførende jer i at følge op på tilsynet? Sæt gerne flere markeringer (n = 310)

	Antal	Procent
Ved at bidrage til at formulere konkrete handleplaner	47	15
Ved at tilbyde løbende sparring/vejledning fra fx en pædagogisk konsulent/udviklingskonsulent i forhold til de områder,	131	42
Ved at understøtte mig som leder i mit arbejde med pædagogisk ledelse	116	37
Ved at understøtte vores områdeleder	27	9
Ved at følge op på om vi har udviklet os ift. de forhold, vi skulle arbejde med	91	29
Forvaltningen understøtter ikke institutionen i arbejdet med at følge op på tilsynet	46	15
Ved ikke	44	14
Andet, skriv:	27	9
Total	529	170

41. Hvordan bruger I i institutionen viden fra tilsynet til at udvikle den pædagogiske kvalitet?

Sæt gerne flere markeringer (n = 311)

	Antal	Procent
Vi drøfter viden fra tilsynet i personalegruppen	215	69
Vi bruger viden fra tilsynet i forbindelse med planlægning af nye indsats-/fokusområder	156	50
Viden fra tilsynet inddrages i forbindelse med vores arbejde med de pædagogiske læreplaner	172	55
Som leder bruger jeg viden fra tilsynet til at indkredse områder, jeg fremadrettet skal have fokus på i min ledelse	215	69
Viden fra tilsynet indgår ikke i udviklingen af den pædagogiske kvalitet	13	4
Ved ikke	6	2
Andet, skriv:	12	4
Total	788	254

2.8 Vurdering af tilsyn

Hvor enig eller uenig er du i, at følgende udsagn beskriver, det formål kommunen har med at føre pædagogisk tilsyn?

42. Kommunen bruger tilsynet til kontrol

	Antal	Procent
Enig	123	41
Overvejende enig	99	33
Overvejende uenig	35	12
Uenig	29	10
Ved ikke	13	5
Total	300	100

43. Kommunen bruger tilsynet til at understøtte den pædagogiske udvikling i daginstitutionerne

	Antal	Procent
Enig	127	41
Overvejende enig	136	44
Overvejende uenig	15	5
Uenig	14	5
Ved ikke	17	6
Total	309	100

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om, hvad formålet med det pædagogiske tilsyn bør være?

44. Tilsynet bør i højere grad være kontrollerende

	Antal	Procent
Enig	9	3
Overvejende enig	39	14
Overvejende uenig	96	34
Uenig	130	46
Ved ikke	8	3
Total	282	100

45. Tilsynet bør i højere grad understøtte den pædagogiske udvikling i daginstitutionerne

	Antal	Procent
Enig	154	50
Overvejende enig	117	38
Overvejende uenig	18	6
Uenig	16	5
Ved ikke	5	2
Total	309	100

46. I hvilken grad vurderer du, at indholdet af det pædagogiske tilsyn er relevant for at undersøge institutionens pædagogiske kvalitet?

	Antal	Procent
I høj grad	98	32
I nogen grad	168	54
I mindre grad	37	12
Slet ikke	8	2
Total	311	100

Hvor enig eller uenig er du i, at følgende udsagn beskriver, hvordan du oplever det pædagogiske tilsyn?

47. Tilsynet giver os mulighed for at fremvise vores pædagogiske arbejde og medarbejdernes kompetencer

	Antal	Procent
Enig	171	56
Overvejende enig	117	38
Overvejende uenig	16	5
Uenig	4	1
Total	308	100

48. Ved tilsynet får vi sparring, inspiration og hjælp til at løse udfordringer ved vores pædagogiske praksis

	Antal	Procent
Enig	103	34
Overvejende enig	130	43
Overvejende uenig	56	19
Uenig	13	4
Total	303	100

49. Tilsynet er med til at udvikle vores pædagogiske praksis

	Antal	Procent
Enig	76	25
Overvejende enig	136	45
Overvejende uenig	73	24
Uenig	15	5
Total	300	100

50. Ved tilsynet får jeg som leder sparring på min ledelsespraksis

	Antal	Procent
Enig	76	25
Overvejende enig	128	42
Overvejende uenig	75	25
Uenig	26	8
Total	306	100

51. Tilsynet er en god sikkerhed for, at vi og kommunen opdager, hvis vores pædagogiske praksis ikke er i orden

	Antal	Procent
Enig	93	30
Overvejende enig	129	42
Overvejende uenig	70	23
Uenig	14	5
Total	306	100

52. Tilsynet giver mig som leder legitimitet til at stille andre krav til mine medarbejdere

	Antal	Procent
Enig	60	20
Overvejende enig	93	31
Overvejende uenig	111	37
Uenig	38	13
Total	302	100

53. Tilsynet giver mulighed for at sende signaler til forvaltningen og det politiske niveau om hverdagen i institutionen

	Antal	Procent
Enig	128	43
Overvejende enig	116	39
Overvejende uenig	39	13
Uenig	16	5
Total	300	100

54. Tilsynet bidrager ikke med noget

	Antal	Procent
Enig	7	2
Overvejende enig	29	11
Overvejende uenig	60	22
Uenig	178	65
Total	274	100

55. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn sikrer den nødvendige kontrol med daginstitutionerne?

	Antal	Procent
I høj grad	81	26
I nogen grad	183	60
I mindre grad	38	12
Slet ikke	5	2
Total	307	100

56. I hvilken grad vurderer du, at kommunens tilsyn er med til at skabe kvalitetsløft i din institution?

	Antal	Procent
I høj grad	46	15
I nogen grad	132	44
I mindre grad	105	35
Slet ikke	20	7
Total	303	100

**DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT**

Østbanegade 55, 3.
2100 København Ø

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk

Danmarks Evalueringsinstitut udforsker og udvikler kvaliteten af dagtilbud for børn, skoler og uddannelser. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.

Læs mere om EVA på vores hjemmeside, www.eva.dk.
Her kan du også downloade alle EVA's udgivelser
– trykte eksemplarer kan bestilles via en boghandler.