

# Vurdering af BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser  
på statslige uddannelsesinstitutioner



DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT



## INDHOLD

# Vurdering af BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock

---

<b>1</b>	<b>Indledning</b>	<b>4</b>
1.1	Rapportens formål	4
1.2	Organisering af vurderingen	5
1.3	Vurderingsgrundlag	5
1.4	Vurderinger	6
1.5	Rapportens opbygning	6

---

<b>2</b>	<b>Samlet vurdering</b>	<b>7</b>
----------	-------------------------	----------

---

<b>3</b>	<b>Kriterievurdering</b>	<b>10</b>
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	10
3.2	Uddannelsessigte og kompetencer	14
3.3	Uddannelsens indhold	18
3.4	Uddannelsens struktur	23
3.5	Undervisnings-, prøve- og eksamensformer	26
3.6	Adgang	30
3.7	Undervisere	32
3.8	Organisation, ledelse og fysiske faciliteter	35
3.9	Brugerbetaling	37
3.10	Kvalitetssikring	40

---

	<b>Appendiks A – Bilagsoversigt</b>	<b>42</b>
--	-------------------------------------	-----------

---

# 1 Indledning

Børne- og Socialministeriet (BSM), Undervisningsministeriet (UVM) og Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

## 1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en vurdering af BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock (NB). Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

### Bemærkning

---

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller videngrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau.

## 1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- **Karina Madsen Smed**, lektor ved Aalborg Universitet
- **Pia Heike Johansen**, lektor ved Syddansk Universitet.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Andreas Pihl Kjærsgård og juniorkonsulent Marie Bøving Hansen har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

## 1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende information – se appendiks.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i NB's skriftlige redegørelse til EVA, supplerende dokumentation og et møde mellem ekspertgruppen og institutionens ledelse, repræsenteret ved:

- Uddannelseschef Charlotte Forsberg
- Dean of Academic Affairs for Postgraduate Programmes and Research Thomas Eatmon
- Dean of Academic Affairs for Undergraduate Programmes Kathrine Lassen
- Head of Administration Signe Dam
- Compliance Officer Paul Llwellyn Davies.

### **Redegørelse og bilag**

NB har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har NB skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om blandt andet krav til dokumentation.

## 1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for Udlændingesservice.
2. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til SIRI ifm. udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en genvurdering har en gyldighed på tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

## 1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden vil det fremgå, hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

## 2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock har et **acceptabelt indholdsmæssigt niveau**. Dvs. at uddannelsen opfylder alle kriterier på tilfredsstillende eller delvist tilfredsstillende vis.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock **opfylder 31 ud af 38 kriterier**.

NB har efterfølgende kommenteret alle delvist opfyldte kriterier i deres høringssvar til vurderingsrapporten. Høringssvarerne samt eksperternes kommentarer hertil kan læses under hvert delvist opfyldte kriterium i kapitel 3.

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterier er **delvist opfyldte**:

Kriterium nr.	Kriteriet er delvist opfyldt
Kriterium 2:	<p><b>Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk</b></p> <p>Ekspertgruppen vurderer, at dele af uddannelsens formål er formuleret mindre præcist og informativt. Eksperterne vurderer for det første, at formuleringerne i formålet i den tilsendte redegørelse er meget brede og derfor upræcise, og anbefaler derfor en skærping og konkretisering. For det andet beskriver formålet, at uddannelsen har til hensigt at uddanne dimittender til at demonstrere effektivt lederskab. Eksperterne vurderer ikke, at ledelse hverken fylder ret meget i uddannelsens indhold, eller at det for de fleste dimittenders vedkommende vil være en realistisk forventning, at uddannelsen direkte vil kvalificere til lederstillinger. Eksperterne anbefaler derfor, at NB reviderer indholdet i uddannelsens formålsbeskrivelse med fokus på overensstemmelse med uddannelsens faktiske indhold og dimittendernes forventede læringsudbytte i henhold til viden, færdigheder og kompetencer.</p>
Kriterium 6:	<p><b>Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til, og begrunde dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.</b></p> <p>Det fremgår desuden af redegørelsen, at uddannelsen ikke indeholder et afsluttende projekt. Eksperterne vurderer, at dette kan være et problem for de</p>

Kriterium nr.	Kriteriet er delvist opfyldt
	<p>studerende, der ønsker at læse videre – i hvert fald på en kandidatuddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem. Ekspertterne vurderer derfor, at det ikke er klart, om uddannelsen er forudsætningsgivende til andre uddannelser, og i så fald hvilke. Ekspertterne anbefaler, at NB arbejder for på sigt at få indført en form for afsluttende projekt i uddannelsen. Indtil dette er sket, anbefaler ekspertterne, at NB er præcise i deres forventningsafstemning i forhold til studerende på uddannelsen og de vanskeligheder, de sandsynligvis vil støde på, hvis de efter, de dimitterer uddannelsen, søger om optag på en kandidatuddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem.</p>
Kriterium 10	<p><b>Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.</b></p> <p>Ekspertterne vurderer, at det er uklart, hvilke tidligere uddannelser der her refereres til som målgruppen i rekrutteringen af studerende til uddannelsen. I redegørelsen refereres der til serviceøkonomer fra det ordinære danske uddannelsessystem. Under interviewet med ledelsen fremkom det dog modsat, at målgruppen for uddannelsen ikke er danske serviceøkonomdimitterende. NB forventer derimod at rekruttere studerende fra de samme østasiatiske lande, som de gør på deres andre videregående uddannelser. Ekspertgruppen er derfor i tvivl om, hvorvidt det er klart for NB, hvilken viden, kompetencer og færdigheder fra tidligere uddannelser NB kan og forventer at ville trække på ifm. uddannelsen.</p>
Kriterium 14	<p><b>Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.</b></p> <p>Ekspertgruppen anerkender NB's arbejde med at sikre videngrundlaget, men vurderer, at der stadig er behov for løbende fokus på området og en generel forankring af procedurer og systematisering på området. Ekspertterne opfordrer derfor NB til at fortsætte det gode arbejde.</p>
Kriterium 17	<p><b>Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.</b></p> <p>Ekspertterne vurderer, at det ikke fremgår klart, hvilken sammenhæng der er mellem uddannelsens fire kernefag. Mens dokumenterne beskriver, at der ingen progression er mellem kurserne, fremgik det i interviewet med ledelsen, at kurserne alligevel spiller ind i hinanden. Ekspertterne vurderer, at dette er en svær, men ikke umulig øvelse i praksis, da modulerne kører sideløbende og ikke er på hinanden efterfølgende. Derfor er det uklart, hvilken progression der er, og hvordan den sikres. NB anbefales for fremtiden at være opmærksom på at sikre og tydeliggøre sammenhænge og progressionen mellem modulerne og inden for de enkelte moduler.</p>
Kriterium 21	<p><b>Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.</b></p> <p>Ekspertterne hæfter sig ved, at uddannelsen ikke indeholder et afsluttende projekt. Ekspertgruppen vurderer, at dette kan blive et problem for de stude-</p>



Kriterium nr.	Kriteriet er delvist opfyldt
	rende, hvis de ønsker at læse videre på i hvert fald en ordinær kandidatuddannelse i de danske uddannelsessystem. Derudover er et afsluttende projekt også et af de elementer, uddannelsen kan bruge for at sikre sammenhængskraft og progression imellem uddannelsens forskellige dele.
Kriterium 22	<b>Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer</b>  Som beskrevet ovenfor under kriterium 21, indeholder uddannelsen ikke et afsluttende projekt. Ekspertgruppen vurderer, at dette kan blive et problem for de studerende, hvis de ønsker at læse videre på i hvert fald en ordinær kandidatuddannelse i det danske uddannelsessystem.

I rapporten er ydermere nedskrevet en række **anbefalinger**. anbefalingerne har ikke nødvendigvis karakter af svagheder eller mangler ved uddannelsen, der gør, at et eller flere kriterier kan betragtes som kun delvist eller ikke opfyldte, men NB opfordres til at lade sig inspirere og tage anbefalingerne med i deres overvejelser ift. uddannelsens fortsatte udvikling.

# 3 Kriterievurdering

## 3.1 Formål med uddannelsen/kurset

### Kriterium 1

---

Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

#### Kriteriet er opfyldt.

##### Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Eftersendte bilag: Module Guides.

##### Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at uddannelsens navn er BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management (IHTM), og at uddannelsen er en top-up uddannelse på Graduate Level 6 ved Middlesex University (MDX), London, UK. Uddannelsen udbydes i København som en fuldtidsuddannelse på ét år og som en toårig deltidsuddannelse.

Uddannelsen er en forlængelse af relevante toårige videregående uddannelser som fx den danske AP-grad i Serviceøkonomi o.l. Uddannelsens undervisning bygger derved oven på den uddannelse, de studerende har i forvejen.

Dokumentationen viser, at uddannelsens indhold og niveau stemmer overens med det formål, som bliver beskrevet i Programme Handbook: *“Formålet med uddannelsen er at videreudvikle den studerendes kompetencer med udgangspunkt i allerede gennemførte uddannelser og fremtidig specialisering inden for hospitality, tourism og management. Formålet med uddannelsen er at forbedre og udvikle studerendes kompetencer ved at bygge videre på danske eller internationale 2-årige videregående uddannelser.”*

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 2

---

Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: Programme Handbook

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Uddannelsens formål fremgår på engelsk i Programme Handbook. Programme Handbook er endnu ikke tilgængelig på uddannelsens hjemmeside, da uddannelsen endnu ikke er annonceret. Det forventes, at den vil blive gjort tilgængelig ved annoncering af uddannelsen. Da uddannelsen udbydes på engelsk, vurderer ekspertgruppen, at det er tilstrækkeligt, at uddannelsens formål er beskrevet på engelsk.

I NB's redegørelse beskrives uddannelsens formål bl.a. på følgende vis: "Hovedfokus er på teoretisk indhold, analytisk tæft og kritisk anvendelse inden for rammerne af viden og erfaring, som er relevant for fremtidige ledere. Endelig er formålet med uddannelsen at kvalificere dimittender til optagelse på master- eller postgraduate-studier." I Programme Handbook står der tilsvarende: "To develop graduates who are autonomous learners and who are able to demonstrate effective leadership."

Ved interviewet blev der hertil lagt vægt på, at uddannelsen ikke har til formål direkte at uddanne de studerende til at varetage lederstillinger – i hvert ikke til over de laveste lederniveauer – når de dimitterer, men derimod at give dem viden om branchen, og hvad de kan gøre for at arbejde sig hen imod en lederstilling på sigt. Eksperterne vurderer med udgangspunkt i redegørelsen og institutionsbesøget, at dele af formålet fremstår misvisende. Hertil vurderer eksperterne også, at formuleringerne er meget brede og uklart definerede og med fordel kunne gøres mere konkrete. NB opfordres også til at tænke i og formidle eksempler på jobs og jobfunktioner, som dimittenderne fra uddannelsen kan og sandsynligvis vil varetage, når de dimitterer fra uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

#### **Anbefaling:**

Eksperterne anbefaler, at NB revurderer indholdet i uddannelsens formålsbeskrivelse med fokus på overensstemmelse med uddannelsens faktiske indhold og dimittendernes forventede læringsudbytte i henhold til viden, færdigheder og kompetencer. NB opfordres også til at tænke i og formidle eksempler på jobs og jobfunktioner, dimittenderne fra uddannelsen kan og sandsynligvis vil varetage, når de dimitterer fra uddannelsen.

### NB's hørings svar samt eksperternes kommentarer hertil:

NB har afgivet følgende hørings svar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt, samt til de anbefalinger, eksperterne giver i den forbindelse:



Vi takker for kommentarerne og vil fremadrettet anvende følgende formålsbeskrivelse: Formålet med uddannelsen er at kvalificere den studerende til at foretage kritisk analyse, problemløsning og research og varetage praksisnære og komplekse opgaver, der knytter sig til drift, udvikling, administration og ledelse inden for hospitality- og turismebranchen.

Vi vil endvidere understrege følgende programme aims og outcomes:

The programme aims to:

1. To prepare and develop graduates for a supervisory/management role in the hospitality and /or tourism industries.
2. To develop understanding and knowledge of the products, organization and structure of the hospitality and tourism sector.
3. To develop students' intellectual capabilities of analysis and interpretation, critical evaluation, selection and synthesis, reasoned argument, research and problem solving.
4. To develop graduates who are autonomous learners and who are able to demonstrate effective leadership, group working, IT, numerical and communication skills.
5. To produce graduates who have a range of generic, transferable attributes enabling them to communicate effectively, work individually and in teams to guidelines (both defined and self-defined), be innovative and adaptable to change, manage and reflect on their own learning and who can contribute and respond effectively to the demands of their chosen profession.
6. To provide understanding of progressive sustainability concepts, environmental impacts and ethical issues for the industry.
7. To produce students able to collect, analyze and interpret information on key issues in International Tourism and Hospitality Management, and to use this to construct reasoned, evidenced argument a range of interpersonal and transferable graduate skills appropriate for a career in the tourist industry.
8. To develop the student's ability to apply theory to practice through the use of case studies.

Programme outcomes:

Knowledge and understanding of:

1. A critical understanding of the international tourism and hospitality business environment.
2. Knowledge of how contemporary models of competitive analysis are applied to the hospitality industry.
3. A systematic understanding of how planning and managing in Tourism and Hospitality inter-relate with strategic change.
4. A critical understanding of marketing management in the international tourism and hospitality sector.
5. A critical understanding of key issues in policy and planning in the contemporary global tourism industry.
6. Specialist knowledge of issues relating to the growth and development of the global events industry.

Ekspertene opfordrer NB til at tænke i og formidle eksempler på jobs og jobfunktioner, dimitterende fra uddannelsen kan og sandsynligvis vil varetage, når de dimitterer fra uddannelsen. Der vil på hjemmesiden og i marketingmaterialet fremadrettet indgå følgende:

As a graduate of the BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management Programme you would be qualified for jobs within the hospitality and tourism sector including:

- Business Development Officers
- Customer Service Agents
- Graduate Trainee Managers
- HR Executives
- Marketing Executives
- Project Managers
- Travel Consultants.

International Tourism graduates from Middlesex University have gone on to work in areas including local authorities, tourist boards, airlines, airports, travel agencies, hotels, museums, heritage centres, sports, meeting and event companies. Some of the companies Middlesex graduates have been employed by include City of London Corporation, Etihad, Eurostar, Marriott, Radisson Blu Edwardian, Thomas Cook, Travel Republic and Virgin Holidays.

Ekspertene vurderer, at NB i deres høringssvar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget.

### Kriterium 3

---

Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse.

Bilag 1: Programme Handbook.

##### **Begrundelse:**

Dokumentationen viser, at uddannelsen er tilrettelagt som en etårig overbygning til en uddannelse på bachelorniveau. Uddannelsen har bl.a. som mål at give de studerende teoretisk viden og analytisk tæft samt kompetence til kritisk stillingtagen og forståelse. Uddannelsen har desuden til mål at give de studerende en viden om og forståelse for hospitality- og turismesektorens struktur og produkter.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens formål er på niveau med tilsvarende uddannelser og inden for tilsvarende uddannelsesniveau.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 4

---

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

**Kriteriet er opfyldt.**

**Dokumentation:**

Bilag 1: Programme Handbook.

**Begrundelse:**

Formålet med uddannelsen, dens kompetencemål, indhold, uddannelsesstruktur, undervisningsformer, adgangskrav og kvalitetssikring er beskrevet på engelsk i Programme Handbook. Programme Handbook samt information om brugerbetaling forventes offentliggjort på NB's hjemmeside ved annoncering af uddannelsen. Vurderingen tager forbehold for, at dette endnu ikke er gjort.

På grund af uddannelsens undervisningssprog og målgruppe vurderer ekspertgruppen ikke, at det er nødvendigt at oversætte Programme Handbook til dansk.

Ekspertene vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

## 3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

### Kriterium 5

---

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

**Kriteriet er opfyldt.**

### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse.

### **Begrundelse:**

NB angiver i redegørelsen, at uddannelsen er en top-up uddannelse på level 6 (Bachelor's Degree with Honours) i Framework for Higher Education Qualifications in England, Wales and Northern Ireland (FHEQ). Dette svarer til tredje år på en ordinær dansk bacheloruddannelse.

Under institutionsbesøget blev honours-begrebet diskuteret. Institutionen gjorde rede for, at honours-bacheloruddannelser er almindelige i Storbritanniens uddannelsessystem. Dimittender fra sådanne uddannelser får en såkaldt honours-degree, hvis de færdiggør uddannelsen med samlet karaktergennemsnit over en fast tærskelværdi – dette vil også være tilfældet på denne uddannelse. Eksperterne gør opmærksom på, at honours-begrebet bruges og tildeles forskelligt i forskellige uddannelsessystemer og fx ikke bruges på samme måde i det amerikanske uddannelsessystem.

Kriteriet er *opfyldt*.

## **Kriterium 6**

---

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til, og begrundede dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

I redegørelse skriver NB, at uddannelsen forventes at kvalificere de studerende til at læse videre på uddannelser med fokus på hospitality og tourism management på master- eller postgraduate-niveau (FHEQ 7) i Danmark og udlandet.

I interviewet med NB's ledelse blev der lagt vægt på, at NB hverken kan eller vil garantere, at de studerende har mulighed for at blive optaget på andre relevante uddannelser på master- eller postgraduate-niveau. Det er op til modtagerinstitutioner at vurdere, om de studerende opfylder deres specifikke adgangskrav.

Det fremgår desuden af redegørelsen, at uddannelsen ikke indeholder et afsluttende projekt. Eksperterne vurderer, at dette kan være et problem for de studerende, der ønsker at læse videre – i hvert fald på en kandidatuddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem. Eksperterne vurderer derfor, at det ikke er klart, om uddannelsen er forudsætningsgivende til andre uddannelser, og i så fald hvilke.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

#### **Anbefaling:**

Ekspertene anbefaler, at NB arbejder for på sigt at få indført en form for afsluttende projekt i uddannelsen. Indtil dette er sket, anbefaler eksperterne, at NB er præcise i deres forventningsafstemning i forhold til studerende på uddannelsen og de vanskeligheder, de sandsynligvis vil støde på, hvis de efter, de dimitterer uddannelsen, søger om optag på en kandidatuddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem.

#### **NB's høringsvar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende høringsvar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt, samt til de anbefalinger, eksperterne giver i den forbindelse:



Vi vil følge eksperternes råd mht. at sikre, at såvel potentielle ansøgere som de, der konkret er optaget på uddannelsen, har klar forståelse for processen ift. optag på kandidatuddannelser i det ordinære danske uddannelsessystem. Dette vil ske både via vores hjemmeside, før de studerende optages, og under uddannelsen.

Vi vil følge eksperternes råd og drøfte med Middlesex University, hvorvidt man kan tilføje et afsluttende projekt. Her skal vi gøre opmærksom på, at ændringer skal igennem en omfattende verificeringsproces hos Middlesex, hvorfor ændringerne først kan træde i kraft, når Middlesex University har godkendt dem.

Ekspertene vurderer, at NB i deres høringsvar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget.

## **Kriterium 7**

---

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Bilag 1: Programme Handbook.

##### **Begrundelse:**

Uddannelsens kompetencemål fremgår af Programme Handbook. Ekspertgruppen vurderer, at kompetencemålene svarer til målene for tilsvarende uddannelser.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.



## Kriterium 8

---

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilke kompetencer uddannelsen giver de studerende.

### Kriteriet er opfyldt.

#### Dokumentation:

Bilag 1: Programme Handbook.  
Eftersendte bilag: Module Guides.

#### Begrundelse:

Uddannelsens kompetencemål fremgår af Programme Handbook samt mere specifikt for hvert kursus i kursernes Module Guides.

Kriteriet vurderes således *opfyldt*.

#### Anbefaling:

Ekspertene foreslår, at NB tilføjer eksempler på jobfunktioner, dimittender kan forvente at få og varetage efter dimission.

#### NB's høringsvar samt eksperternes kommentarer hertil:

NB har afgivet følgende høringsvar anbefalingen i relation til dette kriterie:



Fremadrettet vil følgende jobfunktioner fremgå af alt marketingmateriale såvel som af vores hjemmeside:

As a BA (Hons in International Hospitality and Tourism Management), you have achieved the skills to handle practical tasks in management and operations, marketing and developing service, hotel, restaurant and tourism organizations.

Typical jobs for graduates of the programme are:

- Business Development Officers
- Customer Service Agents
- Graduate Trainee Managers
- HR consultant
- Marketing managers
- Project Managers
- Travel Consultants

Ekspertene vurderer, at NB i deres høringsvar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget.

## Kriterium 9

---

Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med Niels Brocks ledelse.

#### **Begrundelse:**

Ekspertgruppen vurderer på baggrund af dokumentationen og interviewene, at de studerende kan realisere uddannelsens kompetencemål inden for uddannelsens varighed.

Kriteriet er således *opfyldt*.

## 3.3 Uddannelsens indhold

## Kriterium 10

---

Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget  
Bilag 1: Programme Handbook  
Eftersendte bilag: Module Guides.

#### **Begrundelse:**

Uddannelsens overordnede formål beskrives som at bygge videre på den viden og de kompetencer, de studerende har med sig fra tidligere uddannelse, ved bl.a. at udvikle deres forståelse for og viden om produkter, organisation og struktur inden for sektoren samt at udvikle deres kompetencer inden for dataindsamling, analyse, fortolkning, kritisk evaluering og begrundet argumentation og problemløsning.

Ekspertene pointerer hertil, at det er uklart, hvilke tidligere uddannelser der her refereres til. I redegørelsen refereres der til serviceøkonomer fra det ordinære danske uddannelsessystem. Under

interviewet med ledelsen fremkom det dog modsat, at målgruppen for uddannelsen ikke er danske serviceøkonomdimitterende. NB forventer derimod at rekruttere studerende fra de samme østasiatiske lande, som de gør på deres andre videregående uddannelser. Ekspertgruppen er derfor i tvivl om, hvorvidt det er klart for NB, hvilken viden, kompetencer og færdigheder fra tidligere uddannelser NB kan og forventer at ville trække på ifm. uddannelsen. I tillæg hertil er sammenhængen mellem de fire moduler heller ikke helt klar for eksperterne (jf. kriterierne 6, 17, 21 og 22).

Ekspertgruppen vurderer derfor samlet, at kriteriet er delvist *opfyldt*.

#### **NB's hørings svar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende hørings svar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt:



Målgruppen for uddannelsen er primært internationale studerende. Disse vil have en faglig baggrund som f.eks. en bachelor fra deres hjemland inden for lignende fagområder. Vi har anvendt serviceøkonom i ansøgningen for at vise, hvilket tilsvarende niveau vi søger. Ansøgere skal have det, der svarer til en kort videregående uddannelse inden for relaterede emner som management, hospitality eller tourism.

Ekspertene vurderer, at NB i deres hørings svar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget.

## Kriterium 11

---

Studieplan eller et lignende dokument er sammenlignelig med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser på samme niveau og er realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med ledelsen på institutionsbesøg  
Bilag 1: Programme Handbook.

#### **Begrundelse:**

Studieplanen fremgår af Programme Handbook og viser, at uddannelsen strækker sig over ét år. På dette år vil de studerende sideløbende bliver undervist i uddannelsens fire kurser.

Ekspertgruppen vurderer, at studieplanen er sammenlignelig med lignende dokumenter fra uddannelser på samme niveau og er realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 12

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Interview med ledelsen på institutionsbesøg  
Eftersendte bilag: Module Guides.

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af dokumentationen, at pensum består af forskellige typer af litteratur på et passende niveau. Under institutionsbesøget redegjorde ledelsen ydermere for, at NB har en fast procedure om at tilføje mindst to relevante, opdaterede videnskabelige artikler som pensum til hver lektion.

Ekspertgruppen vurderer således, at kriteriet er *opfyldt*.

## Kriterium 13

---

Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Eftersendte bilag: Module Guides.

#### **Begrundelse:**

I redegørelsen beskriver NB, at studieplan og pensum vil være tilgængelige på deres hjemmeside i form af Module Narratives, Module Guides og Book List/Literature. Det beskrives yderligere, at Module Guides vil uddeles til de studerende ved hvert fags begyndelse. Redegørelsen beskriver yderligere, at Programme Handbook, inklusiv studieplan, også vil blive lagt på hjemmesiden.

Forudsat at de nævnte materialer bliver lagt op på NB's hjemmeside i forbindelse med annoncering af uddannelsen, vurderer eksperterne, at kriteriet er *opfyldt*.

## Kriterium 14

---

Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Interview med ledelsen på institutionsbesøg

Bilag 2: PhD and publishing tutors

Bilag 3a-3e: Genie Seminars

Bilag 4a-4c: Academic Writing Circle

Bilag 4d: Faculty Development Request for Conference Funds

Bilag 5: Hackaton

Bilag 8e: Niels Brocks ledelsesnetværk.

#### **Begrundelse:**

I redegørelsen beskrives det, at videngrundlaget vil forankres på samme måde som for de øvrige uddannelser på NB. Det sker på baggrund af følgende elementer:

Den teoretiske og anvendte forskning, der udføres på MDX, tilgår underviserne på NB via det faglige samarbejde mellem de fagansvarlige Module Leaders på MDX og underviserne på NB. Underviserne er i løbende dialog med de fagansvarlige og deltager i årlige besøg hos fagkollegerne i London og/eller i København.

Fra 2019 er der udnævnt en Dean of Academic Affairs for Postgraduate Programmes and Research; Dr. Thomas D. Eatmon. Han er ansvarlig for at sikre en forankring af research og dermed videngrundlaget.

Der er endnu ikke ansat undervisere til uddannelsen, men ved besøget fortalte ledelsen, at de har kandidater i form af allerede ansatte undervisere. Flere af de undervisere, der underviser på andre uddannelser på NB, læser eller har afsluttet ph.d.-uddannelser ved andre universiteter, og en række medarbejdere udgiver akademiske artikler i anerkendte publikationer.

Videndelingen mellem underviserne foregår uformelt til daglig, men mere formelt arrangeres der med faste intervaller mulighed for direkte viden- og erfaringsudveksling på tværs af de videregående uddannelser på NB. Dette sker i form af fælles Staff Days. Næste Staff Day vil blive afholdt i august 2019.

Undervisernes løbende ajourføring og opdatering af viden sker desuden via faglige tidsskrifter, databaser og deltagelse i akademiske og professionelle netværk samt deres involvering i forskellige ansættelser og projekter.

Der foregår løbende, systematisk opgradering af pædagogiske kompetencer gennem seminarer og workshops. Seneste initiativ er flere kurser ifm. Moodle.

NB startede "GENIE – the center for Global Education, Innovation and Entrepreneurship" i efteråret 2015. Tanken er at facilitere en række seminarer rettet mod såvel undervisere, studerende samt eksterne, bl.a. med en interesse i innovation og entrepreneurship. Det seneste møde er afholdt 5. september 2018 med fokus på diskussion af best practice mht. academic writing og referencing.

Desuden har NB etableret The Academic Writing Circle, hvor underviserne kan arbejde med udvikling af akademiske artikler, boganmeldelser etc. Et mindre antal møder har været afviklet.

Som en udspringer heraf blev der 14. november 2018 afholdt en workshop i "Hackathon" med Rebecca J. Morris, Editor-in-Chief for The Case Journal. Denne workshop har indtil videre resulteret i udvikling af korte cases, der skal anvendes til Case Days i løbet af det kommende semester.

Endvidere vil der på hvert semester være enten gæsteforelæsninger eller virksomhedsbesøg planlagt i flere fag afhængigt af fagets natur. Planlægningen foretages af alle underviserne. Samtlige undervisere har naturligvis mulighed for at deltage i disse seminarer og gæsteforelæsninger på tværs af fag og uddannelser for at få ny viden.

Underviserne har mulighed for at tilmelde sig NB's Ledelsesnetværk via NB Executive, som tilbyder aktuelle og relevante foredrag af eksterne ledere og foredragsholdere.

Derudover skal alle undervisere registrere og afrapportere 1-2 relevante akademiske artikler pr. undervisningsgang. Desuden skal underviserens CV fremadrettet indgå som en fast bestanddel i MUS-samtalerne med henblik på at sikre en kontinuerlig opfølgning på kompetenceudviklingen blandt underviserne.

#### **Anbefalinger og diskussion af videngrundlaget:**

Ekspertgruppen bemærker og påskønner NB's tiltag for at forbedre uddannelsens videngrundlag siden forrige vurdering og anbefaler, at NB fortsætter det gode arbejde.

Ekspertgruppen bemærker dog, hvad angår uddannelsens forskningsbasering, at uddannelsen ikke udbydes i direkte tilknytning til et større aktivt forskningsmiljø, og at der derfor primært er tale om indirekte forskningsbasering i kraft af samarbejdet med MDX. Derfor understreger ekspertgruppen i sin vurdering netop vigtigheden af, at der er løbende opmærksomhed på samarbejdet med MDX samt optimering og systematisering af videnuvekslingen mellem NB og forskningsmiljøet på MDX.

Ekspertgruppen anbefaler desuden, at NB lægger et særligt fokus på balancen mellem mængden af fastansatte og eksterne undervisere.

Ekspertgruppen finder samlet, at uddannelsen har en række aktiviteter og initiativer, der er relevante for at sikre uddannelsens videngrundlag, men at de forhold, der beskrives ovenfor, stadig fordrer et løbende fokus og en forankring af procedurer på området.

På denne baggrund vurderes kriteriet at være *delvist opfyldt*.

#### **NB's høringsvar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende høringsvar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt, samt til de anbefalinger, eksperterne giver i den forbindelse:



Vi sætter pris på, at vores arbejde indtil nu anerkendes, og vi vil fremadrettet fortsætte arbejdet med at etablere klare procedurer for, hvorledes research og videndeling sikres yderligere. Således er der nu udviklet klar procedure- og procesbeskrivelse for:

- Samarbejdet mellem den enkelte Middlesex University Module Leader og Niels Brock undervisere
- Udvikling af research inden for dette felt blandt NB-undervisere.

Som understreget i interviewene er det en principiel holdning at have fastansatte fuldtidsmedarbejdere, og dette princip vil ligeledes være i fokus fremadrettet.

Ekspertene vurderer, at NB i deres høringsvar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget.

### 3.4 Uddannelsens struktur

#### Kriterium 15

---

Uddannelsen skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook.

##### **Begrundelse:**

Uddannelsen strækker sig over ét år og består af to semestre med fire sideløbende fag, der alle er obligatoriske kernefag. Det samlede forløb fremgår af Programme Handbook.

Ekspertgruppen vurderer, at forløbet er i overensstemmelse med uddannelsens formål.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 16

---

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook.

#### **Begrundelse:**

Som beskrevet under kriterium 15, redegør NB for, at uddannelsen består af fire obligatoriske kernefag.

Ekspertgruppen vurderer, at det klart fremgår af Programme Handbook, hvori uddannelsens kernefaglighed består, og at ingen fag betragtes som supplerende.

Kriteriet er således *opfyldt*.

## Kriterium 17

---

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Interview med ledelsen på institutionsbesøg.

#### **Begrundelse:**

Af Programme Handbook fremgår studieplan for uddannelsen. Herunder overblik over, hvordan de fire kernefag er sideløbende på hele uddannelsen.

Af interviewet med ledelsen fremgik det, at alle fagene er sideløbende, og at der derfor ikke er nogen progression mellem fagene, men at fagene alligevel linkes og spiller ind i hinanden løbende



gennem uddannelsen. Ekspertene vurderer på baggrund heraf, at det ikke fremgår klart, hvilken sammenhæng der er mellem uddannelsens elementer, og hvilke dele der forudsættes af andre.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

### **Anbefaling:**

Ekspertene vurderer, at organiseringen med sideløbende fag og intet afsluttende projekt gør det udfordrende at sikre en løbende sammenhæng mellem fagene, hvor de studerende lærer holistisk at se og inddrage elementer fra forskellige fag i analysen af en konkret problemstilling inden for uddannelsens fagområde. Ekspertene vurderer, det er en svær, men ikke umulig øvelse i praksis at sikre, at en sådan progression finder sted. NB anbefales for fremtiden at være opmærksom på at sikre og tydeliggøre sammenhængene og progressionen inden for og mellem modulerne.

### **NB's hørings svar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende hørings svar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt, samt til de anbefalinger, eksperterne giver i den forbindelse:



Vi ønsker hermed at rette de uklare svar, der måtte have resulteret i misforståelser i forbindelse med interviewene.

Uddannelsen strækker sig over to semestre, bestående af fire kernefag. Når uddannelsen læses fuldtids over et år, læses disse kernefag sideløbende. Alle fag afsluttes med eksamen efter studieåret. Der er i hvert modul opbygget en progression således, at sværhedsgraden øges i løbet af de to semestre. De fire moduler har en indbyrdes sammenhæng, da de alle essentielt bidrager til at give den studerende en holistisk forståelse af International Hospitality and Tourism Management på det lokale og globale marked.

Eksempelvis vil den studerende i faget TOU3195 kunne inddrage kritisk forståelse og viden om institutioners politiske turismeplanlægning fra faget TOU3012. Dette vil underbygge den studerendes teoretiske og praktiske forståelsesramme i forhold til strategisk ledelse på organisationsniveau. Samtidig vil kompetencer opnået i faget TOU3195 forstærke ledelseskompeterer opnået i faget TOU3925, hvor fokus er på strategisk planlægning, udvikling, ledelse og udførelse af events inden for branchen. Sidst men ikke mindst, så understøtter faget TOU3330 marketingdelen i forhold til både TOU3925 samt TOU3195 og spiller en afgørende rolle i forhold til succesfuld eksekvering af events samt marketing for diverse tiltag inden for service og turismeindustrien.

Denne sammenhæng mellem fagene og progression i det enkelte fag vil blive yderligere understreget i såvel Programme Handbook som i de Module Guides, der udvikles til hvert fag.

Ekspertene vurderer, at NB i deres hørings svar foreslår gode tiltag, der potentielt kan adressere de udfordringer, eksperterne pegede på, på baggrund af NB's redegørelse og diskussionen til institutionsbesøget. Ekspertene bemærker hertil, at modellen stadig stiller store krav til koordinering mellem undervisere både med hensyn til litteratur og med hensyn til planlægning af undervisningen i de enkelte fag.

## Kriterium 18

---

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS-point, hvis uddannelsen er på videregående niveau.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook.

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af Programme Handbook, at hver af uddannelsens fire kurser har et omfang på 30 UK credits. I redegørelsen uddyber NB, at uddannelsen isoleret set udgør 120 UK credits, svarende til 60 ECTS, der igen svarer til det tredje og afsluttende studieår af den treårige BA (Hons)-uddannelse i Storbritannien. Der bruges altså omregningsfaktoren 2:1. Ekspertene gør i denne forbindelse opmærksom på, at Danmark tidligere har angivet et forbehold over for omregningsfaktoren 2:1 og i stedet har benyttet 3:1. Det er derfor muligt, at Styrelsen for Universiteter og Internationalisering kun vil anerkende uddannelsen for 40 ECTS-points.

Da der i Programme Handbook beskrives, at uddannelsen svarer til 12 måneder for fuldtidsstuderende og 24 måneder for deltidsstuderende, og da der ikke laves nogen omregning fra UK credits til ECTS-points, vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

## 3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer

## Kriterium 19

---

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

### **Begrundelse:**

Dokumentationen viser, at uddannelsen benytter en række undervisningsformer, hvor den overordnede er den såkaldte directed reading, hvor den studerende anvises metoder og kilder til tilegnelse af stoffet. Herunder vil uddannelsen bestå af forelæsninger, klasseundervisning, projektarbejde, casestudier og virksomhedsoplæg.

Ekspertgruppen vurderer, at de nævnte undervisningsformer understøtter uddannelsens formål og kompetencemål.

Kriteriet er således *opfyldt*.

## **Kriterium 20**

---

Hvis uddannelsen er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Eftersendte bilag: Module Guides  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen samt af Programme Handbook og Module Guides, at der på uddannelsen bruges en række forskellige prøve- og eksamensværktøjer. I interviewet uddybede ledelsen, at der både er en løbende vurdering af de studerende (fx i form af løbende afleveringer og præsentationer) samt en afsluttende eksamen i hvert af de fire fag, der typisk tæller 50 procent. Den afsluttende eksamen består ofte af seks spørgsmål, hvoraf de studerende skal udvælge to af disse til besvarelse i et essay. Ledelsen bemærkede dog, at der kan være få variationer fagene imellem.

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer understøtter uddannelsens faglige mål og kompetencemål.

Kriteriet er således *opfyldt*.

## Kriterium 21

---

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Eftersendte bilag: Module Guides  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer kan siges at ligne dem, der benyttes på andre uddannelser på et lignende uddannelsesniveau.

Ekspertgruppen bemærker dog, at eksamensformerne, især procedurer for karaktergivning, afviger fra eksamensbekendtgørelsens regulering af de danske eksamensformer. Derfor er eksamensformerne ikke direkte sammenlignelige med eksamensformerne på danske uddannelser på bachelorniveau. Dette er ikke tillagt vægt i vurderingen, da ekspertgruppen erkender, at uddannelsen er en engelsk uddannelse, som relaterer sig til det engelske uddannelsessystem og ikke det danske.

Ekspertgruppen bemærker også, at uddannelsen ikke indeholder et afsluttende projekt. I interviewet argumenterede ledelsen for, at kursernes indhold sikrer, at de studerende har de nødvendige kompetencer for at læse videre på en masteruddannelse. Ekspertgruppen synes dog, at det er uklart, hvordan det sikres. Eksperterne er også bekymrede for, om de studerende lærer at kombinere viden, kompetencer og færdigheder fra uddannelsens forskellige kurser, når der ikke er mulighed for at øve dette i et afsluttende projekt. Eksperterne vurderer, at dette kan være et problem for de studerende, der ønsker at læse videre – i hvert fald på en kandidatuddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem (jf. også diskussionen og anbefalingerne under kriterium 6).

Eksperterne vurderer således, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

#### **NB's hørings svar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende hørings svar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt:



Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 6.

For eksperternes kommentarer henvises til kriterium 6.

## Kriterium 22

---

Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Som beskrevet ovenfor under kriterium 6 og 21, indeholder uddannelsen ikke et afsluttende projekt. Ekspertgruppen vurderer, at dette kan blive et problem for de studerende, hvis de ønsker at læse videre i Danmark. Det giver også en ekstra udfordring for uddannelsen ift. sikre, at de studerende lærer at kombinere viden, kompetencer og færdigheder fra uddannelsens forskellige kurser, når der ikke er mulighed for at øve dette i et afsluttende projekt.

På denne baggrund vurderes det, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

#### **Anbefaling:**

Ekspertgruppen anbefaler, at NB enten arbejder på at få indført et afsluttende projekt – både fordi det er en måde, de studerende kan øve sig i at kombinere kompetencer og viden fra de forskellige fag, og fordi det giver dem bedre mulighed for at læse videre – eller at NB gør det tydeligere for de studerende, at uddannelsen ikke indeholder et afsluttende projekt, og at dette kan give dem udfordringer i forhold til muligheden for at læse videre på i hvert fald kandidatuddannelser i det ordinære danske uddannelsessystem.

#### **NB's hørings svar samt eksperternes kommentarer hertil:**

NB har afgivet følgende hørings svar til eksperternes begrundelse for, at kriteriet er delvist opfyldt, samt til de anbefalinger, eksperterne giver i den forbindelse:



Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 6.

For eksperternes kommentarer henvises til kriterium 6.

## 3.6 Adgang

### Kriterium 23

---

Uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

##### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen kræver, at de studerende som minimum har en af følgende uddannelser samt sprogkrav:

- ”Danish AP Degree in Service, or
- Danish AP Degree in Marketing Management, or
- Equivalent Danish or overseas qualifications, and
- High-level English proficiency (IELTS 6.0 or equivalent)”

Dvs. at det er et krav for optagelsen, at den studerende har afsluttet en dansk eller international uddannelse, der svarer til to år af en dansk BA-uddannelse inden for Serviceøkonomi eller andre tilsvarende danske eller internationale erhvervsgrader eller tilsvarende kvalifikationer.

Desuden fremgår det af redegørelsen, at optagelsen bygger på en samlet vurdering af det opnåede resultat fra tidligere uddannelser (eksamensgennemsnit på 4+ (ny skala)/7+ (den gamle skala), erhvervs erfaring, engelskkundskaber, en selvstændig udfærdiget præsentationsbeskrivelse på engelsk og den studerendes motivation, som den fremgår i den studerendes Letter of Motivation.

Under interviewet uddybede lederne, at de desuden vil have øje for ansøgerens skriftlighed, samt om der er en sammenhæng mellem de dokumenter, ansøgeren sender med i forbindelse med ansøgningen. De fortalte desuden, at der ikke kan dispenseres fra kravet om en relevant toårig BA-uddannelse. Erhvervs erfaring kan derved ikke erstatte kravet om tidligere uddannelse, men skal forstås som et supplement i ansøgningen.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskriterierne er relevante, tilstrækkelige og transparente, og at optagelsesproceduren understøtter opfyldelsen af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 24

---

Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 1: Programme Handbook  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Ekspertgruppen vurderer i forlængelse af vurderingen af kriterium 23, at uddannelsens optagelseskrav er relevante og i overensstemmelse med uddannelsens faglige indhold og niveau.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 25

---

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen, gennem både mundtlige og skriftlige sprogtests.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med underviserne under institutionsbesøget  
Interview med ledere under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at NB vil sikre sig, at de studerende har de nødvendige sproglige forudsætninger for at kunne følge uddannelsen. I redegørelsen fremgår det, at danske ansøgere skal dokumentere engelskkvalifikationer svarende til A-niveau, og at udenlandske studerende med et andet modersmål end engelsk skal have et niveau svarende til mindst 6,0 IELTS. Ansøgerne skal desuden medsende et personligt Letter of Motivation skrevet på engelsk, og der kommunikeres udelukkende på engelsk i ansøgningsprocessen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

### **Anbefaling:**

Ekspertene påpeger, at de engelsksprogede bacheloruddannelser, de kender til på de danske universiteter, kræver et IELTS-niveau på 6,5. NB kunne overveje at hæve optagelseskravene til dette niveau.

## **3.7 Undervisere**

### **Kriterium 26**

---

Undviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Da der er tale om en ny uddannelse, er der endnu ikke ansat alle lærerkræfter, men ansættelser vil ske efter samme kriterier som for de øvrige BA- og Masteruddannelser på Niels Brock, dvs. som minimum kandidat- eller masteruddannede inden for det pågældende fagområde – gerne suppleret med relevant (international) erhvervs- og undervisningserfaring samt engelsk kvalifikationer på højt niveau.

Undervisningen vil primært blive tilbudt lærere, som allerede er tilknyttet uddannelserne på NB, men det påregnes at rekruttere enkelte nye undervisere for at kunne dække behovet. Nye undervisere vil blive tilknyttet de erfarne lærere for at sikre bedst mulig kontinuitet og kvalitet.

Ekspertgruppen vurderer, at undviserne vil have et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer, hvis NB rekrutterer som beskrevet ovenfor. Ekspertene forventer, at der vil blive lavet et grundigere tjek af de enkelte undviseres kompetencer ved næste evaluering af uddannelsen. Ekspertene lægger særligt vægt på, at det er vigtigt, at NB sørger for en balance mellem fuldtidsansatte og eksterne undvisere. Af interviewet fremgik det, at dette er noget, lederne på NB er opmærksomme på.

Kriteriet vurderes derfor *opfyldt*.



## Kriterium 27

---

Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Af NB's redegørelse fremgår det, at NB generelt har fokus på løbende, systematisk opgradering af underviseres pædagogiske kompetencer gennem seminarer og workshops. Seneste initiativ er flere Moodle-workshops. Set i sammenhæng med, at underviserne, som beskrevet under kriterium 14, deltager i videnudveksling med fagansvarlige forskere og undervisere på MDX, vurderer ekspertgruppen, at dette er pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Under samtalen med uddannelsens ledelse fremkom det desuden, at potentielle underviseres CV sendes til MDX, hvor det vil blive vurderet, om de har de nødvendige kompetencer og den nødvendige viden til at undervise i det pågældende fag. Eksperterne forventer som sagt, at der vil blive lavet et grundigere tjek af de enkelte underviseres kompetencer ved næste evaluering af uddannelsen.

Kriteriet vurderes således *opfyldt*.

## Kriterium 28

---

Underviserne har de nødvendige sprogkunderskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen udbydes på.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at institutionen sikrer, at underviserne har de nødvendige sprogkunderskaber i engelsk. NB kræver, at underviserne skal have undervisningserfaring på engelsk og/eller EF-sprogtest (eller tilsvarende), hvis de ikke har engelsk som modersmål, og NB skønner det nødvendigt. Alle undervisere, der ikke har engelsk som modersmål, testes desuden af en ekstern partner for at sikre, at alle har et engelskniveau, der svarer til CEF B2. Desuden fremgår det af redegørelsen, at NB planlægger, at der vil være forskellige former for samarbejde underviserne imellem og mellem undervisere og Module Leaders på MDX.

Under samtalen med uddannelsens ledelse fremkom det desuden, at potentielle underviseres CV desuden sendes til MDX, hvor det igen vil blive vurderet, om underviserne har det nødvendige engelskniveau. Eksperterne forventer, at der vil blive lavet et grundigere tjek af de enkelte underviseres kompetencer ved næste evaluering af uddannelsen.

Med udgangspunkt i ovenstående vurderer eksperterne, at kriteriet er *opfyldt*.

## **Kriterium 29**

---

I den udstrækning, løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at det indgår i NB's personalestrategi at fastansætte flere undervisere med tilknytning til de internationale aktiviteter, men at der kan ansættes undervisere på deltid, hvis de fastansatte ikke har den specifikke kompetence, som kræves i det pågældende fag, eller hvis de fastansatte undervisere med den pågældende kompetence allerede har fyldt deres årsnorm.

Under interviewet fremgik det desuden, at lederne er opmærksomme på, at det ikke er hensigtsmæssigt at ansætte for mange løstansatte. Eksperterne forventer, at der vil blive lavet et grundigere tjek af de enkelte underviseres kompetencer ved næste evaluering af uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

## 3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

### Kriterium 30

---

Der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen.

#### Kriteriet er opfyldt.

##### Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

##### Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at det overordnede uddannelsesmæssige ansvar ligger hos MDX, hvis øverste leder er Vice Chancellor Professor Tim Blackman. Det uddannelsesmæssige ansvar ligger hos Pro Vice Chancellor and Executive Dean Anna Kyprianou og Programme Leader Dr. S. Ramakrishnan.

Det lokale uddannelsesmæssige ansvar for uddannelsen på NB hører under Executive Vice President Charlotte Forsberg og Dean of Academic Affairs, UG Kathrine Lassen. Administrationen er repræsenteret af Head of Administration Signe Dam-Jensen.

På denne baggrund vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

##### Anbefaling:

Eksperterne anbefaler, at NB fra starten er opmærksom på at bibeholde en løbende kontakt til ledelsen i Storbritannien, da afstanden kan være udfordrende i den daglige drift.

### Kriterium 31

---

Der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

#### Kriteriet er opfyldt.

##### Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at de studerende indskrives af den internationale Programme Co-ordinator fra MDX, som kommer til København hvert år i september for at modtage nye MDX-studerende på Niels Brock. Samtidig indskrives Niels Brocks Programme Administrator de studerende i NB's registreringssystem.

Det fremgår også af redegørelsen, at kursusåret planlægges et år i forvejen i overordnede træk (start- og sluttider, fag, forventede antal hold m.m.) af MDX samt NB's Programme Leader/Co-ordinator efter bemyndigelse af institutionernes ledelse. Eksamensbeviser (Degree Certificates), Student Result Notifications og Diploma Supplements udstedes af Academic Registry ved MDX og overrækkes til dimittenderne i København ved en translokation (graduation ceremony) hvert år i august måned.

På baggrund heraf vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

## **Kriterium 32**

---

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse.

#### **Begrundelse:**

Det beskrives i redegørelsen, at den daglige ledelse ligger hos Charlotte Forsberg og Kathrine Lassen. Der findes en Academic Affairs og SAP Counsellor til at støtte de studerende med hensyn til akademiske udfordringer. Ligeledes findes der en Student Affairs Coordinator til at støtte de studerende. Undervisningen varetages af faglærere/faggrupper, som er NB-undervisere tilknyttet MDX Module Leaders.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund heraf, at kriteriet er *opfyldt*.

## **Kriterium 33**

---

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr og tilstrækkelige og egnede arbejdspladser til de studerende.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Rundvisning på institutionen.

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen er placeret på Bispetorvet 1-3. Front Office i stueetagen tager sig af den umiddelbare daglige kontakt med de studerende. Administration og ledelse er placeret på henholdsvis 1. og 4. sal i bygningen.

I alt rådes der over 15 undervisningslokaler af varierende størrelse samt en forelæsningsaal. Biblioteket på Bispetorvet drives af bibliotekar Gaby Lewin, og de studerende kan søge råd og vejledning her. De har elektronisk og fysisk adgang til NB's biblioteker og databaser, også på Julius Thomsens Plads 6, øvrige offentligt tilgængelige biblioteker i Danmark samt elektronisk adgang til MDX's databasesamling. Student Lounge anvendes af de studerende til faglige og sociale aktiviteter.

På institutionsbesøget blev ekspertgruppen vist rundt og vurderer efter rundvisningen, at uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, undervisningsudstyr og arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## **3.9 Brugerbetaling**

### **Kriterium 34**

---

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 8a: Letter of Acceptance  
Bilag 8b: Prices and Payment.

#### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at studieafgiften (Tuition Fee) for uddannelsen fra og med marts 2019 udgør kr. 90.000 for alle studerende, uanset nationalitet. Afgiften dækker undervisning, brug af skolens faciliteter, herunder it-udstyr og bibliotek, eksamen, translokation og administration, bøger og print. Ophold, forplejning, transport og øvrige personlige udgifter er ikke inkluderet i afgiften.

Ekspertgruppen vurderer, at prisen for uddannelsen er sammenlignelig med prisen for lignende uddannelser med brugerbetaling, og at den udmærket modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

## Kriterium 35

---

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Da der er tale om en ny uddannelse, er den endnu ikke markedsført. I interviewet fortalte lederne, at rekrutteringen er en udfordring, som de stadig arbejder på. Den endelige markedsføring er derfor ikke færdigudformet.

Af redegørelsen fremgår det, at uddannelsen vil blive markedsført på NB's hjemmeside, gennem NB's partnerskoler i Kina og Vietnam, gennem studievejledere på samt øvrige uddannelseskontorer på NB, ved uddannelsesmesser, på relevante eksterne hjemmesider og via aftaler med eksterne partnere om rekruttering.

Det fremgik af interviewet med lederne, at de desuden gør sig overvejelser om at bruge agenter på NB's partneruniversiteter som et supplement i rekrutteringen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

#### **Anbefaling:**

Ekspertgruppen anbefaler, at NB i deres markedsføring har fokus på at gøre det præcist, hvad uddannelsen kan bruges til. Fx ved at komme med eksempler på, hvilke jobs NB forestiller sig, at uddannelsen kan føre til, samt hvilke uddannelser de studerende har mulighed for at læse videre på efterfølgende. På sigt kan dette gøres ved at bruge tidligere studerende som eksempler.

## Kriterium 36

---

Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse  
Bilag 8a: Letter of Acceptance  
Bilag 8b: Prices and Payment  
Interview med lederne under institutionsbesøget.

#### **Begrundelse:**

Som nævnt under kriterium 34, udgør uddannelsesgebyret kr. 90.000 for alle studerende, uanset nationalitet. Ifølge bilagene dækker beløbet undervisning, brug af skolens faciliteter, herunder it-udstyr og bibliotek, eksamen, translokation og administration, bøger og print. Ophold, forplejning, transport og øvrige personlige udgifter er ikke inkluderet i prisen.

Det fremgår af optagelsesbrevet, at NB estimerer, at de studerende desuden vil have brug for DKK 50-60.000 pr. år til at dække udgifter som bolig, transport, forplejning m.m. I brevet lægges der vægt på, at det er dyrt at bo og leve i Danmark, og at det generelt ikke vil være muligt for de studerende at leve af et deltidsjob under deres ophold.

De studerendes optagelsesbrev indeholder oplysninger om afgiften, evt. ekstraudgifter samt betalingsvilkår. Det fremgår af bilag 11b, som også er tilgængeligt på hjemmesiden, at gebyret betales i fem rater, og at der pålægges ekstragebyr ved reeksamination.

Med forbehold for at uddannelsen endnu ikke er annonceret på hjemmesiden, vurderer ekspertgruppen, at informationerne er tilstrækkeligt tydelige til, at kriteriet er opfyldt. Da uddannelsen udbydes på engelsk, vurderer ekspertgruppen, at det ikke er nødvendigt, at informationerne også findes på dansk.

Kriteriet vurderes derfor *opfyldt*.

#### **Anbefaling:**

Eksperterne vurderer, at NB's vurdering af leveomkostningerne for de studerende er sat lavt, og anbefaler derfor, at NB laver et budget som eksempel for ansøgerne, så de får bedre indblik i omkostninger ved at bo i Danmark.

## 3.10 Kvalitetssikring

### Kriterium 37

---

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse.

##### **Begrundelse:**

NB beskriver i redegørelsen, at uddannelsen vil være underlagt kvalitetskontrol af det britiske Quality Assurance Agency (QAA). Det fremgår desuden, at der er planlagt systematisk, løbende evaluering og kvalitetssikring af uddannelsen, der inkluderer en lang række tiltag.

Tiltagene inkluderer bl.a. et anonymt spørgeskema for alle kurser ved slutningen af hvert semester. På samme måde evaluerer dimittender den samlede uddannelse, når de har bestået deres afsluttende opgave.

Derudover afholdes der såkaldte Monthly Meetings, hvor alle emner vedrørende uddannelsen kan tages under behandling. Referater fra disse møder uploades på mycopenhagenbusinesscollege.dk, hvor der også vil fremgå en oversigt over aktiviteterne, der er iværksat som følge af møderne.

Der afholdes Management Board Meetings mindst to gange om året på NB. Her drøftes alle emner vedrørende uddannelsen, herunder skriftlige evalueringer fra de studerende, der netop har afsluttet uddannelsen. Dagsorden og referat sendes til MDX.

Desuden vil der være løbende dialog mellem Module Leaders fra MDX og Module Teams fra NB for at sikre uddannelsens kvalitet.

Med hensyn til kvalitetssikringen af undervisningens indhold er der udover den løbende dialog mellem NB's undervisere og de fagansvarlige Module Leaders fra MDX fastlagte procedurer for eksternt censur. Her gælder det, at alle årsopgaver og eksamensbesvarelser først rettes af de interne undervisere. Herefter sendes de til vurdering hos en Module Leader på MDX. Alle karakterer er foreløbige indtil endelig fastlæggelse af Subject Assessment Boards og Ratification Panels. Eksterne censorrapporter tilgår årligt NB, som derefter tager hånd om evt. problemstillinger. Disse rapporter findes tilgængelige for alle studerende på mycopenhagenbusinesscollege.dk

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen er tilstrækkelige.

Kriteriet er således *opfyldt*.



## Kriterium 38

---

Uddannelsen sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Niels Brocks redegørelse.

#### **Begrundelse:**

Institutionen har, jf. kriterium 37, redegjort for, hvilke værktøjer der forventes brugt i arbejdet med kvalitetssikring af uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund heraf, at kriteriet er *opfyldt*.

# Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som NB har stillet til rådighed som dokumentation ifm. vurderingen.

- Bilag 1: Programme Handbook
- Bilag 2: PhD and publishing tutors
- Bilag 3a: GENIE Seminar November 2015
- Bilag 3b: GENIE Seminar May 2016
- Bilag 3c: GENIE Seminar Dec 2016
- Bilag 3d: GENIE Seminar April 2017
- Bilag 3e: GENIE CENTER round table discussion 05/09 2018
- Bilag 4a: Academic Writing Circle (oktober 2016)
- Bilag 4b: Academic Writing Circle (november 2016)
- Bilag 4c: Academic Writing Circle (august 2017)
- Bilag 4d: Faculty development request for conference funds
- Bilag 5: Hackathon
- Bilag 6: Niels Brock Executive – Ledelsesnetværk
- Bilag 7a: CV Ali Gamal El-Din
- Bilag 7b: CV Bruno Abrantes
- Bilag 7c: CV Carlos Salas Lind
- Bilag 7d: CV Charlie Mpengula
- Bilag 7e: CV Charlotte Forsberg
- Bilag 7f: CV Dimitrios Papadimitriou
- Bilag 7g: CV Jakob Helnæs Jensen
- Bilag 7h: CV Jesper Lind Madsen
- Bilag 7i: CV Josphat Omanga
- Bilag 7j: CV Kwabena Ofei
- Bilag 7k: CV Lilia Ochisor
- Bilag 7l: CV Safania Eriksen
- Bilag 7m: CV Stig Schandel Christensen

- Bilag 7n: CV Thomas Eatmon
- Bilag 8a: Optagelsesbrev
- Bilag 8b: Prisliste
- Bilag 9: Erklæring fra Niels Brocks ledelse

NB har efter besøget på uddannelsen desuden eftersendt følgende bilag:

- TOU 3195 Module Handbook 2018-19
- TOU 3925 Module Handbook Event Management 2018-19
- TOU 3002 2018-19 Module Handbook
- TOU 3330 Module Handbook 2018-19 (Hendon)

NB har også haft vurderingsrapporten i høring og har eftersendt høringssvar, som er indsat og kommenteret i vurderingsrapporten.

**Vurdering af BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock**

© 2019 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt.

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk).

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.



**DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT**

T 3555 0101  
E [eva@eva.dk](mailto:eva@eva.dk)  
H [www.eva.dk](http://www.eva.dk)