

# Ækvivalensvurdering af kommunomuddannelserne



DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT



## INDHOLD

# Ækvivalensvurdering af kommunomuddannelserne

<b>1</b>	<b>Indledning</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Sammenfatning</b>	<b>7</b>
2.1	Ækvivalensvurderingen	7
2.2	Anbefalinger vedrørende de to udviklingsområder	8
<b>3</b>	<b>Kriterium II: Videngrundlag</b>	<b>10</b>
3.1	Samlet vurdering	10
3.2	Kommunomuddannelsernes videngrundlag	11
3.3	Underviserkompetencer og -kvalifikationer	12
3.4	De studerendes kontakt til det relevante videngrundlag	12
<b>4</b>	<b>Kriterium III: Mål for læringsudbytte</b>	<b>14</b>
4.1	Samlet vurdering	14
4.2	Uddannelsernes læringsmål og kvalifikationsrammen	15
4.3	Struktur, læringsmål og adgangsgrundlag set i forhold til målene for læringsudbytte	17
<b>5</b>	<b>Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse</b>	<b>19</b>
5.1	Samlet vurdering	19
5.2	Uddannelsernes tilrettelæggelse	20
5.3	Undervisernes pædagogiske kvalifikationer	22
<b>6</b>	<b>Kriterium V: Intern kvalitetssikring og udvikling</b>	<b>23</b>
6.1	Samlet vurdering	23
6.2	Løbende intern kvalitetssikring og -udvikling	24

6.3	Inddragelse af eksterne aftagere og øvrige interessenter i de periodiske evalueringer	26
6.4	Fysiske faciliteter og materielle ressourcer	26
<hr/>		
<b>7</b>	<b>Brugen af it</b>	<b>27</b>
7.1	Status på brugen af it på kommunomuddannelserne	27
7.2	Forslag og anbefalinger	28
<hr/>		
<b>8</b>	<b>Samspillet mellem teori og praksis samt transfer</b>	<b>31</b>
8.1	Status på samspillet mellem teori og praksis samt transfer	31
8.2	Forslag og anbefalinger	32
<hr/>		

# 1 Indledning

Center for Offentlig Kompetenceudvikling (COK) har henvendt sig til Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) for at få foretaget en ækvivalensvurdering af kommunomuddannelserne med henblik på at vurdere, om kommunomuddannelserne ækvivalerer med anerkendte videregående voksenuddannelser på akademiveau, særligt med hensyn til fagligt indhold, niveau og omfang.

Ud over selve ækvivalensvurderingen har COK bedt EVA om at udarbejde en række anbefalinger til COK's arbejde med at udvikle brugen af it på kommunomuddannelserne, samt hvordan samspillet mellem teori og praksis og transfer kan styrkes.

EVA har tidligere – i 2004 og i 2013 – foretaget ækvivalensvurderinger af kommunomuddannelserne på COK med udgangspunkt i det på daværende tidspunkter gældende retsgrundlag. I begge ækvivalensvurderinger vurderede EVA og ekspertpanelet, at kommunomuddannelserne på COK ikke ækvivalerede med anerkendte videregående voksenuddannelser på akademiveau. I den forbindelse blev der formuleret en række anbefalinger om, hvordan kommunomuddannelserne kunne udvikles med henblik på at kunne ækvivalere med en akademiuddannelse. Blandt andet som følge af disse anbefalinger er der løbende gennemført en række forandringer på kommunomuddannelserne<sup>1</sup>.

Vurderingen i den aktuelle ækvivalensvurdering er foretaget med udgangspunkt i kriterium II-V om uddannelsers kvalitet og relevans, som er fastlagt i den nu gældende bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser).

Vurderingerne er foretaget af EVA sammen med det ekspertpanel, som deltog i ækvivalensvurderingen i 2013, og som har indgående kendskab til akademiuddannelserne og viden om kommunomuddannelsernes fagområder. Ekspertpanelet udgøres af:

- **Hanne Feld**, tidligere uddannelseschef på erhvervsakademiet Knord og tidligere kvalitetschef på erhvervsakademiet Cphbusiness
- **Mette Greisen**, vicedirektør på UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole og tidligere forstander på TietgenSkolen
- **Jesper Hosbond Jensen**, kommunaldirektør i Syddjurs Kommune og blandt andet tidligere direktør i Thisted Kommune

---

<sup>1</sup> Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser skriver den 24. juni 2013 til COK, at "Såfremt handleplanen bliver gennemført, vurderes det ud fra det foreliggende grundlag, at kommunomuddannelserne vil nå et niveau, der svarer til akademiuddannelserne." I samme brev skriver ministeriet, at det er aftalt, at "COK inden for fem år gennemfører en ækvivalensvurdering, svarende til den EVA har gennemført i foråret 2013."

- **Ulla Pilehøj**, uddannelsesleder på SOSU C.

Fra EVA har chefkonsulent Michael Andersen (projektleder) og konsulent Yakup Bas deltaget.

## 2 Sammenfatning

Rapporten indeholder dels en ækvivalensvurdering af kommunomuddannelserne, dels en analyse med anbefalinger vedrørende to udviklingsområder: brug af it samt arbejdet med transfer på kommunomuddannelserne. Ækvivalensvurderingen og analysen af udviklingsområderne er holdt adskilt såvel processuelt som i afrapporteringen.

### 2.1 Ækvivalensvurderingen

Ækvivalensvurderingen er foretaget med udgangspunkt i kriterium II-V om uddannelsers kvalitet og relevans, som er fastlagt i bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018. Kriterium I, der handler om uddannelsernes relevans, indgår ikke i ækvivalensvurderingen. Ækvivalensvurderingen er lavet på baggrund af det skriftlige materiale og de gennemførte interview i forbindelse med institutionsbesøgene.

*EVA og ekspertgruppen vurderer samlet set, at kommunomuddannelserne delvist ækvivalerer med akademiuddannelserne, fordi uddannelserne lever op til kriterierne II, III og IV, men kun delvist til kriterium V. Neden for følger EVA og ekspertgruppens vurderinger i forhold til de enkelte kriterier.*

#### **Kriterium II: Videngrundlag**

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne samlet set lever op til kriterium II.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne har kontakt til uddannelsernes relevante videngrundlag, herunder kontakt til forsknings- og udviklingsmiljøer. Denne kontakt er primært sikret i kraft af en stor gruppe kompetente og meget erfarne undervisere, der i vidt omfang har ansættelse inden for de dele af det kommunale og regionale arbejdsmarked, som uddannelserne retter sig imod. Det er i høj grad disse undervisere, der sikrer, at de studerende har kontakt til det relevante videngrundlag.

Det gør dog samtidig, at adgangen til det relevante videngrundlag bliver meget personafhængigt og kan risikere at variere meget uddannelsesstederne imellem. Det vurderes derfor, at der i højere grad kunne være en ledelsesmæssigt forankret, systematisk og strategisk tilgang til opsamling, implementering og distribution af ny viden, der stammer fra de forsknings- og udviklingsmiljøer, som især undervisere har kontakt til.

#### **Kriterium III: Mål for læringsudbytte**

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne lever op til kriterium III.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelsernes beskrivelser af læringsmålene lever op til bekendtgørelsens krav til akademineiveauet, men at der er behov for en mere konsekvent brug af begreberne viden, færdigheder og kompetencer. Ligesom man med fordel kunne fokusere mere på at synliggøre læringsmålene, herunder i lektionsplanerne.

EVA og ekspertpanelet vurderer desuden, at der er overensstemmelse mellem uddannelsernes niveau og de studerendes forudsætninger, og at uddannelsernes struktur, herunder med hensyn til de obligatoriske moduler, valgmodulerne og afgangsprojektet, understøtter, at de studerende kan nå læringsmålene inden for rammerne af uddannelserne.

#### **Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse**

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne lever op til kriterium IV.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at tilrettelæggelsen og den praktiske gennemførelse af kommunomuddannelserne understøtter opnåelsen af målene for læringsudbytte, herunder at undervisningen er pædagogisk kvalificeret. Der synes dog at være behov for en styrket opmærksomhed på studieintensiteten på uddannelserne, og at denne om nødvendigt justeres i overensstemmelse med kravene til en akademiuddannelse, og at der sker en forventningsafstemning i forhold til de studerende med hensyn til deres arbejdsindsats.

#### **Kriterium V: Intern kvalitetssikring og udvikling**

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne delvist lever op til kriterium V.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at rækken af kvalitetssikringsmekanismer, herunder de skriftlige studenterevalueringer, studievejledernes midtvejsevalueringer, arbejdsgruppernes og den interne kvalitetsgruppes fokus på kvalitetsarbejde samt den kontinuerlige dialog med aftagerne, herunder i uddannelsesrådet, kan sikre kvaliteten af uddannelserne.

Dele af kvalitetssystemet er dog fortsat under implementering, fx anvendelse af data om karakterer, studieintensitet og frafald. Når disse dele er fuldt ud implementeret, vil kvalitetssystemet fremstå mere robust. Desuden kan kvalitetssystemet styrkes gennem systematiske evalueringer, der inddrager aftagerne. Endelig vurderer EVA og ekspertpanelet, at uddannelsernes fysiske faciliteter og materielle ressourcer er tilstrækkelige til at realisere målene for læringsudbyttet.

EVA og ekspertpanelet kan konstatere, at karakterniveauet er højt, og frafaldet er lavt. Når dette sammenholdes med et indtryk af, at studieintensiteten er relativt lav, indikerer det et problem, som kvalitetssikringssystemet burde have adresseret.

## **2.2 anbefalinger vedrørende de to udviklingsområder**

EVA og ekspertpanelets vurderinger og anbefalinger i forhold til de to udviklingsområder har ikke været en del af ækvivalensvurderingen, men er udarbejdet særskilt på baggrund af det skriftlige materiale og de gennemførte interview i forbindelse med institutionsbesøgene.

### **2.2.1 It som mål og middel**

EVA og ekspertgruppen vil gerne pege på tre forslag til, hvordan COK kan arbejde videre med indsatsområdet. Baggrunden for anbefalingerne fremgår af kapitel 7.

#### **Afdækning af digitale kompetencer og behov for kompetenceudvikling**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK gennemfører en afdækning af digitale kompetencer og behov blandt underviserne, som kan danne grundlag for at udvikle en strategi for digital kompetenceudvikling. Tilsvarende kan COK med fordel undersøge behovet for digitale kompetencer på de arbejdspladser, som de studerende kommer fra.



### **Udvikling af en digitaliseringsstrategi**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK's arbejde med at styrke brugen af it i undervisningen gennemføres på baggrund af en digitaliseringsstrategi, der sætter rammer og mål for de indsatser, der igangsættes. Digitaliseringsstrategien kan med fordel tage afsæt i en samlet vurdering af, hvor kommunomuddannelserne i dag står i forhold til digitalisering og brug af it, og hvilke visioner COK har for udviklingen. Desuden kan den med fordel baseres på viden om kompetencer og behov hos studerende, ansatte og aftagere, herunder i forhold til både it som mål og it som middel.

### **Samarbejde med andre udbydere af akademiuddannelser**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK i højere grad erfaringsudveksler eller indgår i strategisk samarbejde med andre udbydere af uddannelser på akademisk niveau, som har de samme udfordringer, som COK står over for i forbindelse med brugen af it som mål og middel i undervisningen.

## **2.2.2 Samspillet mellem teori og praksis samt transfer**

EVA og ekspertgruppen vil gerne pege på tre forslag til, hvordan COK kan arbejde videre med indsatsområdet. Baggrunden for anbefalingerne fremgår af kapitel 8.

### **Skab bedre muligheder for transfer ved studiegrupper**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK i højere grad tilvejebringer forudsætninger for og lægger op til, at de studerende anvender studiegrupper med henblik på at øge deres læring og transfer. Det kunne fx være i form af en funktion i MitCOK, hvor de studerende kan kommunikere virtuelt igennem gruppevideopkald. Studiegrupperne kunne i højere grad imellem de enkelte undervisningsgange diskutere teori, dele viden og erfaringer og give hinanden feedback.

### **Øget transfer i forhold til de studerendes praksis på deres arbejdspladser**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK arbejder videre med at skabe en højere grad af transfer i forhold til de studerendes praksis ved i højere grad at inddrage de studerendes arbejdspladser i forbindelse med afgangsprojekter og andre opgaver, der tager afsæt i de udfordringer, arbejdspladserne står med. Således at den viden, der skabes i forbindelse med uddannelserne, lettere kan overføres til praksis.

### **Tænk transfer ind i forbindelse med rekruttering af undervisere og censorer**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at der udarbejdes en rekrutteringsstrategi, der prioriterer at ansætte undervisere og rekruttere censorer, som har gode forudsætninger for at fremme transfer. Fx ved at rekruttere faglige ledere og andre med stor indsigt i kommunomernes hhv. sundhedskommunomernes praksisfelt.

## 3 Kriterium II: Videngrundlag

I dette kapitel vurderes kommunomuddannelsernes videngrundlag med afsæt i akkrediteringsbekendtgørelsens kriterium II om videngrundlag.

### Kriterium II: Videngrundlag

---

**Uddannelsen er baseret på det videngrundlag, som følger af reglerne for uddannelsen.**

#### Uddybning:

- uddannelsen er tilknyttet et relevant fagligt miljø, hvor underviserne samlet set lever op til de krav til kvalifikationer og kompetencer, der følger af reglerne for uddannelsen,
- uddannelsen er baseret på ny viden og tilrettelægges af undervisere, der deltager i eller har aktiv kontakt med relevante forsknings- eller udviklingsmiljøer,
- de studerende har kontakt til det relevante videngrundlag, fx gennem inddragelse i aktiviteter relateret hertil.

Kilde: bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser).

### 3.1 Samlet vurdering

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne samlet set lever op til kriterium II.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne har kontakt til uddannelsernes relevante videngrundlag, herunder kontakt til forsknings- og udviklingsmiljøer. Denne kontakt er primært sikret i kraft af en stor gruppe kompetente og meget erfarne undervisere, der i vidt omfang har ansættelse inden for de dele af det kommunale og regionale arbejdsmarked, som uddannelserne retter sig imod. Det er i høj grad disse undervisere, der sikrer, at de studerende har kontakt til det relevante videngrundlag.

Det gør dog samtidig, at adgangen til det relevante videngrundlag bliver meget personafhængig og kan risikere at variere meget uddannelsesstederne imellem. Det vurderes derfor, at der i højere

grad kunne være en ledelsesmæssigt forankret, systematisk og strategisk tilgang til opsamling, implementering og distribution af ny viden, der stammer fra de forsknings- og udviklingsmiljøer, som især underviserne har kontakt til.

## 3.2 Kommunomuddannelsernes videngrundlag

Kommunomuddannelserne er struktureret omkring otte overordnede videnområder<sup>2</sup>. COK har i sin skriftlige selvevaluering og mundtligt i forbindelse med de tre institutionsbesøg redegjort for, hvordan kommunomuddannelserne er tilknyttet relevante faglige miljøer. COK beskriver i den skriftlige selvevaluering, at institutionen indgår udviklingsamarbejder med KL og HK samt professionshøjskoler og universiteter. Et eksempel herpå er et samarbejde om digitalisering og robotteknologi med professionshøjskolen VIA University College, hvor samarbejdet skal udmøntes i udbydelsen af relevante moduler og kurser. Kommunomuddannelserne får viden gennem fire centrale mekanismer.

1. Et *uddannelsesråd* bestående af repræsentanter fra kommuner, regioner, HK og forskningsmiljøet, der har til opgave at bidrage til kommunomuddannelsernes fortsatte udvikling, sammenhæng med praksis samt inddragelse af den nyeste forskning inden for det kommunale/regionale felt.
2. *Fag- og modulansvarlige konsulenter samt studievejledere*, der indgår i samarbejder med eksterne forsknings- og udviklingsmiljøer (fx KL, HK, professionshøjskoler og universiteter), hvorfra der genereres ny viden, der kan implementeres i arbejdet med at udvikle kommunomuddannelserne. Kommunomuddannelsernes moduler tilrettelægges af de fag- og modulansvarlige konsulenter i samarbejde med arbejdsgrupper, der skal sikre, at modulernes indhold er i overensstemmelse med studieordningen, samt at modulbeskriver og pensum er i overensstemmelse med denne. De fag- og modulansvarlige konsulenter har ligeledes ansvaret for at viderefordre viden om nyeste forskning og udviklingstendenser på de forskellige videnområder til undervisere.
3. *Ni arbejdsgrupper, herunder en tværgående arbejdsgruppe*, der har en central rolle i forhold til at skabe sammenhæng mellem de faglige miljøer og uddannelserne, herunder at kvalificere det faglige indhold, så det svarer til aftagernes behov, vidende på tværs af modulerne, revidere undervisningsmateriale m.m. Arbejdsgrupperne mødes en-to gange årligt. COK har redegjort for, at de undervisere, der indgår i arbejdsgrupperne, deltager i forsknings- og udviklingsarbejde i relation til de otte videnområder (2-13 undervisere per videnområde; nogle undervisere går igen på flere videnområder). COK beskriver i sin selvevaluering, at medlemmerne af arbejdsgruppen er forpligtet til at holde sig orienteret om fagområdet udvikling, herunder nye reformer, lovgivning og praksis, og at de bidrager med publikationer (som fx COK's egne lærebøger), artikler eller tilbud om fx kursusaktiviteter inden for det pågældende område.
4. *Kompetenceudvikling af underviserne*, der på et organisatorisk niveau finder sted på et årligt underviserseminar, som underviserne inviteres til, hvor der er fokus på centrale faglige og pædagogiske emner. Det seneste underviserseminar i foråret 2018 havde fokus på fremtidens læringsmiljø, herunder muligheder for at understøtte læring igennem it. Derudover opfordres årligt to undervisere til at deltage i kurser ved European Institute for Public Administration. Den viden, der genereres fra disse aktiviteter, kanaliseres ud til de øvrige ansatte. EVA og ekspertpanelet vurderer dog på baggrund af interview med ledere og undervisere, at der kun i begrænset

---

<sup>2</sup> De otte videnområder er: 1) Forvaltning, 2) Psykologi og kommunikation, 3) Organisation, 4) Administration, jura og økonomi, 5) Børnerservice, digitalisering og kommunikation, 6) HR, ledelse og innovation, 7) Beskæftigelse og det sociale område samt 8) Sundhed.

omfang foregår systematisk opfølgning på den løbende kompetenceudvikling, herunder opdatering af underviserens kompetencer.

EVA og ekspertpanelet vurderer på baggrund af skriftlige bilag samt de tre institutionsbesøg, at underviserne i praksis tilegner sig ny forsknings- og udviklingsbaseret viden, herunder gennem netværk i og uden for COK.

Der er dog ikke et formaliseret samarbejde på et organisatorisk niveau ud over det, der finder sted i forbindelse med arbejdsgrupper og faggrupper. Nogle undervisere giver udtryk for, at de ikke kender til arbejdsgrupperne, og der afholdes ikke formelle lærermøder for alle undervisere, hvor videnuddeling underviserne imellem kunne understøttes. Interviewene af underviserne efterlader et indtryk af, at der i høj grad er et mere uformelt samarbejde i dagligdagen, men at det meget afhænger af den enkeltes initiativ. Nogle undervisere giver også udtryk for, at der mangler sparring/ideudveksling på uddannelserne.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i forhold til at systematisere processen fra videnopsamling til arbejdsgruppen og derefter videre til hele gruppen af undervisere. Dette kan i højere grad forankres ledelsesmæssigt, og der kan med fordel formuleres en strategi for videnopsamling og spredning af viden til de studerende.

### **3.3 Underviserkompetencer og -kvalifikationer**

Undervisningen på kommunomuddannelserne varetages af et stort antal (144) eksterne undervisere. Hovedparten af alle COK's undervisere (134 ud af 144) har en diplom-, master- eller kandidatuddannelse inden for en række forskellige områder, der er relevante for uddannelserne, herunder fx cand.jur., cand.polit., master i offentlig administration m.m.

Næsten alle undervisere har eller har haft relevante ansættelser på det kommunale eller regionale område, herunder fx leder- eller konsulentstillinger i kommuner, mens andre undervisere har relevante ansættelser på det private område (*Grundoplysninger om undervisere* – bilag 1). Underviserne rekrutteres på baggrund af deres erfaring og indsigt i det relevante videngrundlag samt på baggrund af deres undervisningserfaring. COK har oplyst, at det er relativt nemt at rekruttere kvalificerede undervisere.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at underviserne lever op til de krav, der gælder for undervisere på akademisk niveau, herunder et uddannelsesniveau blandt underviserne, der ligger over akademiuddannelsesniveauet, samt har relevante professionsrettede kompetencer fra praksis. EVA og ekspertpanelet er dog ikke blevet præsenteret for en rekrutteringsstrategi, der løbende og fremadrettet sikrer, at kompetencerne hos underviserne matcher det ønskede videngrundlag.

### **3.4 De studerendes kontakt til det relevante videngrundlag**

De studerende har kontakt til kommunomuddannelsernes videngrundlag igennem undervisningsmaterialer og i selve undervisningen, hvor underviserne inddrager praksisrelaterede cases og eksempler og gør brug af fx gæsteundervisere. Undervisningen tilrettelægges og gennemføres i meget høj grad af eksterne undervisere, som har et relevant videngrundlag og kontakt til relevante forsknings- og udviklingsmiljøer.

Under de tre institutionsbesøg fremhævede de studerende som hovedregel, at de oplever, at undervisningen er relevant og aktuell. De studerende fremhævede også, at underviserne generelt set gør meget ud af at inddrage eksempler fra praksis, som de studerende kan relatere til, og at de studerendes erfaringer inddrages i undervisningen i forbindelse med cases og opgaver. De studerende vurderede, at dette er med til at sikre en høj grad af praksisnærhed og giver mulighed for transfer af det lærte til deres daglige praksis.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at undervisningen på kommunomuddannelserne tilrettelægges og gennemføres med afsæt i undervisernes teoretiske og praksisrelaterede viden og med inddragelse af de studerendes erfaringer, således at de studerende opnår kontakt til det relevante videngrundlag. Videngrundlaget kan dog med fordel tydeliggøres i lektionsplanerne.

## 4 Kriterium III: Mål for læringsudbytte

I dette kapitel vurderes kommunomuddannelsernes mål for læringsudbytte. Vurderingerne tager afsæt i følgende:

### Kriterium III: Mål for læringsudbytte

---

**Der er sammenhæng mellem uddannelsens indhold og målene for læringsudbytte.**

**Uddybning:**

- uddannelsens mål for læringsudbytte lever op til den relevante typebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelser,
- der er sammenhæng mellem uddannelsens struktur, læringsmål og adganggrundlag set i forhold til målene for læringsudbytte.

Kilde: bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser).

### 4.1 Samlet vurdering

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne lever op til kriterium III.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelsernes beskrivelser af læringsmålene lever op til bekendtgørelsens krav til akademineiveauet, men at der er behov for en mere konsekvent brug af begreberne viden, færdigheder og kompetencer. Ligesom man med fordel kunne fokusere mere på at synliggøre læringsmålene, herunder i lektionsplanerne.

EVA og ekspertpanelet vurderer desuden, at der er overensstemmelse mellem uddannelsernes niveau og de studerendes forudsætninger, og at uddannelsernes struktur, herunder med hensyn til de obligatoriske moduler, valgmodulerne og afgangsprojektet, understøtter, at de studerende kan nå læringsmålene inden for rammerne af uddannelserne.

## 4.2 Uddannelsernes læringsmål og kvalifikationsrammen

De to studieordninger beskriver det forventede læringsudbytte på uddannelserne i form af viden, færdigheder og kompetencer. I tabellen nedenfor er disse formuleringer sammenholdt med de tilsvarende formuleringer i bekendtgørelsen.

Som det fremgår af sammenligningen, afspejler formuleringerne i de to studieordninger bekendtgørelsens beskrivelse af en akademiuddannelsesgrad med hensyn til viden, færdigheder og kompetencer. Det bemærkes dog, at der i formuleringerne af videnmålene i studieordningerne sker en sammenblanding af viden og forståelse på den ene side og færdigheder og kompetencer på den anden side, idet det at kunne analysere hhv. at kunne skabe sammenhæng ikke er videnmål.

De overordnede mål for uddannelserne genfindes i de enkelte moduler på uddannelserne. Der er dog også eksempler på, at videnmål blandes sammen med færdighedsmål og kompetencemål. Som videnmål på obligatorisk modul 1 på kommunomuddannelse (s. 14) nævnes fx at kunne reflektere over værdier og strømninger, mens der i valgmodulet om beskæftigelsesområdet – den borgerrettede – indsats nævnes forståelse af god service, kendskab til servicepsykologi og viden om politikker m.m. som færdigheder (s. 24).

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at uddannelsernes beskrivelser af læringsmålene lever op til bekendtgørelsens krav til akademineiveauet, men at der er behov for en mere konsekvent brug af begreberne viden, færdigheder og kompetencer.

TABEL 4.1

### Bekendtgørelsens beskrivelse af en akademiuddannelsesgrad og de tilsvarende formuleringer i de to studieordninger

Bekendtgørelsens bilag 3	Kommunomuddannelsen	Sundheds-kommunomuddannelse
Viden og forståelse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skal inden for et specialiseret område eller i et bredere perspektiv på fagområdet have udviklingsbaseret viden om erhvervets og fagområdets praksis og central anvendt teori og metode (vidensfeltet)</li><li>• Skal kunne forstå praksis og central anvendt teori og metode samt kunne forstå erhvervets anvendelse af teori og metode (forståelsesfeltet)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De studerende skal<ul style="list-style-type: none"><li>• kunne analysere egen og andres praksis og vide, hvorledes dette relaterer til relevant teori og metode inden for administration og forvaltning i kommuner og regioner.</li><li>• kunne skabe sammenhæng mellem praksisudfordringer i eget arbejde i kommuner og regioner og vide, hvorledes teorier og metode kan bringes i anvendelse i egen professions udvikling.</li></ul></li><li>• De studerende skal<ul style="list-style-type: none"><li>• kunne skabe sammenhæng mellem praksisudfordringer i eget arbejde i sundhedsvæsenet og vide, hvorledes teorier og metode kan bringes i anvendelse i egen professions udvikling.</li><li>• kunne forstå praksis og central anvendt teori og metode samt kunne forstå sundhedsvæsenets anvendelse af teori og metode.</li><li>• have udviklingsbaseret viden om praksis og central anvendt teori og metode inden for administration i sundhedsvæsenet.</li></ul></li></ul>

Bekendtgørelsens bilag 3	Kommunomuddannelsen	Sundheds-kommunomuddannelse
<p>Færdigheder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skal kunne anvende centrale metoder og redskaber samt kunne anvende de færdigheder, der knytter sig til beskæftigelse inden for det valgte område (typen af færdigheder)</li> <li>• Skal kunne vurdere praksisnære problemstillinger samt opstille og vælge løsningsmuligheder (vurdering og beslutninger)</li> <li>• Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere (formidling)</li> </ul>	<p>De studerende skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i praksis kunne anvende centrale metoder og redskaber, der knytter sig til egne faglige udfordringer inden for administration og forvaltning i kommuner og regioner.</li> <li>• kunne vurdere omfanget af praksisnære problemstillinger i den kommunale og regionale administration og forvaltning og herfra opstille og vælge løsningsmuligheder samt justere, tilpasse og udvikle arbejdsgange og processer.</li> <li>• kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere, kolleger og brugere/borgere.</li> </ul>	<p>De studerende skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kunne analysere egen og andres praksis og vide, hvorledes dette relaterer til relevant teori og metode inden for administration i sundhedsvæsenet.</li> <li>• i praksis kunne anvende centrale metoder og redskaber, der knytter sig til egne faglige udfordringer inden for sundhedsadministration og -service.</li> <li>• kunne vurdere omfanget af praksisnære problemstillinger i sundhedsvæsenet og herfra opstille og vælge løsningsmuligheder samt justere, tilpasse og udvikle arbejdsgange og processer.</li> <li>• kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere, kolleger og brugere/patienter.</li> </ul>
<p>Kompetencer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skal kunne håndtere udviklingsorienterede situationer inden for den valgte specialisering (handlingsrummet)</li> <li>• Skal kunne deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang (samarbejde og ansvar)</li> <li>• Skal i en struktureret sammenhæng kunne udvikle egen praksis (læring)</li> </ul>	<p>De studerende skal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kunne håndtere udviklingsorienterede og nye situationer inden for den kommunale og regionale administration og forvaltning samt varetage planlægningsfunktioner i relation til professionens praksis.</li> <li>• kunne deltage aktivt i den faglige udvikling og det tværfaglige samarbejde i den kommunale/regionale organisation.</li> <li>• kunne udvikle egen praksis på en systematisk måde, så det reflekterer en tiltagende kvalitativ udvikling af eget arbejde og profession.</li> </ul>	<p>De studerende skal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kunne håndtere udviklingsorienterede og nye situationer inden for sundhedsvæsenet samt varetage planlægningsfunktioner i relation til professionens praksis.</li> <li>• kunne deltage aktivt i den faglige udvikling og det tværfaglige samarbejde i sundhedsvæsenet.</li> <li>• kunne udvikle egen praksis på en systematisk måde, så det reflekterer en tiltagende kvalitativ udvikling af eget arbejde og profession.</li> </ul>

Kilde: studieordning for kommunomuddannelsen, gældende fra august 2017, og studieordning for sundhedskommunomuddannelsen, gældende fra august 2017, samt bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser). Bilag 3.



Læringsmålene fra modulerne er som hovedregel ikke indskrevet i lektionsplanerne. Nogle studerende bemærker i den forbindelse, at læringsmålene kun introduceres i starten af modulerne, men at der ikke relateres eksplicit til dem efterfølgende. De studerende oplever desuden, at tydeligheden af læringsmålene og undervisningens indhold er meget afhængig af den enkelte underviser. Nogle undervisere er gode til at tydeliggøre forventninger til de studerendes læring, mens andre ikke tydeliggør disse i samme grad. Nogle af de studerende efterspørger derfor en højere grad af tydeliggørelse af den læring, der forventes af de studerende. EVA og ekspertgruppen vurderer, at man med fordel kunne fokusere mere på at synliggøre læringsmålene, herunder i lektionsplanerne, og bruge læringsmålene systematisk i forhold til feedback.

### **4.3 Struktur, læringsmål og adgangsgrundlag set i forhold til målene for læringsudbytte**

Kommunomuddannelserne er tilrettelagt med tre obligatoriske moduler a 10 ECTS-point (30 ECTS-point i alt), valgfrie moduler på i alt 20 ECTS-point og et afsluttende afgangspjækt på 10 ECTS-point. De studerende kan vâlge blandt op til 23 forskellige valgfrie moduler, der hovedsageligt er a 10 ECTS-point, mens der ogsâ er enkelte valgfrie moduler a 5 ECTS-point.

Påbegyndelse af afgangspjæktet forudsætter, at den studerende har gennemfört de tre obligatoriske moduler samt valgfrie moduler a 20 ECTS-point (samlet set 50 ECTS-point). Afgangspjæktet skal give den studerende "mulighed for at vise overblik og sammenhængsforståelse" for uddannelsernes overordnede læringsmål, og det skal gennemföres "inden for centrale problemstillinger i uddannelsen". Afgangspjæktet spiller således en vigtig rolle i forhold til at sikre, at de studerende når uddannelsernes mål for læringsudbytte.

Kommunomuddannelserne er en del af overenskomstaftalen mellem HK og de kommunale og regionale arbejdsgivere. Det betyder, at alle administrative medarbejdere, der er ansat under HK-overenskomsten, har krav på at få tilbudt kommunomuddannelsen efter endt elevuddannelse eller efter et års ansættelse. For at blive optaget på kommunomuddannelsen skal ansögere som udgangspunkt opfylde minimum et af de nedenstående fire kriterier:

1. En relevant erhvervsuddannelse
2. En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
3. En gymnasial uddannelse
4. En anden relevant uddannelse på niveau med 1.-3. eller højere.

Hvis ansögere kun opfylder kriterium 3 eller 4, skal de endvidere kunne dokumentere to års relevant erhvervs erfaring. Ansögere, der ikke opfylder nogen af ovenstående kriterier, kan ansöge om dispensation.

COK giver udtryk for, at uddannelserne qua det tætte samarbejde med aftagere og interessenter samt det interne kvalitetssikringsarbejde løbende monitorerer og justerer uddannelsernes indhold med henblik på at sikre, at de studerende får den viden samt de færdigheder og kompetencer, som aftagerne efterspørger, og at uddannelserne er på et passende fagligt niveau.

Under institutionsbesögene gav både ledelse, undervisere og studerende udtryk for, at der er stor spredning i de studerendes faglige forudsætninger og erfaringer ved studiestart. Nogle studerende

er relativt nyuddannede og har derfor bedre studiemæssige forudsætninger, mens andre studerende, der måske ikke har været under uddannelse i mange år, kan have svagere studiemæssige forudsætninger. Omvendt kan mere erfarne studerende have en fordel i forhold til at tilegne sig mere praksisnær viden.

De studerende gav under institutionsbesøgene generelt set indtryk af, at det faglige niveau i undervisningen var passende i forhold til deres forudsætninger og erfaringer. Selvom der var både studerende, der fandt, at det var på et klart højere niveau sammenlignet med en erhvervsuddannelse inden for kontorområdet, og studerende, der fandt, at især indholdet på de obligatoriske kurser kunne ligge meget tæt op ad en kontoruddannelse på eud-niveau.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at der er overensstemmelse mellem uddannelsernes niveau og de studerendes forudsætninger, og at uddannelsernes struktur, herunder med hensyn til de obligatoriske moduler, valgmodulerne og afgangsprojektet, understøtter, at de studerende kan nå læringsmålene inden for rammerne af uddannelserne.

## 5 Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse

I dette kapitel vurderes kommunomuddannelsernes tilrettelæggelse og gennemførelse. Vurderingerne tager afsæt i følgende, idet der dog ses bort fra de to sidste punkter i uddybningen:

### Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse

#### **Tilrettelæggelsen og den praktiske gennemførelse af uddannelsen understøtter opnåelsen af målene for læringsudbytte.**

##### **Uddybning:**

- uddannelsen er tilrettelagt, så den studerende kan opnå uddannelsens mål for læringsudbytte inden for uddannelsens normerede studietid og med en samlet arbejdsbelastning svarende til uddannelsens omfang i ECTS-point,
- undervisningen på uddannelsen er pædagogisk kvalificeret,
- uddannelsen er tilrettelagt, så det er muligt at gennemføre én eller flere dele af uddannelsen eller udbuddet i udlandet inden for uddannelsens normerede studietid,
- dele af uddannelsen, der gennemføres uden for institutionen, herunder praktik, kliniske forløb og uddannelsesdele, der gennemføres i udlandet, indgår som integrerede dele af uddannelsen, således at de studerendes læring på institutionen og på dele, der gennemføres uden for institutionen, supplerer hinanden.

Kilde: bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser).

### 5.1 Samlet vurdering

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne lever op til kriterium IV.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at tilrettelæggelsen og den praktiske gennemførelse af kommunomuddannelserne understøtter opnåelsen af målene for læringsudbytte, herunder at undervisningen er pædagogisk kvalificeret. Der synes dog at være behov for en styrket opmærksomhed på studieintensiteten på uddannelserne, og at denne om nødvendigt justeres i overensstemmelse med kravene til en akademiuddannelse, og at der sker en forventningsafstemning i forhold til de studerende med hensyn til deres arbejdsindsats.

## 5.2 Uddannelsernes tilrettelæggelse

Kommunomuddannelserne er normeret til ét studenterårsværk a 60 ECTS-point. Kommunomuddannelserne er tilrettelagt med tre obligatoriske moduler a 10 ECTS-point (30 ECTS-point i alt), valgfrie moduler på i alt 20 ECTS-point og et afsluttende afgangsprøje på 10 ECTS-point. De valgfrie moduler er hovedsageligt a 10 ECTS-point, mens der også er enkelte valgfrie moduler a 5 ECTS-point.

Uddannelserne er tilrettelagt, så de kan gennemføres på tre år med en arbejdsbelastning på 10 ECTS-point per semester. COK oplyser dog, at uddannelserne kan gennemføres på 2½ år. Det er dog også muligt at gennemføre de tre obligatoriske moduler på ét år. Uddannelserne er tilrettelagt som et deltidsstudium, men skal være afsluttet inden for en periode på seks år. Modulerne afvikles som daghold og gennemføres typisk over ti uger med en syvtimers undervisningsdag om ugen, svarende til samlet set 70 konfrontationstimer.

### 5.2.1 Studieintensitet

Den studerende forventes at bruge 93 timer til undervisningsforberedelse (individuelt eller i grupper), som omfatter læsning af pensum fra det obligatoriske undervisningsmateriale samt anden forberedelse til undervisningen, herunder fx i forhold til indsamling af empiri/eksempler fra dagligdagen på arbejdspladsen. Desuden forventes den studerende at bruge 112 timer til vejledning, opgaveforberedelse og eksamensforberedelse. Dette omfatter den obligatoriske skriftlige opgave, der findes på alle undtagen to moduler<sup>3</sup>. Den obligatoriske skriftlige opgave har et omfang på 2.500-3.000 ord og er en forudsætning for at kunne gå til eksamen ved afslutningen af modulet. Den samlede arbejdsbelastning på et modul a 10 ECTS-point er beregnet til i alt 275 timer.

Under institutionsbesøgene var der dog indikationer på, at de studerende ikke bruger det antal timer, der forventes i forhold til blandt andet undervisningsforberedelse. Undervisere og studerende gav således udtryk for, at der typisk er et 1:1-forhold – og ofte mindre – mellem antal timer til hhv. forberedelse og undervisning. Dette er mindre end den arbejdsbelastning, der er beregnet til forberedelse.

EVA og ekspertpanelet vurderer på den baggrund, at COK løbende må undersøge, om der er den nødvendige arbejdsbelastning/studieintensitet, og at der følges op på sådanne undersøgelser i forhold til om nødvendigt at tilpasse uddannelsestiden såvel som de forventninger, de studerende møder på uddannelserne, til deres arbejdsindsats.

### 5.2.2 Udbuddet af moduler

Ud over de tre obligatoriske moduler skal de studerende gennemføre valgfrie moduler på i alt 20 ECTS-point. I den forbindelse kan de studerende på kommunomuddannelsen vælge mellem op til 23 valgfrie moduler, mens de studerende på sundhedskommunomuddannelsen kan vælge mellem fire valgfrie brancherelaterede valgmoduler til sundhedsområdet, dog med mulighed for også at vælge blandt valgmodulerne på kommunomuddannelsen.

---

3 1) Organisation og samfundsvidenskabelig metode og 2) kvalitet, patientsikkerhed og samfundsvidenskabelig metode. I disse moduler afleverer de studerende en disposition med et omfang på 1.200 ord, som danner grundlag for en projektopgave.

COK har i det skriftlige materiale og under besøgene givet udtryk for, at antallet af moduler adresserer en efterspørgsel blandt aftagerne, og at man løbende vurderer og justerer udbuddet af valgfrie moduler i forhold til den efterspørgsel og de behov, der er på aftagersiden.

Der er eksempler på, at det store udbud af moduler indebærer en risiko for, at der er moduler, der ikke bliver oprettet. Et eksempel på dette var et ønsket modul, der ikke blev oprettet på den institution, hvor de studerende var indskrevet. Det fremgår endvidere af uddannelsernes handleplan for skoleåret 2017/18, at COK er opmærksom på, at mange studerende klager over, at modulet ledelse i praksis kun bliver oprettet i Herlev pga. manglende tilmeldinger på de andre institutioner (Bilag 9 – *Handleplan for skoleåret 2017/2018*).

### 5.2.3 Modulplaner og lektionsplaner

De enkelte moduler på kommunomuddannelserne har en modulbeskrivelse, som indledes med modulets formål, hovedtemaer samt læringsmål og udbytte formuleret i viden, færdigheder og kompetencer. Herefter følger en læreplan samt oplysninger om eksamen og obligatoriske pensummaterialer. COK har i modulbeskrivelserne redegjort for sammenhængen mellem læreplanen og læringsmålene. Det fremgår både af det skriftlige materiale og under institutionsbesøgene, at uddannelserne har et stort fokus på at udvælge et relevant og aktuelt pensum, og at arbejdsgrupperne under deres møder drøfter og foretager justeringer af pensum, hvis det vurderes nødvendigt.

På baggrund af modulbeskrivelserne udarbejdes der lektionsplaner. COK har udarbejdet en skabelon for en lektionsplan i modulet kommunikation og formidling (Bilag 6 – *Skabelon for lektionsplan*). Det fremgår af modulbeskrivelsen, at modulet kommunikation og formidling har til formål at give de studerende personlige og faglige kompetencer til at håndtere kommunikation og formidling (Bilag 12 – *Kommunikation og formidling*). Og det fremgår af lektionsplanen, at undervisningen afvikles over ti undervisningsdage med en række fokusområder som tilegnelse og anvendelse af redskaber samt teoretisk viden og modeller til at analysere tekster, formidlings- og kommunikationsøvelser, tilrettelæggelse af kommunikationsindsatser m.m. Lektionsplanen indeholder også informationer om konkrete elementer i undervisningen, hvilke redskaber underviseren vil anvende, samt pensum til de enkelte undervisningsgange. Læringsmålene fremgår dog – som tidligere nævnt – ikke af lektionsplanerne.

### 5.2.4 Undervisningens tilrettelæggelse

COK har redegjort for, at undervisningen tager afsæt i en kombination af forskellige undervisningsformer, herunder klasseundervisning, gruppearbejde og cases, og at undervisningen er kendetegnet ved at være praksisnær og aktionslæringsbaseret. Under institutionsbesøgene fortalte både ledelsen og underviserne, at der bliver gjort meget ud af at inddrage de studerende og deres praksiserfaringer i undervisningen.

De studerende fortalte under besøgene, at de fleste moduler og undervisningsgange er tilrettelagt sådan, at der indledes med, at underviseren gennemgår pensum, typisk med tilhørende PowerPoint-præsentation, hvorefter de studerende – oftest i grupper – skal arbejde med nogle opgaver, cases eller lignende. De studerende udtrykte overordnet set tilfredshed med undervisningernes tilrettelæggelse og gav udtryk for, at underviserne er gode til at formidle og gøre pensum relevant. De fremhævede særligt undervisernes evne til at operationalisere pensum til noget relevant og aktuelt igennem inddragelse af relevante og aktuelle praksiseksempler fra undervisernes egen eller de studerendes daglige praksis.

I forbindelse med besøgene var der dog et par eksempler på studerende, der havde oplevet, at de ikke blev inddraget i undervisningen. Det fremgår også af de studerendes evalueringer af undervisningen, at der er studerende, som efterspørger, at underviserne klædes bedre på i forhold til at anvende metoder til inddragelse af de studerende i form af gruppearbejde og studenterefremlæggelser (Bilag 9 – *Handleplan for skoleåret 2017/2018*). COK angiver i handleplanen, at man vil handle på dette ved at tage det op som et tema på det kommende underviserseminar samt gentage tilbuddet om den voksenpædagogiske grunduddannelse (VPG) over for underviserne.

EVA og ekspertgruppen vurderer dog samlet set, at den praktiske gennemførelse af uddannelserne understøtter opnåelsen af målene for læringsudbytte.

### 5.3 Undervisernes pædagogiske kvalifikationer

101 af de 144 undervisere på kommunomuddannelserne har enten undervisningserfaring og/eller pædagogiske kvalifikationer forud for ansættelsen på COK, eller også har de gennemført VPG på COK efter deres ansættelse. VPG har en varighed på samlet 120 timer og gennemføres internt hos COK. COK angiver, at de øvrige undervisere er blevet tilbudt at tage VPG.

COK har en klar ambition og forventning om, at (nye) undervisere, der ikke har pædagogiske forudsætninger eller undervisningserfaring, skal gennemføre VPG. Derudover giver lederne under interviewene udtryk for, at undervisningserfaring bliver vægtet i forbindelse med rekrutteringen af nye undervisere. Det vurderes dog ikke, at der er en overordnet systematisk opfølgning herpå.

Derudover afvikler COK et årligt seminar for underviserne, hvor der bliver sat fokus på udviklingen af forskellige pædagogiske og didaktiske redskaber, underviserne kan gøre brug af i undervisningen, med henblik på blandt andet at styrke de studerendes læring og muligheder for transfer af det lærte.

COK har i efteråret 2018 iværksat et pilotprojekt, hvor underviserne på to moduler (konflikthåndtering på arbejdspladsen og projekter – styring og ledelse) på tværs af de forskellige uddannelsessteder foretager videndeling. COK vil på baggrund af en evaluering af projektet beslutte, om pilotprojektet skal udbredes til andre moduler på kommunomuddannelserne.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at uddannelserne har en forventning om, at undervisningen er praksisnær og baseret på en række læringsprocesser, som fordrer en høj grad af dialog og studenterinddragelse.

EVA og ekspertgruppen vurderer, at undervisningen er pædagogisk kvalificeret. Vi bemærker dog, at en relativt stor del af undervisergruppen på nuværende tidspunkt, jf. COK's selvevaluering, ikke har dokumenterede pædagogiske kvalifikationer, men at de har fået tilbudt VPG.

## 6 Kriterium V: Intern kvalitetssikring og udvikling

I dette kapitel vurderes kommunomuddannelsernes interne kvalitetssikring og -udvikling. Vurderingerne tager afsæt i følgende:

### Kriterium V: Intern kvalitetssikring og udvikling

**Kvalitetssikringen af uddannelsen er i overensstemmelse med de europæiske standarder og retningslinjer for de videregående uddannelsesinstitutioners interne kvalitetssikring af uddannelser og er velfungerende i praksis.**

#### Uddybning:

Institutionen sikrer, at

- der gennemføres løbende kvalitetssikring og -udvikling af uddannelsens tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder indsamling, analyse og anvendelse af relevant information og de studerendes evaluering af undervisningen,
- der gennemføres periodiske evalueringer af uddannelsen med inddragelse af aftagere og øvrige relevante interessenter,
- dele af uddannelsen, som gennemføres uden for institutionen, herunder praktik, kliniske forløb og uddannelsesdele, der gennemføres i udlandet, omfattes af det systematiske kvalitetssikringsarbejde,
- uddannelsens fysiske faciliteter og materielle ressourcer er relevante for at realisere målene for læringsudbyttet.

Kilde: bekendtgørelse nr. 205 af 13.3.2018 (bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser).

### 6.1 Samlet vurdering

EVA og ekspertpanelet vurderer, at kommunomuddannelserne delvist lever op til kriterium V.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at rækken af kvalitetssikringsmekanismer, herunder de skriftlige studenterevalueringer, studievejledernes midtvejsevalueringer, arbejdsgruppernes og den interne kvalitetsgruppes fokus på kvalitetsarbejde samt den kontinuerlige dialog med aftagerne, herunder i uddannelsesrådet, kan sikre kvaliteten af uddannelserne.

Dele af kvalitetssystemet er dog fortsat under implementering, fx anvendelse af data om karakterer, studieintensitet og frafald. Når disse dele er fuldt ud implementeret, vil kvalitetssystemet fremstå mere robust. Desuden kan kvalitetssystemet styrkes gennem systematiske evalueringer, der inddrager aftagerne. Endelig vurderer EVA og ekspertpanelet, at uddannelsernes fysiske faciliteter og materielle ressourcer er tilstrækkelige til at realisere målene for læringsudbytte.

EVA og ekspertpanelet kan konstatere, at karakterniveauet er højt, og frafaldet er lavt. Når dette sammenholdes med et indtryk af, at studieintensiteten er relativt lav, indikerer det et problem, som kvalitetssikringssystemet burde have adresseret.

## 6.2 Løbende intern kvalitetssikring og -udvikling

Som en overordnet ramme for kvalitetsarbejdet på kommunomuddannelserne har COK beskrevet et kvalitetssystem, herunder med en række mål for kvalitetsarbejdet. Kvalitetssystemet er dog fortsat kun under implementering.

Nedenfor er det kort sammenfattet, hvordan man på kommunomuddannelserne indsamler, analyserer og anvender information om uddannelsernes tilrettelæggelse og gennemførelse med henblik på den løbende interne kvalitetssikring og -udvikling.<sup>4</sup>

### 6.2.1 De studerendes evaluering af undervisningen

På alle moduler gennemføres en skriftlig evaluering efter sidste undervisningsgang med henblik på at identificere styrker og svagheder og levere information til den fortsatte udvikling af undervisningen. Den skriftlige evaluering omfatter spørgsmål om kvaliteten og udbyttet af undervisningen, de studerendes praksis samt forhold vedrørende studievejledningen og de fysiske rammer på institutionen (selvevalueringen, s. 37-40).

Denne skriftlige evaluering er formaliseret og finder sted på alle moduler samt i forbindelse med afgangsprojektet. COK giver både i den skriftlige selvevaluering og under besøget udtryk for, at underviserne har adgang til resultaterne fra de studerendes evaluering af deres undervisning. Mange af underviserne giver dog udtryk for, enten at de ikke er informeret om dette, eller at de forøges har forsøgt at tilgå disse evalueringresultater.

De studerende fortalte under besøgene på alle tre lokationer, at stort set alle underviserne, ud over de afsluttende skriftlige evalueringer, som beskrevet ovenfor, også løbende gennemfører mere uformelle, mundtlige evalueringer af undervisningen. Desuden fortalte både underviserne og de studerende, at der løbende gennemføres forventningsafstemninger på holdene. De studerende oplever generelt stor lydhørhed og forandringsparathed blandt underviserne, når de har forslag til ændringer af undervisningen.

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at de skriftlige evalueringer er en central del af kvalitetssystemet, men at det kan overvejes at gennemføre dem inden afslutningen af undervisningsforlø-

---

4 COK skriver i sin selvevaluering, at man fra og med skoleåret 2018/19 har igangsat et nyt projekt, hvor observation af undervisning bliver en fast bestanddel af de kvalitetsdata, der indsamles. Underviserne gav under besøget udtryk for, at de ikke havde oplevet at få deres undervisning observeret i forbindelse med dette nyudviklede koncept. Da undervisningsobservationen kun er i opstartsfasen, er den ikke medtaget som en del af kvalitetsarbejdet.



bene, sådan at resultaterne fra de skriftlige evalueringer kan drøftes med de studerende, inden undervisningen afsluttes. Evalueringerne bør omfatte en procedure, der beskriver grænseværdier, og hvad der sker, hvis disse ikke er opnået, og en ansvarsfordeling i forhold til opfølgningen på evalueringerne.

## 6.2.2 Studievejledernes midtvejsevalueringer af undervisningen

Studievejlederne gennemfører midtvejsevalueringer ved at overvære undervisning og tale med de studerende på alle nyoprettede moduler og på alle moduler, hvor der er nyansatte undervisere. COK oplyser, at det også er praksis med midtvejsevalueringer i forhold til erfarne undervisere hvert andet år.

I nogle tilfælde, men ikke altid, er underviseren til stede, når studievejlederen taler med de studerende. Midtvejsevalueringerne følges op med samtaler mellem underviser, studievejleder og uddannelseschef. Ligesom studievejlederne kan følge op mere direkte over for underviserne efter en midtvejsevaluering.

Ledelsen giver udtryk for, at studievejlederen i forbindelse med midtvejsevalueringer vurderer, om undervisningen ligger inden for rammerne af læreplanerne, i hvilket omfang de studerende involveres, og hvordan forskellige pædagogiske og didaktiske udfordringer håndteres i undervisningen.

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at der er tale om en relevant kvalitetssikringsmekanisme i forhold til nye undervisere og nyoprettede moduler.

## 6.2.3 Den interne kvalitetsgruppes rolle i kvalitetsarbejdet

Kvalitetsgruppen har ansvaret for at bearbejde de data, der indsamles som led i kvalitetsarbejdet, og på baggrund heraf understøtte den fortsatte udvikling af indhold og struktur på uddannelserne. Kvalitetsgruppen består af uddannelseschefen, fagkonsulenterne samt to studievejledere. Derudover kan der inddrages andre relevante personer efter behov, herunder med henblik på implementering af justeringer.

Kvalitetsgruppen mødes to gange årligt, hvor den samler op på de indsamlede data i en handleplan for det kommende studieår. Handleplanen bliver distribueret til alle internt ansatte på COK med henblik på at implementere de konkrete elementer i handleplanen. COK angiver, at monitoreringen tager afsæt i de skriftlige og mundtlige evalueringer og tilbagemeldinger fra arbejdsgrupperne, og at kvaliteten af uddannelserne måles på baggrund af: studieintensitet, gennemførelse, gennemførelsestid, studieglæde og karakterer (selvevalueringen, s. 39-41; *Kvalitetssystem for Kommunomuddannelsen og Sundhedskommunomuddannelsen*).

Af handleplanen for studieåret 2018/19 fremgår det, at der i kvalitetsgruppens kvalitetsarbejde er et stort fokus på handleplaner i forhold til det pædagogiske og indholdsmæssige aspekt i undervisningen, og at drøftelserne er forankret i de skriftlige og mundtlige evalueringer med de studerende. Der er dog ikke inddraget mål for eller nøgletal om studieintensitet, gennemførelse eller karakterer (Bilag 9 – *Kvalitetsgruppe handleplan for studieåret 2018/2019*).

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at denne del af kvalitetssystemet fortsat er under implementering, men at kvalitetsgruppen er tiltænkt en central rolle i kvalitetssystemet. Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at handleplanen fungerer som ramme for opfølgning og anvendelse af data i form af de studerendes evalueringer af undervisningen. Opfølgning på data såsom karakterer, frafald, studieintensitet m.m. synes dog ikke aktuelt at indgå i handleplanerne.

#### 6.2.4 Arbejdsgruppernes rolle i kvalitetsarbejdet

I arbejdsgrupperne gennemgås de skriftlige evalueringresultater med henblik på at identificere, om evalueringerne giver anledning til ændringer i fx modulbeskrivelser, læringsmål, pensum m.m. Derudover gennemgås eventuelle tilbagemeldinger fra undervisere, vejledere og interessenter. Derudover monitoreres kvaliteten også lokalt på de enkelte institutioner, hvor skriftlige og mundtlige kvalitetsdata drøftes med henblik på eventuelle justeringer og/eller håndtering af udfordringer i forbindelse med undervisningen.

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at arbejdsgrupperne spiller en væsentlig rolle i kvalitetsystemet i forhold til at følge op på eventuelle kvalitetsudfordringer i undervisningen i dialog med underviserne. Arbejdsgruppens rolle kan dog gøres mere tydelig.

### 6.3 Inddragelse af eksterne aftagere og øvrige interessenter i de periodiske evalueringer

Uddannelsesrådet spiller en central rolle i kvalitetssikringen og -udviklingen på COK. Uddannelsesrådet består ud over COK's ledelse også af repræsentanter fra kommuner, regioner og forsknings-/uddannelsesverdenen. Uddannelsesrådet mødes to gange årligt med henblik på at rådgive COK om kommunomuddannelsernes fortsatte udvikling, herunder bidrage til, at uddannelserne gennemføres i tæt og relevant sammenhæng med praksis, og at de nyeste forsknings- og udviklingstendenser inden for det kommunale og regionale felt integreres i uddannelserne. EVA og ekspertpanelet er ikke blevet forelagt dokumenter, der beskriver indholdet af disse møder.

Derudover beskriver COK i både det skriftlige materiale og under besøgene, at man er i løbende kontakt med en række eksterne aftagere og interessenter, herunder kommuner, regioner, HK, KL og OMKOF. Kontakten er ikke periodisk, men indgår som et led i det løbende samarbejde. Det beskrives, at der via disse møder opsamles informationer om kompetenceudviklingsbehov, tilfredshed med uddannelserne og eventuelle behov for ændringer af de eksisterende moduler.

Det er EVA og ekspertgruppens vurdering, at uddannelsesrådet kan spille en vigtig rolle med hensyn til dialog med aftagerne. Det er dog ikke muligt på det foreliggende grundlag at vurdere, hvad der mere konkret er kommet ud af rådets arbejde. Der kan med fordel gennemføres systematiske evalueringer af uddannelserne med inddragelse af aftagere og øvrige interessenter.

### 6.4 Fysiske faciliteter og materielle ressourcer

I forbindelse med de studerendes skriftlige evalueringer af undervisningen vurderer de studerende også forskellige forhold med hensyn til uddannelsernes fysiske faciliteter og materielle ressourcer. Disse informationer kan bruges i forbindelse med kvalitetsarbejdet til løbende at sikre gode faciliteter. Det er i øvrigt EVA og ekspertgruppens indtryk fra besøgene, at uddannelserne råder over gode, tidssvarende fysiske faciliteter på de uddannelsessteder, vi har besøgt.

EVA og ekspertpanelet vurderer, at uddannelsernes fysiske faciliteter og materielle ressourcer er tilstrækkelige til at realisere målene for læringsudbytte. EVA og ekspertpanelet vurderer endvidere, at institutionen løbende sikrer, at de fysiske faciliteter og materielle ressourcer er tilstrækkelige.

## 7 Brugen af it

I dette kapitel præsenteres EVA og ekspertpanelets vurdering af brugen af it på kommunomuddannelserne med henblik på forslag til, hvordan COK kan arbejde videre med udviklingen af brugen af it på kommunomuddannelserne. Temaet er ikke en del af selve ækvivalensvurderingen. Vi starter med en kort status på kommunomuddannelsernes brug af it på baggrund af det skriftlige materiale og institutionsbesøgene.

### 7.1 Status på brugen af it på kommunomuddannelserne

I det følgende beskrives brugen af it på kommunomuddannelserne med særligt henblik på den digitale platform MitCOK, brugen af it i undervisningen, viden om de studerendes og undervisernes digitale kompetencer samt COK's strategiske overvejelser i forhold til brugen af it på uddannelserne.

#### 7.1.1 Den digitale platform MitCOK

Det fremgår af COK's selvevaluering samt af de tre institutionsbesøg, at den digitale platform MitCOK spiller en helt central rolle i forhold til brugen af it på kommunomuddannelserne. MitCOK er en digital platform, der faciliterer videndeling mellem undervisere og studerende, studerende og studerende samt blandt underviserne. MitCOK bruges dog hovedsageligt som et formidlings- og informeringsredskab mellem undervisere og studerende.

Underviserne anvender hovedsageligt MitCOK til at uploade undervisningsplaner, undervisningsmaterialer og PowerPoint-slides fra undervisningen, mens nogle undervisere også anvender MitCOK til at dele supplerende litteratur, videoer m.m. med de studerende. Underviserne har desuden mulighed for at få adgang til kollegers undervisningsmateriale og kursusbeskrivelser med henblik på at videndele og finde inspiration.

COK angiver, at MitCOK kan benyttes som et netværksforum til videndeling, dialog og netværksdannelse mellem de studerende. De studerende giver dog udtryk for, at dette ikke finder sted i praksis, da de ikke oplever, at MitCOK tilvejebringer tilstrækkelige muligheder for fx at arbejde sammen i grupper. De studerende udtrykker, at de derfor primært anvender MitCOK til at tilgå undervisningsplaner og PowerPoint-slides fra de enkelte undervisningsgange, og at de i stedet anvender andre digitale platforme som Facebook i forbindelse med gruppedannelse og -arbejde. Det fremgår af COK's selvevaluering, at man er opmærksom på denne udfordring, og at man har en intention om at undersøge potentielle afløsere til MitCOK med henblik på at kunne tilbyde en platform, der i højere grad imødekommer de studerendes behov (selvevalueringen, s. 46).

### 7.1.2 Brug af it i undervisningen

Underviserne gør brug af PowerPoint i forbindelse med undervisningen og bruger som nævnt tidligere MitCOK som kommunikationsværktøj. Nogle undervisere gør endvidere brug af digitale redskaber som Kahoot, Padlet samt videoer fra YouTube og/eller videoer fra andre uddannelsesinstitutioner, som kan bruges i forbindelse med undervisningen.

Der er ikke systematiseret brug af e-læring og/eller blended learning på kommunomuddannelserne. Der har dog på baggrund af et konkret ønske fra en kommune været forsøg med at udbyde et rekvireret undervisningsforløb som e-læring (webinar). COK vurderer, at forsøget gav anledning til gode erfaringer, og at rekvirenten var tilfreds med den øgede fleksibilitet, der blev muliggjort af denne undervisningsform.

COK har endvidere lavet et forløb i samarbejde med KL, hvor der er udarbejdet e-læringsmoduler inden for GDPR-lovgivningen, som skal give forskellige medarbejdergrupper indsigt i GDPR-lovgivningen og adressere nogle af de faglige problemstillinger, man møder i dagligdagen i relation til GDPR-lovgivningen.

### 7.1.3 Digitale kompetencer hos undervisere og studerende

COK har i efteråret 2017 gennemført en kortlægning af de studerendes digitale kompetencer samt deres vurdering af, hvordan og i hvilket omfang en øget digitalisering vil understøtte deres læring (Bilag 10 – *Digitalisering af COK's uddannelser*).

Der er ikke gennemført en tilsvarende undersøgelse af undervisernes digitale kompetencer. Ligesom der heller ikke er nogen systematisk monitorering af undervisernes digitale kompetencer og/eller brug af digitale redskaber.

### 7.1.4 Digitaliseringsstrategi

COK angiver, at man ikke har udarbejdet en strategi for anvendelsen af it på kommunomuddannelserne. Man har imidlertid nedsat en arbejdsgruppe, der skal arbejde med at udvikle nye muligheder for at digitalisere undervisningen. Derudover har man indgået et samarbejde med to andre uddannelsesinstitutioner – en professionshøjskole og et gymnasium – med henblik på at få sparring i forbindelse med arbejdet med at udarbejde en digitaliseringsstrategi.

COK gav under institutionsbesøgene udtryk for, at man med digitaliseringsstrategien ikke umiddelbart har en intention om helt at erstatte tilstedeværelsesundervisning med rene e-læringsforløb og at dette heller ikke er et ønske fra undervisere eller studerende. Dette beror på en vurdering af, hvorvidt rene e-læringsforløb kan højne fagligheden og fleksibilitet i undervisningen. Derudover er det heller ikke et ønske fra undervisere eller studerende. Man ser til gengæld gerne, at tilstedeværelsesundervisningen i højere grad understøttes ved hjælp af digitale redskaber.

## 7.2 Forslag og anbefalinger

I det følgende præsenteres EVA og ekspertgruppens forslag og anbefalinger til COK's fortsatte arbejde med at styrke og udvikle arbejdet med it, herunder it både som mål for den læring, der finder sted, og som middel i undervisningen.

## 7.2.1 It som mål

Den hastige udvikling på digitaliseringsområdet stiller nye krav til kommunomuddannelserne, der har ansvaret for at videreuddanne ansatte i kommuner og regioner, hvor brug af digitale redskaber og platforme øges markant i disse år. Denne udvikling er med til at ændre og omdefinere opgaver og arbejdsgange i kommuner og regioner, og digitaliseringen står centralt på forskellige politiske dagsordener som fx den offentlige og kommunale digitaliseringsstrategi for 2016-20.

Dette har konsekvenser for kommunomuddannelserne, som i tilsvarende omfang må arbejde med digitalisering som et *mål* i undervisningen. Den hastighed, hvormed også den kommunale og regionale sektor digitaliseres i disse år, stiller nye krav til de studerende i forhold til at forstå og anvende it i deres daglige arbejde. Det gælder både i forhold til brugen af nye it-redskaber og i forhold til at forstå de muligheder og udfordringer, digitaliseringen skaber.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at kommunomuddannelserne adresserer denne udvikling ved at gennemgå læringsmålene for de enkelte moduler med henblik på at vurdere, hvor der er behov for at justere læringsmålene, for at sikre, at den digitale dagsorden inddrages i undervisningen der, hvor det giver mening set i et aftagerperspektiv. Der kan med fordel foretages en curriculumudvikling i forhold til digitaliseringen.

## 7.2.2 It som middel

Brugen af it som middel i undervisningen kan potentielt set både understøtte de studerendes læring og øge fleksibiliteten med henblik på at gøre uddannelserne mere tilgængelige for potentielle deltagere ved at gøre den mere uafhængig af tid og rum. Nedenfor følger nogle forslag vedrørende it som middel.

### Bedre udnyttelse af den digitale platform MitCOK

MitCOK bruges i dag primært til information og formidling, hvor undervisere uploader deres lektionsplaner, slides fra undervisning m.m. Platformen tilvejebringer derimod ikke ifølge de studerende tilstrækkelige muligheder for at interagere i forbindelse med fx gruppearbejde. For at den digitale læringsplatform i højere grad skal kunne understøtte elevernes læringsproces og underviserens arbejde, kan COK med fordel arbejde med, at den digitale læringsplatform i højere grad understøtter de studerendes interaktion, fx når de laver gruppearbejde. Dette vil kunne understøtte de studerendes muligheder for samarbejde og interaktion og dermed deres læringsproces, da det kan give en højere grad af fleksibilitet i forhold til tid og sted. COK er i gang med overvejelser om enten at optimere MitCOK eller at erstatte MitCOK med en ny digital platform.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK gennemfører denne udviklingsproces på baggrund af en kortlægning af de behov, der er hos undervisere og studerende. Kortlægningen såvel som overvejelserne om udviklingen af en ny digital platform, herunder overvejelser om, hvilke muligheder platformen skal indeholde, bør finde sted i sammenhæng med udviklingen af en digitaliseringsstrategi for kommunomuddannelserne.

### Brug af it-redskaber i undervisningen

Underviserne kan anvende forskellige digitale redskaber i undervisningen med henblik på at understøtte læringen. Det kan fx være videooptagelser af undervisning, som kan deles med de studerende, med henblik på at de kan bruge disse videosekvenser som repetition eller eksamensforberedelse. Videosekvenser, hvor en analysemodel fx indgår, kan også bruges som led i de studerendes forberedelse til undervisningen.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK i højere grad overvejer, hvordan it i undervisningen kan bruges som et middel til at understøtte de studerendes læring. EVA og ekspertpanelet anbefaler endvidere, at COK opsøger samarbejdspartnere, der arbejder med de samme udfordringer.

### **Brug af it med henblik på større fleksibilitet**

Underviserne kan også anvende digitale redskaber i forbindelse med undervisningen med henblik på at skabe en større fleksibilitet, fx i forhold til at gennemføre undervisning som e-læring eller blended learning, hvor det kan være en udfordring for de studerende at mødes fysisk eller at deltage på bestemte tidspunkter.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK i højere grad overvejer, hvordan it i kan bruges som et middel til at skabe en højere grad af fleksibilitet i forhold til tid og sted af hensyn til både nuværende og kommende studerende.

## **7.2.3 Strategiske anbefalinger, der vedrører it som både mål og middel**

### **Afdækning af digitale kompetencer og behov for kompetenceudvikling**

Udviklingen af en strategi for digitalisering af kommunomuddannelserne forudsætter, at COK har viden om kompetencer og behov hos både studerende og undervisere. COK har i efteråret 2017 gennemført en undersøgelse af de studerendes anvendelse af it på arbejdet og under deres uddannelse, deres vurderinger af egne kompetencer og forudsætninger samt deres vurderinger af muligheder og udfordringer med digitalisering af undervisningen på COK.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK gennemfører en lignende afdækning af digitale kompetencer og behov blandt underviserne, som kan danne grundlag for at udvikle en strategi for digital kompetenceudvikling. Tilsvarende kan COK med fordel undersøge behovet for digitale kompetencer på de arbejdspladser, som de studerende kommer fra.

### **Udvikling af en digitaliseringsstrategi**

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK's arbejde med at styrke brugen af it i undervisningen gennemføres på baggrund af en digitaliseringsstrategi, der sætter rammer og mål for de indsatser, der igangsættes.

Digitaliseringsstrategien kan med fordel tage afsæt i en samlet vurdering af, hvor kommunomuddannelserne i dag står i forhold til digitalisering og brug af it, og hvilke visioner COK har for udviklingen. Desuden kan den med fordel baseres på viden om kompetencer og behov hos studerende, ansatte og aftagere, herunder i forhold til både it som mål og it som middel.

### **Samarbejde med andre udbydere af akademiuddannelser**

Mange udbydere af efter- og videreuddannelse står over for de samme muligheder og udfordringer som COK i forbindelse med brugen af it som mål og middel.

EVA og ekspertpanelet anbefaler derfor, at COK i højere grad erfaringsudveksler eller indgår i strategisk samarbejde med andre udbydere af uddannelser på akademisk niveau, som har de samme udfordringer, som COK står over for i forbindelse med brugen af it som mål og middel i undervisningen.

## 8 Samspillet mellem teori og praksis samt transfer

I dette kapitel præsenteres EVA og ekspertpanelets vurdering af samspillet mellem teori og praksis samt transfer på kommunomuddannelserne med henblik på forslag til, hvordan COK kan arbejde videre med udviklingen af samspillet mellem teori og praksis og bidrage til, at de studerende får et større læringsudbytte, hvor de i højere grad omsætter det lærte i deres daglige praksis på deres arbejdspladser. Temaet er ikke en del af selve ækvivalensvurderingen. Vi starter med en kort status på, hvordan COK arbejder med at skabe samspil mellem teori og praksis på kommunomuddannelserne, på baggrund af det skriftlige materiale og institutionsbesøgene.

### 8.1 Status på samspillet mellem teori og praksis samt transfer

COK beskriver, at man tilstræber, at undervisningen tager udgangspunkt i den viden og praksiserfaring, de studerende kommer med, for bedst muligt at sikre samspillet mellem teori og praksis. Undervisningen sigter således også mod, at de studerende kan omsætte det, de lærer, til deres praksis. Samspillet mellem teori og praksis finder sted i forskellige sammenhænge:

På et individuelt plan skal de studerende tilegne sig ny viden igennem læsning af pensum, som de studerende skal holde op imod deres allerede eksisterende viden og erfaringer fra praksis. COK skriver i sin selvevaluering, med afsæt i læsning af Wahlgren, at den studerendes læring og transfer af denne hænger sammen med den studerendes opfattelse af behovet for at lære. COK tilstræber derfor at stimulere de studerendes opfattelser af deres behov ved at styrke deres indsigt i rollen som offentligt ansat og den indflydelse, de har på deres arbejde, og ved at give dem indsigt i, hvordan de med afsæt i det lærte kan øge deres performance, trivsel og glæde ved jobbet. COK skriver endvidere, at de studerendes læring og transfer hænger sammen med, at de studerende sætter sig mål for deres læring og følger op på disse.

I studiegrupper samarbejder de studerende om at løse opgaver og arbejde med cases. Dette samarbejde tager udgangspunkt i det, de lærer under uddannelserne, og de praksiserfaringer og den viden, de hver især tager med sig fra de kommunale/regionale arbejdspladser. Det fremgår både af det skriftlige materiale og i forbindelse med institutionsbesøgene, at de studerende i forbindelse med det gruppearbejde, der foregår uden for undervisningen, i højere grad anvender sociale medier som Facebook end MitCOK.

Undervisningen tilrettelægges, som beskrevet under kriterium IV i afsnit 5.2.4, som en kombination af forskellige undervisningsformer, herunder klasseundervisning, hvor underviseren gennemgår nogle teorier eller analytiske modeller i relation til de studerendes praksis. Derudover er der i undervisningen gruppearbejde og cases, hvor de studerende anvender den viden, de har tilegnet sig i undervisningen, til at forstå og analysere nogle problemstillinger fra deres daglige praksis.

Transferelementet indgår også i forbindelse med de obligatoriske opgaver, hvor de studerende arbejder med cases fra praksis, eller i forbindelse med afgangsprøvet, som tager udgangspunkt i den enkelte studerendes egen praksis, og hvor den enkelte studerende skal vurdere, hvordan det lærte kan implementeres i vedkommendes daglige praksis.

COK beskriver desuden, at der på nogle forløb inviteres gæsteundervisere fra en kommune eller region, som har et særligt kendskab til et særligt område/felt, med henblik på at sikre, at det er den nyeste viden og erfaring på området.

Endelig har COK på to udbudssteder – i Herlev og i Århus – forsøgt at involvere de studerendes arbejdsplads ved at opfordre til, at de studerende før, under og efter et modul har samtaler med deres nærmeste leder om deres læreprocesser, med særligt henblik på, hvordan det lærte kan omsættes i den daglige praksis på arbejdet. Erfaringerne med forsøget var dog blandede, da det viste sig vanskeligt at få de nærmeste ledere involveret.

COK angiver, at man oplever udfordringer med at involvere de studerendes ledere, og at den primære kontakt til de studerendes arbejdspladser går igennem tillidsrepræsentanterne. Dette blev også påpeget af nogle af de studerende under institutionsbesøgene, der udtrykte, at de fandt det svært at gøre deres ledere interesserede i deres uddannelsesforløb, og at deres arbejdspladser ofte ikke var særligt optagede af deres uddannelsesforløb. Der var dog også studerende, der udtrykte, at de havde kolleger og ledere med stor interesse for deres uddannelsesforløb.

## 8.2 Forslag og anbefalinger

### **Skab bedre muligheder for transfer gennem studiegrupper**

De studerende på kommunomuddannelserne er deltidsstuderende, hvor modulerne afvikles med en undervisningsdag om ugen. At mødes til gruppearbejde ud over på selve undervisningsdagen kan for nogle studerende være en udfordring. De studerende gav under besøgene udtryk for, at de brugte forskellige digitale platforme som fx Facebook til at koordinere og gennemføre gruppearbejdet.

Hvis de studerende i højere grad blev tilskyndet til og havde mulighed for at gennemføre gruppearbejde uden nødvendigvis at skulle være fysisk til stede på samme sted, kunne de få lettere ved at drøfte det, de lærer, med deres medstuderende under deres uddannelse og herigennem understøtte refleksion over og transfer af det, de lærer, til deres daglige praksis på det kommunale/regionale område.

EVA og ekspertpanelet anbefaler derfor, at COK i højere grad tilvejebringer forudsætninger for og lægger op til, at de studerende anvender studiegrupper med henblik på at øge deres læring og transfer. Det kunne fx være i form af en funktion i MitCOK, hvor de studerende kan kommunikere virtuelt igennem gruppevideoopkald. Studiegrupperne kunne i højere grad imellem de enkelte undervisningsgange diskutere teori, dele viden og erfaringer og give hinanden feedback.

### **Øget transfer i forhold til de studerendes praksis på deres arbejdspladser**

Det fremgår af studieordningerne for kommunomuddannelserne, at uddannelserne har til hensigt at kvalificere de studerende med henblik på, at de kan udvikle deres egen praksis, opstille løsningsmuligheder og formidle disse til samarbejdspartnere og brugere.



I den forbindelse er inddragelse af de studerendes arbejdspladser vigtig for de studerendes muligheder og motivation for at omsætte det lærte til deres praksis. Det kan dog, som tidligere beskrevet, i nogle tilfælde være en udfordring at involvere de studerendes arbejdsplads i undervisningsforløbet.

EVA og ekspertpanelet anbefaler, at COK arbejder videre med at skabe en højere grad af transfer i forhold til de studerendes praksis ved i højere grad at inddrage de studerendes arbejdspladser i forbindelse med afgangsprojekter og andre opgaver, der tager afsæt i de udfordringer, arbejdspladserne står med. Således at den viden, der skabes i forbindelse med uddannelserne, lettere kan overføres til praksis.

### **Tænk transfer ind i forbindelse med rekruttering af undervisere og censorer**

Som tidligere nævnt er EVA og ekspertpanelet ikke blevet præsenteret for en rekrutteringsstrategi. EVA og ekspertpanelet anbefaler derfor, at der udarbejdes en rekrutteringsstrategi, der prioriterer at ansætte undervisere og rekruttere censorer, som har gode forudsætninger for at fremme transfer. Fx ved at rekruttere faglige ledere og andre med stort kendskab til kommunomernes hhv. sundhedskommunomernes praksisfelt.

**Ækvivalensvurdering af kommunomuddannelserne**

© 2018 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)

Foto: Thomas Søndergaard

ISBN (www) 978-87-7182-236-6

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.



**DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT**

T 3555 0101  
E [eva@eva.dk](mailto:eva@eva.dk)  
H [www.eva.dk](http://www.eva.dk)