

Brugerundersøgelse hos Hovedstadens Ordblindeskole



Brugerundersøgelse hos Hovedstadens Ordblindeskole

2015

**Brugerundersøgelse hos
Hovedstadens Ordblindeskole**

© 2015 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form
på: www.eva.dk

ISBN (www) 978-87-7958-835-6

Indhold

1	Indledning	5
2	Brugerundersøgelsens resultater	6
2.1	Karakteristik af HO's brugere	6
2.2	Brugernes udbytte af og tilfredshed med HO's ydelser	8
2.2.1	Forventninger og udbytte med hensyn til HO's studiestøtte	8
2.2.2	Tilfredshed med fleksibiliteten i HO's ydelser	10
2.2.3	Tilfredshed med studiestøtteunderviserens undervisning og vejledning	12
2.3	Eksterne forhold	12
3	Frekvenstabeller for samtlige spørgsmål i spørgeskemaet	15
3.1	Baggrundsspørgsmål	15
3.2	SPS-vejledning på uddannelsesstedet	18
3.3	Sammenhæng i dit SPS-forløb	18
3.4	IT-instruktion på HO	19
3.5	Udbytte af studiestøtte i forhold til din uddannelse	20
3.6	Tilrettelæggelsen af studiestøtten	21
3.7	Tilfredshed med HO's studiestøtte	23
4	Metodebeskrivelse	25
4.1	Udarbejdelse og validering af spørgeskemaet	25
4.2	Udsendelse og rykkerprocedure	25
4.3	Svarprocent og bortfald	25
4.4	Analyse af data	26

1 Indledning

I denne rapport præsenteres resultaterne af Danmarks Evalueringsinstituts brugerundersøgelse blandt ordblinde studerende, der modtager studiestøtte, på Hovedstadens Ordblindeskole (HO). Målgruppen er defineret som studerende, der modtog studiestøtte på HO i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014. Brugerundersøgelsen er gennemført for HO. Undersøgelsens design baserer sig på en onlinespørgeskemaundersøgelse, som er udarbejdet af HO med metodisk sparring fra EVA. Undersøgelsen viser et billede af brugernes udbytte og tilfredshed med HO's ydelser, herunder tilfredsheden med IT-instruktionen og studiestøtte.

Rapporten er opdelt i tre kapitler. Kapitel 1 beskriver undersøgelsens hovedresultater og viser centrale fordelinger ved hjælp af tabeller og figurer, mens kapitel 2 indeholder frekvenstabeller over alle de spørgsmål, der indgik i spørgeskemaet. Sluttelig indeholder kapitel 3 en metodebeskrivelse, hvor der redegøres for, hvordan spørgeskemaundersøgelsen er blevet gennemført.

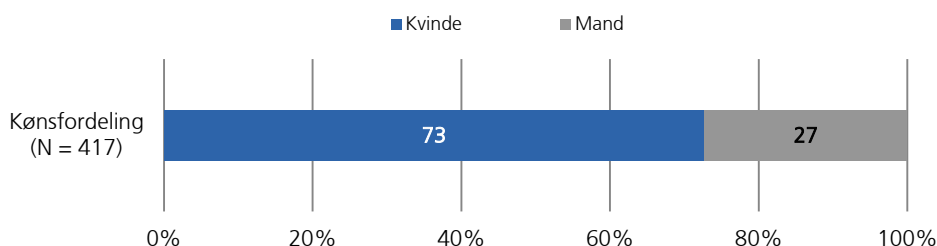
2 Brugerundersøgelsens resultater

I dette kapitel præsenteres de væsentligste resultater fra spørgeskemaundersøgelsen fordelt på en række temaer, der bidrager til henholdsvis at karakterisere HO's brugere og at belyse deres tilfreds med og udbytte af HO's ydelser. Derudover beskriver kapitlet de eksterne forhold, der udgør brugernes forudsætninger for at få udbytte af studiestøtteundervisningen på HO. Med undtagelse af figur 1 baserer spørgeskemaundersøgelsens resultater, der præsenteres i dette kapitel, sig på besvarelser fra 207 brugere, hvilket giver en svarprocent på 51. En nærmere redegørelse for, hvordan denne svarprocent er udregnet, findes i kapitel 3. De figurer, der viser et forhold mellem to variable, og som præsenteres i dette kapitel, er alle signifikantstestet og viser en signifikant sammenhæng mellem de to variable. En redegørelse for, hvordan disse signifikantstests er gennemført, findes ligeledes i kapitel 3.

2.1 Karakteristik af HO's brugere

I figur 1 nedenfor ses fordelingen af henholdsvis kvindelige og mandlige brugere på Hovedstadens Ordblindeskole. Som det fremgår af figuren, er 73 % af brugerne kvinder, mens 27 % er mænd.

Figur 1
Kønsfordeling



Kilde: Hovedstadens Ordblindeskoles kursistlister.

Af tabel 1 nedenfor fremgår HO's brugeres nuværende uddannelsesniveau. I tabellen indgår besvarelser fra både de brugere, der er i gang med deres uddannelse, dem, der holder pause eller orlov, og dem, der har afsluttet deres uddannelse inden for de seneste to semestre.

Tabel 1
Brugernes uddannelsesniveau

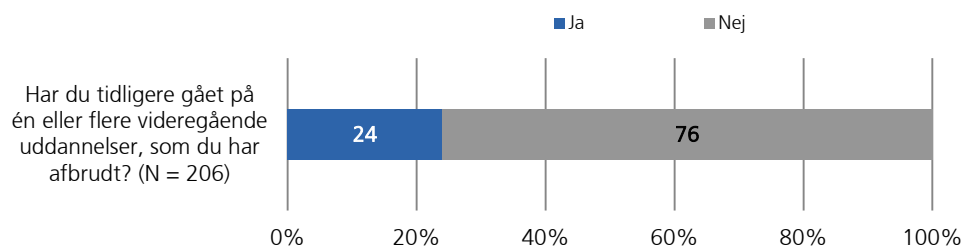
	Antal	Procent
Kort videregående uddannelse	17	8 %
Mellemlang videregående uddannelse	75	37 %
Lang videregående uddannelse	113	55 %
Total	205	100 %

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Det fremgår af ovenstående tabel, at 55 % af de brugere, der har deltaget i undersøgelsen, er i gang med eller har afsluttet en lang videregående uddannelse, mens 37 % studerer på en mellemlang uddannelse, og 8 % studerer på en kort videregående uddannelse.

Nedenstående figur viser, hvor mange af brugerne der tidligere har afbrudt en videregående uddannelse.

Figur 2
Afbrudte uddannelser

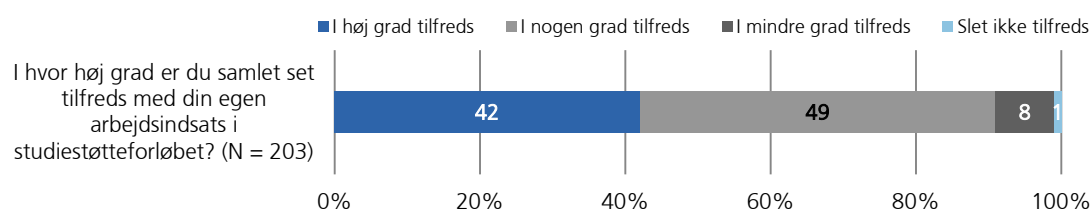


Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Som det fremgår af figuren, har 24 % af brugerne afbrudt en uddannelse, før de har påbegyndt deres nuværende uddannelse.

Figur 3 nedenfor viser brugernes tilfredshed med deres egen arbejdsindsats i studiestøtteforløbet.

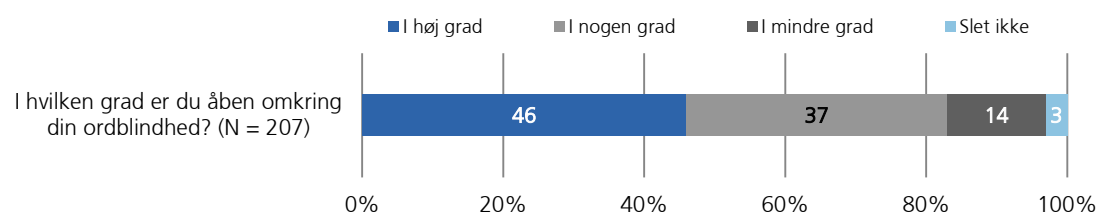
Figur 3
Brugernes tilfredshed med egen arbejdsindsats



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Ovenstående figur viser, at brugerne generelt er tilfredse med deres egen indsats i studiestøtteforløbet, og at kun 9 % af brugerne i mindre grad eller slet ikke er tilfredse med deres egen arbejdsindsats. Da brugerne i spørgeskemaundersøgelsen blev bedt om at kommentere deres egen arbejdsindsats i studiestøtteforløbet, fremhævede en væsentlig del af dem, at det særligt er mangel på tid, der påvirker deres arbejdsindsats, samt at fokus på opgaver og aktiviteter direkte relateret til deres studier prioriteres fremfor arbejdet med deres ordblindhed gennem studiestøtten.

Figur 4
Brugernes åbenhed omkring deres ordblindhed



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Figur 4 viser, i hvilken grad HO's brugere er åbne omkring deres ordblindhed. Her ses det, at 46 % i høj grad er åbne, mens 37 % er det i nogen grad, 14 % er det i mindre grad, og 3 % slet ikke er åbne omkring deres ordblindhed.

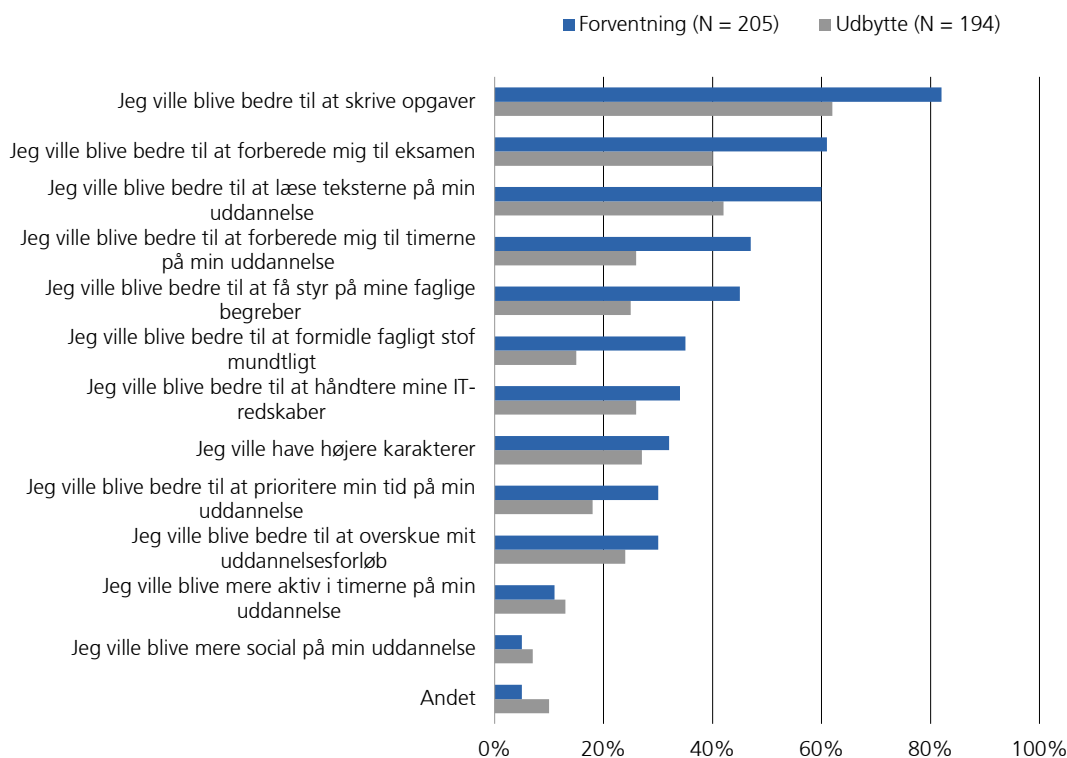
2.2 Brugernes udbytte af og tilfredshed med HO's ydelser

Af dette afsnit fremgår brugernes vurdering af deres udbytte af og tilfredshed med en række af HO's ydelser.

2.2.1 Forventninger og udbytte med hensyn til HO's studiestøtte

Af figur 5 nedenfor fremgår en lang række udsagn, som i spørgeskemaet blev præsenteret for brugerne i to separate spørgsmål (se tabel 21 og 22 i kapitel 2). I det første spørgsmål blev brugerne spurgt om, hvilke forventninger de har haft til studiestøtten, mens de i det andet blev spurgt til, hvad de har fået ud af studiestøtten indtil nu. Svarene på disse to spørgsmål præsenteres begge i nedenstående tabel og fremgår som henholdsvis "Forventning" og "Udbytte".

Figur 5
Brugernes forventninger til og udbytte af studiestøtten



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

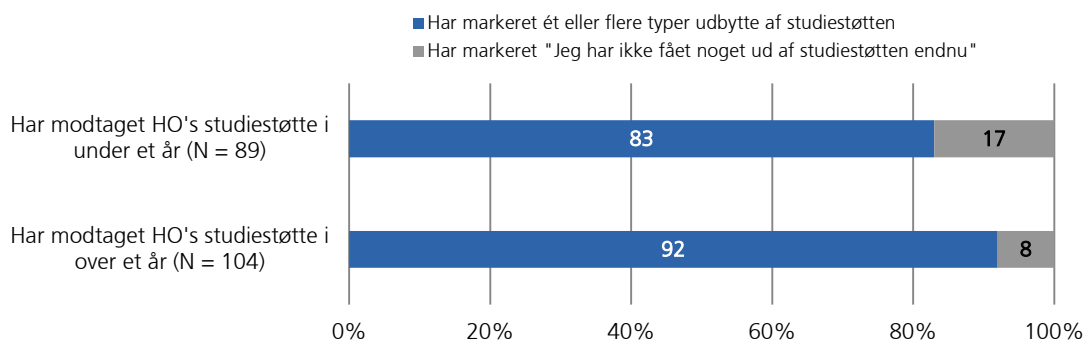
Note: Svarene "Jeg havde ikke nogen forventninger til studiestøtten" og "Jeg har ikke fået noget ud af studiestøtten endnu" fremgår ikke af tabellen. Sidstnævnte behandles separat (se figur 6).

Note: De svarmuligheder, der fremgår af denne figur, er opstillet i prioriteret rækkefølge, og den fremstår derfor ikke, som den er blevet præsenteret for respondenterne. For oprindelig opstilling henvises til tabel 21 og 22 i kapitel 2.

Af ovenstående figur ses det, at brugerne har haft flere forventninger til studiestøtten end det udbytte, de har fået af den. Med undtagelse af kategorierne "Jeg ville blive mere social på min uddannelse", "Jeg ville blive mere aktiv i timerne på min uddannelse" og "Andet" er der altså flere brugere, der angiver, at de har haft en forventning om et udbytte, som ikke er blevet indfriet. Figuren viser også, at den forventning, de fleste studerende har haft til studiestøtten, er at blive bedre til at skrive opgaver, mens også "at blive bedre til at læse teksterne på min uddannelse" samt "at blive bedre til at forberede mig til eksamen" er forventninger, over halvdelen af brugerne har haft til studiestøtten. At blive bedre til henholdsvis at skrive opgaver, at forberede sig til eksamen og at læse tekster er også de typer *udbytte*, der er flest brugere, der har angivet at få ud af deres studiestøtte på HO.

Da der, jf. tabel 12 i kapitel 2, er stor forskel på, hvor længe brugerne har modtaget studiestøtte på HO, vil der også forekomme en naturlig variation med hensyn til, hvor *stort* udbytte samt hvilken *type* udbytte brugerne har fået af deres studiestøtte på HO. I figur 6 nedenfor vises derfor sammenhængen mellem, hvor længe brugerne har modtaget HO's studiestøtte, og hvorvidt de har angivet, at de *ikke* har fået noget ud af studiestøtten endnu.

Figur 6
Sammenhæng mellem, hvor længe brugerne har modtaget studiestøtte på HO, og hvorvidt de oplever at have fået udbytte af den eller ej

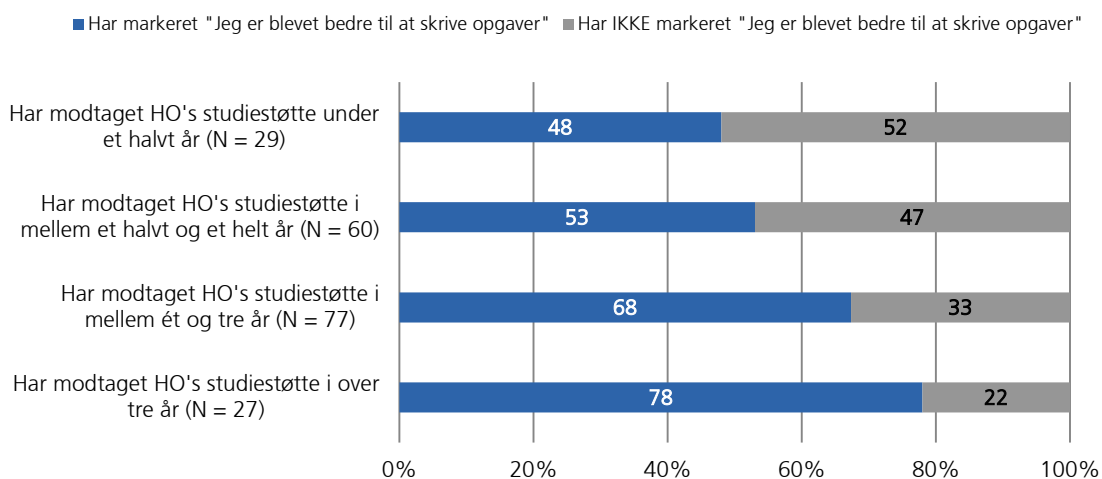


Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Ovenstående figur viser sammenhængen mellem, hvor længe man har modtaget studiestøtte hos HO, og om man oplever at have fået udbytte af den. Der er 9 procentpoint flere brugere, der har modtaget studiestøtte i under et år, der markerer, at de ikke har fået noget ud af studiestøtten endnu, end dem, der har modtaget studiestøtten i over et år.

I figur 7 og 8 nedenfor er fremhævet to typer udbytte, nemlig at blive bedre til at skrive opgaver og at blive bedre til at håndtere IT-redskaber, som begge er vigtige elementer i HO's studiestøtte.

Figur 7
Sammenhæng mellem, hvor længe brugerne har modtaget studiestøtte på HO, og hvorvidt de oplever at være blevet bedre til at skrive opgaver eller ej



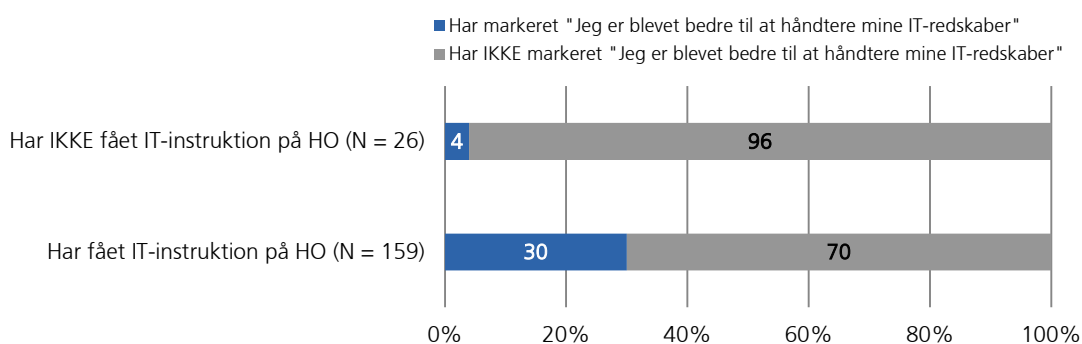
Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

I ovenstående figur ses det, at andelen af brugere, der har markeret, at de er blevet bedre til at skrive opgaver, er størst i den gruppe, der har modtaget HO's studiestøtte i længst tid. 48 % af brugerne, der kun har modtaget studiestøtte i mindre end et halvt år, oplever at være blevet bedre til at skrive opgaver, mens denne andel er 30 procentpoint større, når vi kigger på de brugere,

der har modtaget studiestøtte i over tre år. Antallet af år, man har fået studiestøtte, har altså en betydning for, om man oplever at være blevet bedre til at skrive opgaver. Ifølge figur 5 har 81 % af brugerne haft den forventning til studiestøtten, at de ville blive bedre til at skrive opgaver, hvilket samtidig er den forventning, flest brugere har angivet, at de har haft til studiestøtten. I spørgeskemaets åbne spørgsmål har brugerne desuden angivet, at de med studiestøtten på HO ønskede at blive bedre til at skrive og stave. Det indikerer, hvor vigtigt det er, at studiestøtten har denne positive effekt på brugernes oplevelse af at blive bedre til at skrive opgaver.

Af nedenstående figur fremgår brugernes oplevelse af at være blevet bedre til at håndtere deres IT-redskaber. Da brugerne normalvis kun får IT-instruktion på HO i forbindelse med opstart af deres forløb, er besvarelserne i denne figur sammenholdt med spørgsmålet om, hvorvidt brugerne har fået IT-instruktion på HO eller ej.

Figur 8
Sammenhæng mellem IT-instruktion på HO og brugernes vurdering af, om de er blevet bedre til at håndtere deres IT-redskaber



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

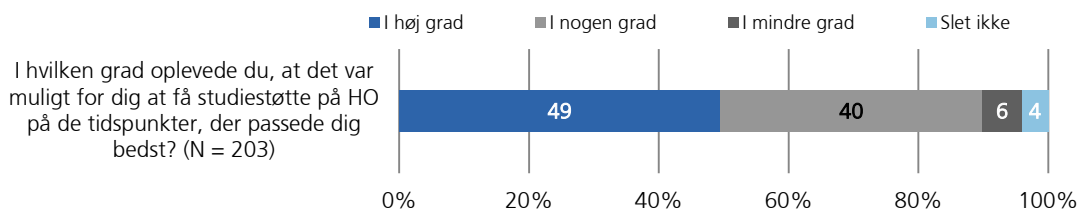
Af figur 8 ses det, at andelen, der har markeret, at de er blevet bedre til at håndtere deres IT-redskaber, er 26 procentpoint større i gruppen af brugere, der har fået IT-instruktion på HO, sammenlignet med gruppen af brugere, der *ikke* har modtaget IT-instruktionen. Dette vidner altså om, at IT-instruktionen på HO har en betydning for, om man oplever at være blevet bedre til at håndtere sine IT-redskaber. Det er dog værd at bemærke, at der stadig er en relativt stor gruppe af HO's brugere (70 %), der, på trods af at have fået IT-instruktion på HO, ikke markerer, at de er blevet bedre til at håndtere deres IT-redskaber.

I spørgeskemaundersøgelsen indgår en række åbne spørgsmål, hvor det var muligt for respondenterne at uddybe deres besvarelser. Her blev problemer med IT-pakken nævnt flere gange som værende hæmmende for brugernes arbejde, hvilket kan indikere, at det ikke kun er IT-instruktionen, der har betydning for, om man oplever at være blevet bedre til at håndtere IT-redskaberne.

2.2.2 Tilfredshed med fleksibiliteten i HO's ydelser

I figurene nedenfor vises brugernes vurdering af fleksibiliteten i henholdsvis tidspunkterne for studiestøtten, fordelingen af timerne over semesteret samt mulighederne for selv at kunne aftale studiestøttens form og indhold med sin studiestøtteunderviser.

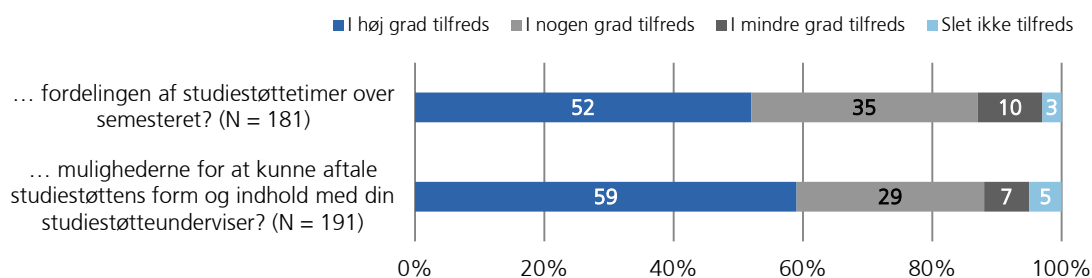
Figur 9
Mulighed for studiestøtte på tidspunkter, der passer brugerne bedst



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Af figur 9 fremgår det, at 89 % af brugerne oplever, at det i høj eller nogen grad var muligt at få studiestøtte på de tidspunkter, der passede dem bedst, mens de resterende 10 % af brugerne oplevede, at det i mindre grad eller slet ikke kunne lade sig gøre.

Figur 10
I hvilken grad er du tilfreds med ...

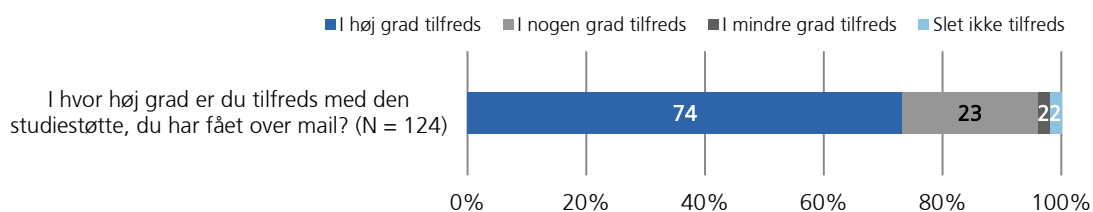


Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Figur 10 viser, at henholdsvis 87 % og 88 % af brugerne i høj grad eller nogen grad er tilfredse henholdsvis med fordelingen af studiestøttetimer over semesteret og med mulighederne for at kunne aftale studiestøttens form og indhold med deres studiestøtteunderviser. De resterende 13 % og 12 % er i mindre grad eller slet ikke tilfredse. De to ovenstående figurer tegner samlet set et billede af, at brugerne generelt er tilfredse med graden af fleksibilitet i HO's ydelser.

61 % af HO's brugere har fået dele af deres studiestøtte afviklet over mail (se tabel 29, kapitel 2). Figur 11 nedenfor viser brugernes tilfredshed med den studiestøtte de har fået over mail.

Figur 11
Tilfredshed med studiestøtte over mail



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Af ovenstående figur fremgår det, at de studerende, der har modtaget studiestøtte over mail, generelt er meget tilfredse med den. Det ses, at 97 % af de studerende enten i høj eller i nogen grad er tilfredse med den studiestøtte, de har modtaget over mail, og kun 4 % i mindre grad eller slet ikke er tilfredse. Da det ikke er alle HO's brugere, der har mulighed for at mødes med deres studiestøtteundervisere på HO's fysiske adresse (for eksempel på grund af store geografiske afstande eller mangel på tid), er det positivt, at der er så stor tilfredshed med den studiestøtte, der

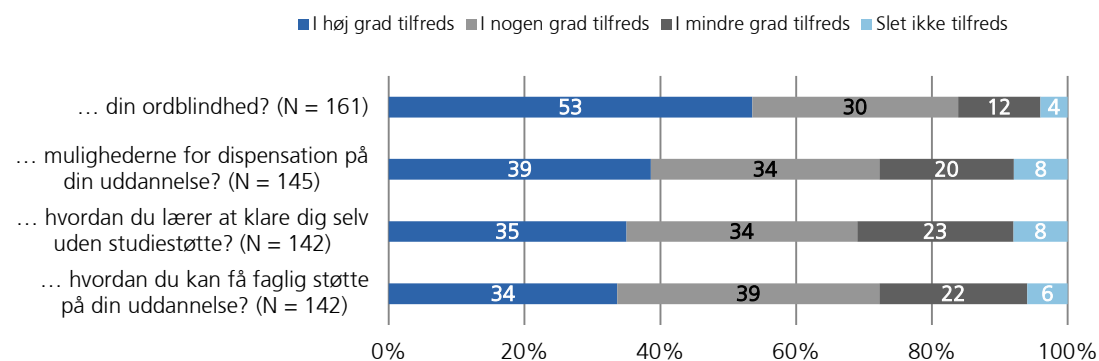
gives over mail, hvilket kan indikere, at studiestøtteunderviserne er fleksible og gode til at tilpasse studiestøttens form til den enkelte brugers behov.

2.2.3 Tilfredshed med studiestøtteundervisers undervisning og vejledning

Som det sidste element i evalueringen af brugernes tilfredshed med HO's ydelser viser figur 12 og 13 nedenfor brugernes tilfredshed med henholdsvis deres studiestøtters vejledning om en række konkrete emner samt deres tilfredshed med deres studiestøtteundervisers undervisning og vejledning generelt.

Figur 12

I hvor høj grad er du tilfreds med din studiestøtteundervisers vejledning om ...



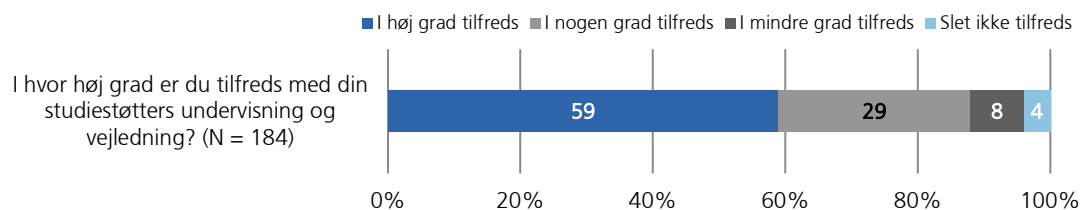
Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: I denne figur er ikke medtaget den del af respondenterne, der på spørgsmålene 31-34 i kapitel 2 har svaret "Jeg har ikke modtaget vejledning om dette". Mellem 20 og 30 % af brugerne har ikke modtaget vejledning om de enkelte emner.

Af figur 12 fremgår det, at en betydelig andel af brugerne i mindre grad eller slet ikke er tilfredse med den vejledning, de modtager. 16 % af de brugere, der har modtaget vejledning om deres ordblindhed, er i mindre grad eller slet ikke tilfredse med den, hvilket også gør sig gældende for 28 % af brugerne, der får vejledning om faglig støtte på uddannelsen, 28 % af brugerne, der får vejledning om dispensation på deres uddannelse, samt 31 % af brugerne, der får vejledning om at lære at klare sig selv uden studiestøtten.

Figur 13

Brugernes tilfredshed med studiestøtters undervisning og vejledning



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Figuren viser, at brugerne generelt set er meget tilfredse med deres studiestøtters undervisning og vejledning. 88 % af brugerne er enten i høj eller i nogen grad tilfredse med deres studiestøtteundervisers undervisning og vejledning, mens de resterende 12 % enten i mindre grad eller slet ikke er tilfredse.

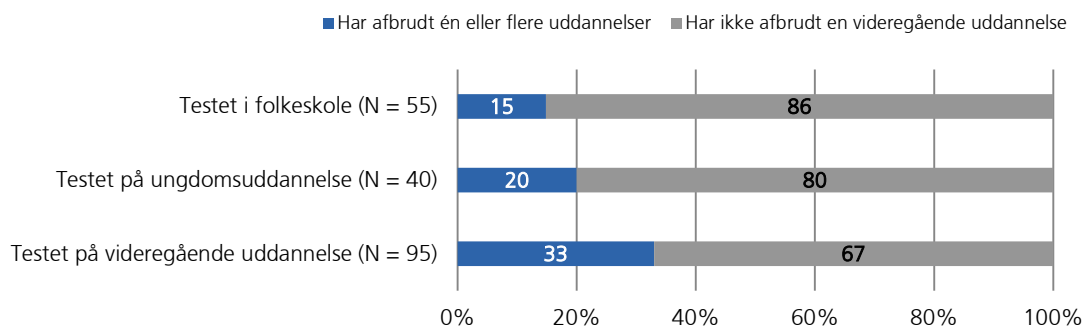
2.3 Eksterne forhold

Af dette afsnit fremgår de spørgsmål, der vedrører forhold, der ikke direkte relaterer sig til HO's arbejde, men derimod beskriver, hvilke forudsætninger brugerne har for at modtage undervisning

på HO. Derudover beskriver dette afsnit, hvordan brugerne oplevede, at det samlede forløb fra SPS-vejledning til testning, startpakkeinstruktion og studiestøtte hang sammen.

Figur 14 viser sammenhængen mellem, hvornår brugerne er blevet testet for deres ordblindhed for første gang, og hvorvidt de tidligere har afbrudt en videregående uddannelse.

Figur 14
Sammenhæng mellem tidspunkt for test af ordblindhed og afbrudte uddannelser

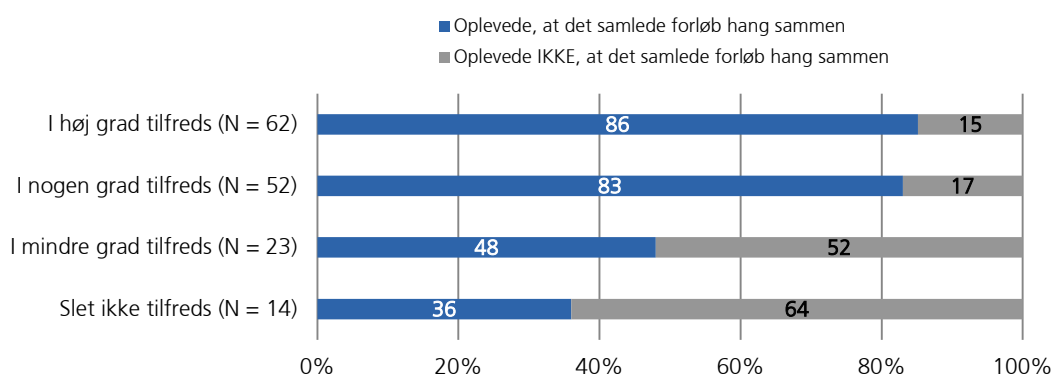


Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Ovenstående figur viser sammenhængen mellem, hvornår brugerne første gang er blevet testet for ordblindhed, og om de har afbrudt en videregående uddannelse. Det ses, at 15 % af de brugere, der første gang blev testet for ordblindhed i folkeskolen, har afbrudt en videregående uddannelse, mens det samme gør sig gældende for 20 % af de brugere, der blev testet på deres ungdomsuddannelse, og 33 % af dem, der blev testet første gang på deres videregående uddannelse. Figuren viser altså, at andelen af brugere, der har afbrudt en videregående uddannelse, er større, desto senere de er blevet testet for ordblindhed. Dette indikerer vigtigheden af at teste tidligt for ordblindhed.

Af tabel 15 i kapitel 2 fremgår det, at 73 % af brugerne oplevede, at deres samlede SPS-forløb hang sammen, mens de resterende 23 % ikke havde denne oplevelse. Når man sammenholder disse resultater med brugernes tilfredshed med den SPS-vejledning, de har modtaget på deres uddannelsesinstitution, ses den sammenhæng, der illustreres i figur 15 herunder.

Figur 15
Sammenhæng mellem tilfredshed med SPS-vejledningen på uddannelsesinstitutionen og oplevelse af, at det samlede SPS-forløb hang sammen



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

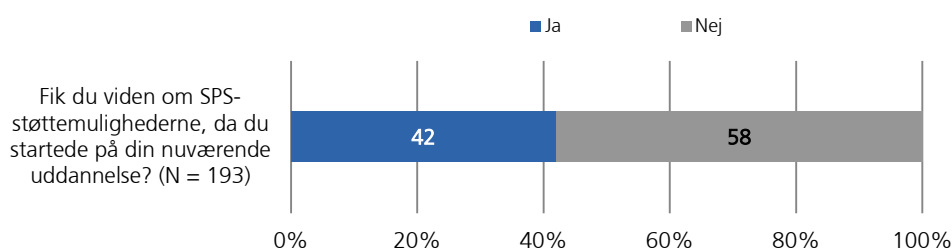
Figur 15 viser sammenhængen mellem respondenternes tilfredshed med SPS-vejledningen på deres uddannelse, og hvorvidt de oplever, at det samlede SPS-forløb hang sammen. Af de brugere,

der har angivet, at de i høj grad var tilfredse med SPS-vejledningen, har 86 % angivet, at de oplevede, at det samlede forløb hang sammen, mens det samme kun gør sig gældende for 36 % af de brugere, der slet ikke var tilfredse med SPS-vejledningen.

Da brugerne i spørgeskemaundersøgelsen blev bedt om at uddybe, hvorfor de ikke synes, at det samlede SPS-forløb hang sammen, blev det blandt andet fremhævet, at der gik for lang tid, før de fik hjælp, og at mangelfuld administration og vejledning på uddannelsesstedet betød, at brugere ikke fik nok hjælp og viden om deres muligheder. Brugere oplevede, at det var svært og tidskrævende at forstå, hvordan systemet hænger sammen og fungerer, og dermed, hvem man skal kontakte for at få den hjælp, man er berettiget til. Derudover blev det angivet, at mangelfuld kommunikation mellem de forskellige personer på institutionerne betød, at brugere oplevede at måtte bruge meget tid på at genfortælle deres ordblinde-historik.

Udover problemer med SPS-vejledningen på uddannelsesstederne viser spørgeskemaundersøgelsen også, at en stor gruppe af brugere slet ikke fik viden om SPS-støttemulighederne, da de påbegyndte deres uddannelse. Figur 16 herunder viser fordelingen.

Figur 16
Viden om SPS-støttemulighederne ved uddannelsesstart



Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Figur 16 viser, at 58 % af respondenterne *ikke* fik viden om SPS-mulighederne, da de startede på deres nuværende videregående uddannelse, mens de resterende 42 % angiver, at de fik denne viden.

3 Frekvenstabeller for samtlige spørgsmål i spørgeskemaet

Dette kapitel indeholder tabeller, der viser svarfordelingerne for samtlige lukkede spørgsmål i spørgeskemaet. Med lukkede spørgsmål menes de spørgsmål, hvor respondenterne udelukkende har kunnet besvare spørgsmålet ved at sætte én eller flere markeringer.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at tabellerne som udgangspunkt kun indeholder de svarmuligheder, som minimum én respondent har anvendt. Svarmuligheder i spørgeskemaet, som ingen har anvendt, figurerer således ikke, medmindre det er meningsforstyrrende at udelade dem.

En nærmere redegørelse for den anvendte metode findes i metodebeskrivelsen i kapitel 3.

3.1 Baggrundsspørgsmål

1. Studerer du på en videregående uddannelse lige nu?

	Antal	Procent
Ja	167	81
Nej, jeg har færdiggjort min uddannelse	35	17
Nej, jeg holder pause/orlov eller lignende	5	2
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

2. Hvilken uddannelse går du på?

	Antal	Procent
Kort videregående uddannelse	13	8
Mellemlang videregående uddannelse	56	34
Lang videregående uddannelse	96	58
Total	165	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 1 har svaret "Ja".

3. Hvilken uddannelse har du færdiggjort?

	Antal	Procent
Kort videregående uddannelse	2	6
Mellemlang videregående uddannelse	19	54
Lang videregående uddannelse	14	40
Total	35	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 1 har svaret "Nej, jeg har færdiggjort min uddannelse".

4. Hvilken uddannelse holder du orlov/pause fra?

	Antal	Procent
Kort videregående uddannelse	2	40
Lang videregående uddannelse	3	60
Total	5	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 1 har svaret "Nej, jeg holder pause/orlov eller lignende".

5. Hvor længe har du gået på din nuværende uddannelse?

	Antal	Procent
Mindre end et år	17	10
Mellem et og tre år	101	60
Over tre år	49	29
Total	167	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 1 har svaret "Ja".

6. Hvor længe har du gået på den uddannelse du holder pause/orlov fra?

	Antal	Procent
Mindre end et år	2	40
Mellem et og tre år	1	20
Over tre år	2	40
Total	5	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 1 har svaret "Nej, jeg holder pause/orlov eller lignende".

7. Har du tidligere gået på én eller flere videregående uddannelser, som du har afbrudt?

	Antal	Procent
Ja	49	24
Nej	157	76
Total	206	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

8. Hvor mange videregående uddannelser har du afbrudt?

	Antal	Procent
En uddannelse	38	79
To uddannelser	9	19
Tre eller flere uddannelser	1	2
Total	48	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 7 har svaret "Ja".

9. Hvornår blev du testet første gang og fik at vide, at du er ordblind?

	Antal	Procent
I min folkeskole	55	27
På min ungdomsuddannelse	41	20
På min videregående uddannelse	95	46
På et andet tidspunkt	16	8
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

10. Hvornår fik du første gang støtte efter du blev testet for ordblindhed?

	Antal	Procent
I min folkeskole	39	19
På min ungdomsuddannelse	41	20
På min videregående uddannelse	114	55
På et andet tidspunkt	13	6
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

11. I hvilken grad er du åben omkring din ordblindhed?

	Antal	Procent
I høj grad	95	46
I nogen grad	76	37
I mindre grad	29	14
Slet ikke	7	3
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

12. Hvor længe har du modtaget HO's studiestøtte på din nuværende videregående uddannelse?

	Antal	Procent
Mindre end et halvt år	32	16
Mellem et halvt og et helt år	62	30
Mellem et og tre år	85	41
Over tre år	27	13
Total	206	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

3.2 SPS-vejledning på uddannelsesstedet

13. Fik du viden om SPS-støttemulighederne, da du startede på din nuværende uddannelse?

	Antal	Procent
Ja	82	40
Nej	111	54
Husker ikke	14	7
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

14. I hvilken grad er du tilfreds med den SPS-vejledning, du har fået på din nuværende uddannelse?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	71	34
I nogen grad tilfreds	73	35
I mindre grad tilfreds	31	15
Slet ikke tilfreds	15	7
Jeg fik ikke vejledning	15	7
Husker ikke	2	1
Total	207	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

3.3 Sammenhæng i dit SPS-forløb

15. Oplevede du, at det samlede SPS-forløb hang sammen? Det vil sige overgange mellem SPS-vejledning, testning, startpakkeinstruktion og studiestøtte.

	Antal	Procent
Ja	119	58
Nej	45	22
Husker ikke	42	20
Total	206	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

3.4 IT-instruktion på HO

16. Har du fået IT-instruktion på HO?

	Antal	Procent
Ja	169	82
Nej	27	13
Ved ikke	10	5
Total	206	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

17. I hvor høj grad var du tilfreds med følgende forhold omkring IT-instruktionen på HO: Instruktørens viden om din startpakke?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	88	52
I nogen grad tilfreds	56	33
I mindre grad tilfreds	16	10
Slet ikke tilfreds	3	2
Husker ikke	5	3
Total	168	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 17 har svaret "Ja".

18. I hvor høj grad var du tilfreds med følgende forhold omkring IT-instruktionen på HO: Den måde, du blev instrueret på?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	85	50
I nogen grad tilfreds	56	33
I mindre grad tilfreds	18	11
Slet ikke tilfreds	7	4
Husker ikke	3	2
Total	169	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 17 har svaret "Ja".

19. I hvor høj grad var du tilfreds med følgende forhold omkring IT-instruktionen på HO: IT-redskaberne?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	45	27
I nogen grad tilfreds	56	34
I mindre grad tilfreds	43	26
Slet ikke tilfreds	20	12
Husker ikke	3	2
Total	167	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 17 har svaret "Ja".

20. I hvor høj grad var du tilfreds med følgende forhold omkring IT-instruktionen på HO: Tidsforbruget til instruktionen?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	65	39
I nogen grad tilfreds	58	35
I mindre grad tilfreds	28	17
Slet ikke tilfreds	12	7
Husker ikke	5	3
Total	168	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 17 har svaret "Ja".

3.5 Udbytte af studiestøtte i forhold til din uddannelse

21. Hvilke forventninger har du haft til studiestøtten? (N = 205)

	Antal	Procent
Jeg ville blive bedre til at forberede mig til timerne på min uddannelse	97	47
Jeg ville blive bedre til at forberede mig til eksamen	124	60
Jeg ville blive mere aktiv i timerne på min uddannelse	23	11
Jeg ville blive bedre til at læse teksterne på min uddannelse	122	60
Jeg ville blive bedre til at få styr på mine faglige begreber	93	45
Jeg ville blive bedre til at skrive opgaver	167	81
Jeg ville blive bedre til at prioritere min tid på min uddannelse	61	30
Jeg ville blive bedre til at overskue mit uddannelsesforløb	62	30
Jeg ville blive mere social på min uddannelse	11	5
Jeg ville have højere karakterer	66	32
Jeg ville blive bedre til at formidle fagligt stof mundtligt	72	35
Jeg ville blive bedre til at håndtere mine IT-redskaber	69	34
Jeg havde ikke nogen forventninger til studiestøtten	10	5
Andet	11	5
Total	988	482

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Respondenterne havde mulighed for at afgive flere besvarelser til dette spørgsmål, hvorfor totalen summer til mere end 100 %.

22. Hvad har du fået ud af studiestøtten indtil nu? (N = 194)

	Antal	Procent
Jeg er blevet bedre til at forberede mig til timerne på min uddannelse	50	26
Jeg er blevet bedre til at forberede mig til eksamen	78	40
Jeg er blevet mere aktiv i timerne på min uddannelse	25	13
Jeg er blevet bedre til at læse teksterne på min uddannelse	81	42
Jeg er blevet bedre til at få styr på mine faglige begreber	48	25
Jeg er blevet bedre til at skrive opgaver	120	62
Jeg er blevet bedre til at prioritere min tid på min uddannelse	34	18
Jeg er blevet bedre til at overskue mit uddannelsesforløb	46	24
Jeg er blevet mere social på min uddannelse	13	7
Jeg har fået højere karakterer i et eller flere af de fag, som jeg har arbejdet med i studiestøtten	53	27
Jeg er blevet bedre til at formidle fagligt stof mundtligt	29	15
Jeg er blevet bedre til at håndtere mine IT-redskaber	51	26
Jeg har ikke fået noget ud af studiestøtten endnu	23	12
Andet	20	10
Total	671	346

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Respondenterne havde mulighed for at afgive flere besvarelser til dette spørgsmål, hvorfor totalen summer til mere end 100 %.

3.6 Tilrettelæggelsen af studiestøtten

23. I hvilken grad oplevede du, at det var muligt for dig at få studiestøtte på HO på de tidspunkter, der passede dig bedst?

	Antal	Procent
I høj grad	100	49
I nogen grad	82	40
I mindre grad	13	6
Slet ikke	8	4
Total	203	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

24. I hvilken grad er du tilfreds med disse forhold omkring din nuværende studiestøtte: Mulighederne for at kunne aftale studiestøttens form og indhold med din studiestøtteunderviser?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	112	55
I nogen grad tilfreds	56	27
I mindre grad tilfreds	14	7
Utilfreds	9	4
Ikke relevant	13	6
Total	204	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

25. I hvilken grad er du tilfreds med disse forhold omkring din nuværende studiestøtte: Antallet af studiestøttetimer pr. semester?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	98	48
I nogen grad tilfreds	61	30
I mindre grad tilfreds	21	10
Utilfreds	7	3
Ikke relevant	16	8
Total	203	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

26. I hvilken grad er du tilfreds med disse forhold omkring din nuværende studiestøtte: Fordelingen af studiestøttetimer over semestret?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	94	47
I nogen grad tilfreds	63	32
I mindre grad tilfreds	18	9
Utilfreds	6	3
Ikke relevant	19	10
Total	200	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

27. I hvilken grad er du tilfreds med disse forhold omkring din nuværende studiestøtte: Informationer omkring aflysninger i din studiestøtte?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	101	51
I nogen grad tilfreds	39	20
I mindre grad tilfreds	9	5
Utilfreds	4	2
Ikke relevant	47	24
Total	200	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

28. Har dele af din studiestøtte været afviklet over mail?

	Antal	Procent
Ja	124	61
Nej	79	39
Total	203	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

29. I hvor høj grad er du tilfreds med den studiestøtte, du har fået over mail?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	92	74
I nogen grad tilfreds	28	23
I mindre grad tilfreds	2	2
Slet ikke tilfreds	2	2
Total	124	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Dette spørgsmål er kun stillet til den del af respondenterne, der på spørgsmål 29 svarede "Ja".

3.7 Tilfredshed med HO's studiestøtte

30. I hvor høj grad er du tilfreds med din nuværende studiestøtteundervisers undervisning og vejledning?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	108	53
I nogen grad tilfreds	53	26
I mindre grad tilfreds	15	7
Slet ikke tilfreds	8	4
Ved ikke	20	10
Total	204	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

31. I hvor høj grad er du tilfreds med din studiestøtteundervisers vejledning om: Din ordblindhed?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	86	43
I nogen grad tilfreds	49	25
I mindre grad tilfreds	20	10
Slet ikke tilfreds	6	3
Jeg har ikke modtaget vejledning om dette	39	20
Total	200	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

32. I hvor høj grad er du tilfreds med din studiestøtteundervisers vejledning om: Hvordan du lærer at klare dig selv uden studiestøtte?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	50	25
I nogen grad tilfreds	48	24
I mindre grad tilfreds	32	16
Slet ikke tilfreds	12	6
Jeg har ikke modtaget vejledning om dette	57	29
Total	199	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

33. I hvor høj grad er du tilfreds med din studiestøtteundervisers vejledning om: Hvordan du kan få faglig støtte på din uddannelse?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	48	24
I nogen grad tilfreds	55	27
I mindre grad tilfreds	31	15
Slet ikke tilfreds	8	4
Jeg har ikke modtaget vejledning om dette	61	30
Total	203	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

34. I hvor høj grad er du tilfreds med din studiestøtteundervisers vejledning om: Mulighederne for dispensation på din uddannelse?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	56	28
I nogen grad tilfreds	49	24
I mindre grad tilfreds	29	14
Slet ikke tilfreds	11	5
Jeg har ikke modtaget vejledning om dette	56	28
Total	201	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

35. I hvor høj grad er du samlet set tilfreds med din egen arbejdsindsats i studiestøtteforløbet?

	Antal	Procent
I høj grad tilfreds	85	42
I nogen grad tilfreds	99	49
I mindre grad tilfreds	17	8
Slet ikke tilfreds	2	1
Total	203	100

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

4 Metodebeskrivelse

4.1 Udarbejdelse og validering af spørgeskemaet

Spørgeskemaet blev udarbejdet af Hovedstadens Ordblindeskole, hvorefter det blev revideret til sin endelige form gennem to sparringsmøder med EVA. Derefter blev spørgeskemaet opsat elektronisk og pilottestet af EVA. Formålet med disse pilottests var at identificere uklarheder i spørgsmålene, der kunne give anledning til misforståelser, samt at undersøge, om der var centrale forhold, der manglede i skemaerne. Derudover var det vigtigt at afdække, om der var særlige ord eller formuleringer, som var svære for målgruppen af ordblinde studerende at forstå, eller som var for lange eller kunne misforstås. Pilottesternes kommentarer blev systematisk noteret, hvorefter spørgeskemaet blev justeret af HO og EVA i fællesskab.

Spørgeskemaet blev pilottestet telefonisk i uge 3 og 4 på fem brugere, henholdsvis to kvinder og tre mænd, der alle har modtaget studiestøtte på HO i studieåret 2014. Pilottestene førte overordnet til fire forskellige typer rettelse. For det første blev der tilføjet flere svarmuligheder til enkelte spørgsmål, ligesom der også blev tilføjet enkelte spørgsmål – blandt andet et spørgsmål, hvor der spørges særligt om respondenternes afbrudte uddannelser. Derudover blev en række fagtermer, der ikke var kendte blandt respondenterne, ændret til ord, de var mere bekendte med. Den sidste ændring var tilfredshedsskalaen, der indeholdt ordet "overvejende", som pilottesten viste kunne have mange betydninger for respondenterne. For at sikre en ensartet forståelse blev der konstrueret en alternativ tilfredshedsskala, hvori ordet ikke indgår.

4.2 Udsendelse og rykkerprocedure

Udsendelseslisten til udsendelse af spørgeskemaundersøgelsen blev leveret til EVA af HO og indeholdt oplysninger om samtlige studerende, der havde modtaget studiestøtte i forårs- og/eller efterårssemesteret 2014. Spørgeskemaundersøgelsen blev gennemført som en webbaseret undersøgelse, som respondenterne fik adgang til via en invitationsmail med et personligt link. Rykkerne blev udsendt efter samme procedure. Invitationen til spørgeskemaundersøgelsen blev udsendt den 27. januar 2015, mens der blev rykket tre gange, henholdsvis den 4. februar, den 12. februar samt den 21. februar. Undersøgelsen blev lukket mandag den 23. februar 2015.

4.3 Svarprocent og bortfald

I tabellen nedenfor ses en oversigt over antallet af respondenter, antal besvarelser samt den endelige svarprocent for spørgeskemaundersøgelsen.

Tabel 1
Svarprocent

Antal respondenter i populationen	Antal respondenter fratrukket	Antal besvarelser	Svarprocent
417	14	207	51

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårssemesteret 2014.

Note: Kategorien "Antal respondenter fratrukket" udgør de respondenter, EVA har viden om ikke har haft mulighed for at udfylde spørgeskemaet på grund af ugyldige mailadresser.

I tabellen nedenfor ses opgørelser over henholdsvis køns- og aldersfordeling, der danner grundlaget for test af undersøgelsens bortfald.

Tabel 2
Bortfaldsanalyse

		Totalpopulation	Analyseudvalg
Køn	Kvinder	72,7 %	71,5 %
	Mænd	27,3 %	28,5 %
Alder	Mellem 20 og 25 år	36,3 %	35,9 %
	Mellem 26 og 30 år	34,4 %	32,0 %
	Mellem 31 og 35 år	16,3 %	17,0 %
	Over 35 år	13,0 %	15,0 %

Kilde: Danmarks Evalueringsinstituts spørgeskema til studerende, der modtog studiestøtte på Hovedstadens Ordblindeskole i henholdsvis forårs- og/eller efterårsemesteret 2014, samt Hovedstadens Ordblindeskoles opgørelser.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er der en minimal overrepræsentation af mænd i undersøgelsen, mens det ligeledes er den del af brugerne, der er ældre end 30 år, der er overrepræsenteret, når man kigger på aldersfordelingen. På trods af disse små skævheder er der, når bortfaldet testes ved hjælp af statistiske metoder, ikke tale om et skævt bortfald. Bortfaldsanalysen viser altså, at den del af populationen, der har udfyldt spørgeskemaet, udgør et repræsentativt udsnit set i forhold til kendte baggrundsvARIABLE.

4.4 Analyse af data

Analysen af de indkomne besvarelser baserer sig på frekvenstabeller over samtlige spørgsmål samt på krydstabeller over svarfordelingerne mellem udvalgte spørgsmål. Der er anvendt χ^2 -test til at undersøge, om der er statistisk signifikant sammenhæng mellem variablene i krydstabellerne. Der er i denne sammenhæng anvendt et signifikansniveau på 0,05, en grænse på minimum 80 % celler med en forventet værdi på mindst 5 samt en grænse på den mindste tilladte forventede værdi på 1. Bortfaldsanalysen er ligeledes foretaget ved hjælp af χ^2 -test.

**DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT**

Østbanegade 55, 3.
2100 København Ø

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk

Danmarks Evalueringsinstitut udforsker og udvikler kvaliteten af dagtilbud for børn, skoler og uddannelser. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.

Læs mere om EVA på vores hjemmeside, www.eva.dk.
Her kan du også downloade alle EVA's udgivelser
– trykte eksemplarer kan bestilles via en boghandler.