

Mål- og resultatplan 2022 for
Danmarks Evalueringsinstitut

Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2022 og for hele 2022. De strategiske pejlemærker er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Genforhandling af mål- og resultatplanen kan ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller EVA's opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

For alle mål gælder, at målopfyldelsesgraden bliver vurderet som enten opfyldt, delvis opfyldt eller ikke opfyldt svarende til en opfyldelsesgrad på 100 pct., 50 pct. eller 0 pct. Alle resultatmål vægter ens i den samlede målopfyldelse. Der er i årets plan seks mål, hvert mål kan således ved fuld målopfyldelse tælle med 100/6, mens delvis målopfyldelse tæller med $(100/6)*0,5$. Ikke opfyldte mål tæller med scoren 0. Den endelige målopfyldelse opgøres i EVA's årsrapport.

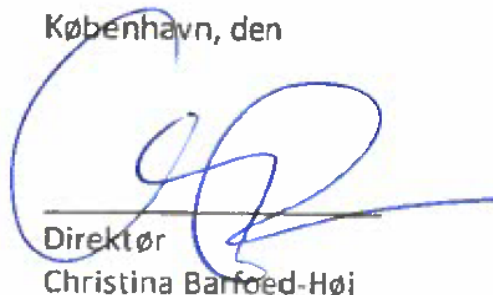
Underskrift

København, den 21-12-21



Afdelingschef
Cecilie Brøkner

København, den



Direktør
Christina Barfoed-Høj

Mål- og resultatplan for Danmarks Evalueringsinstitut 2022

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) er oprettet ved lov om Danmarks Evalueringsinstitut som en selvstændig statslig institution med egen bestyrelse og repræsentantskab. EVA har til formål at medvirke til at sikre og udvikle kvaliteten af undervisning, uddannelse og læring i Danmark. EVA rådgiver og samarbejder med de berørte ministerier, kommuner, organisationer og institutioner i spørgsmål om viden, evaluering og kvalitetsudvikling af uddannelse og dagtilbud mv. EVA ledes af en bestyrelse, som er ansvarlig over for børne- og undervisningsministeren.

EVA står over for en større omstilling efter udflytning til Holbæk. Bestyrelsen, som tiltrådte 1. januar 2021, har i samarbejde med den nye direktør iværksat en række tiltag, herunder ændringer i opbygning af handlingsplan, som definerer EVA's faglige fokusområder i 3-årige temaer, samt udarbejdelse af ny strategi, hvor der bl.a. sættes fokus på en øget opsøgende indsats ift. den indtægtsdækkede virksomhed og en økonomisk bæredygtig organisation.

EVA's virksomhed

EVA's virksomhed omfatter:

- Dagtilbud for børn
- Grundskole
- Ungdomsuddannelse (herunder FGU)
- Videregående uddannelse (kort, mellemlang og lang videregående udd.)
- Voksen- og efteruddannelse

EVA's bestyrelse har udarbejdet [og offentliggjort] en ny strategi for perioden 2022-2024, der skal understøtte EVA's omstillingsproces. Nedenfor gennemgås kort de større udviklingsspor for strategien.

Organisatoriske udviklingsspor i EVA's strategi 2022-2024

EVA vil i den kommende treårige strategiperiode have fokus på fem udviklingsspor, som kort er beskrevet nedenfor:

- **Variation i metoder og tre-årige temaer** (fokus på at bidrage til at belyse og præsentere løsninger på store samfundsudfordringer, en stærkere sammenhæng mellem undersøgelser og muligheder for progression og større metodisk fokus på og synlighed om brug af registerdata, evaluering og brugerinddragelse)
- **Indtægtsdækket virksomhed** (opsøgende indsats og dermed udvidelse af samarbejdspartnere og kunder, større synlighed og udvikling af ydelser, konceptualisering af samarbejdsformer og større økonomisk bæredygtighed i IDV ved fx længerevarende IDV-samarbejder)
- **Kommunikation og synlighed** (konsolidering og udvikling af EVA's formidling til og med praksis, styrket indsats ift. policy (nationalt og kommunalt) og interessenter, tydelig prioritering i hvilke felter EVA skal være førende vidensaktør på)

- **Samarbejde om viden** (etablering af strategiske samarbejdsfora i forbindelse med den tre-årige handlingsplan bestående af relevante interessenter og eksperter, etablering af længerevarende IDV-samarbejder, systematisk at medtænke samarbejde om viden i EVA's HP-projekter: Inddragelse af interessenter, praktikere og/eller eksperter i størstedelen af HP-projekterne)
- **Bæredygtig organisation** (økonomisk og organisatorisk bæredygtighed, prioritering af de faglige og sociale fællesskaber, fokus på fastholdelse og tiltrækning af fagligt stærke og ambitiøse medarbejdere og kompetenceudvikling – nye krav som følge af ny strategi og handlingsplan).

1. Strategiske og kernefaglige mål 2022

EVA skal løbende udvikle og forny metoder til evaluering og kvalitetsudvikling. I det kommende år vil EVA styrke fokus på anvendelsen af registerdata på tværs af områder, forløbsundersøgelser og systematisk afprøvning af lovende praksis for at identificere effekter og virkningsfulde indsatser.

<p>Mål 1: Videreudvikling af EVA's brug af registerdata og effektevaluering</p>
<p>I 2022 vil EVA sætte fokus på at styrke sin brug af kvantitative metoder, herunder effektevalueringer, yderligere Konkret arbejdes der med følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">- EVA vil i 2022 gennemføre mindst en undersøgelse med et effektdesign.- EVA vil i den kommende strategiperiode indgå som partner i større udviklings- og forsøgsprogrammer i forbindelse med indtægtsdækket virksomhed. Målet for 2022 er at deltage som leverandør i mindst et nyt projekt.- EVA vil styrke arbejdet med registerdata inden for EVA's to centrale strategiske udfordringer i handlingsplan 2022-2024 ved. Målet for 2022 er, at der gennemføres mindst en registerbaseret undersøgelse inden for hvert af de to spor for at identificere relevante sammenhænge med relevans for policy.
<p><u>Fuld målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Alle indsatser er gennemført <p><u>Delvis målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- To af de tre indsatser er gennemført <p>Baseline: EVA har i 2021 udviklet et nyt koncept for formidling af kvantitative analyser herunder visualisering af registerdata. En opgørelse over metodebrug i handlingsplansprojekter i 2022 udarbejdet som en del af mål- og resultatkontrakt 2021 viser, at ud af de i alt 28 projekter, er 17 baseret på kvantitative metoder, et på kvalitative metoder, ni på et mix af kvantitative og kvalitative metoder og et projekt som vidensopsamling. Af de i alt 26 projekter, som inddrager kvantitative metoder, inddrager er 21 enten rene registeranalyser eller kobling af survey-data med registerdata.</p>

Det er helt afgørende for EVA's virke, at der leveres analyser og evalueringer mv. af høj faglig og metodisk kvalitet. EVA har et kvalitetssikringssystem, der involverer:

- Intern kvalitetssikring via erfarne konsulenter, områdechefer, kommunikationschef og direktør.
- En faglig følgegruppe, hvor det er relevant
- Fag- og metodeeksperter i design- og undersøgelsesfasen, hvor det er relevant.
- Praktikerafprøvning af publikationer målrettet praktikere, jf. koncept for brugerinddragelse, som blev udarbejdet som led i mål- og resultatkontrakten for i 2020.

I 2022 vil EVA genbesøge sit kvalitetssikringssystem med det formål at styrke det yderligere gennem bl.a. kompetenceudvikling og afprøvning af nye former for kvalitetssikring, herunder systematisk inddragelse af eksterne eksperter.

<p>Mål 2: Styrket faglig og metodisk kvalitetssikring</p>
<p>EVA arbejder løbende med at sikre, at EVA's produkter er af høj kvalitet. For at styrke dette yderligere arbejdes der i 2022 med følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">- EVA's kvalitetssikringssystem opdateres inden udgangen af 2. kvartal. Der sættes fokus på brug af eksterne metode- og faglige eksperter, særligt ift. kunder og samarbejdspartnere som led i den indtægtsdækkede virksomhed.- I forbindelse med et projekt inden for hvert af de to strategiske satsninger og to projekter inden for kerneområderne nedsættes en ekstern ekspertgruppe til sparring og kommentering på design indledningsvist og endeligt produkt.- EVA har udviklet en tilgang til eksterne reviewprocesser, og EVA udvælger fire analyser af høj metodisk og analytisk kompleksitet til eksternt review.- Udvikling og implementering af modul om kvalitetssikring til medarbejdere på EVA som en del af EVA Akademi, som halvdelen af medarbejdere har gennemført inden udgangen af 2022.
<p><u>Fuld målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Alle fire indsatser er gennemført <p><u>Delvis målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- To af de fire indsatser er gennemført <p>Baseline: EVA har i 2020 udviklet et systematisk koncept for brugerinddragelse, som bl.a. beskriver afprøvning af produkter blandt praktikere.</p>

EVA's formål er at tilvejebringe viden, som kan styrke dagtilbud og uddannelser. Det er i den forbindelse helt afgørende, at viden bliver formidlet og anvendt. EVA har i de senere år haft særligt fokus på udvikling af formater målrettet praksis (undervisere, pædagoger og lærere mv.). Som en del af strategi 2022-2024 sætter EVA i de kommende tre år under udviklingssporet "Kommunikation og synlighed" fokus på at styrke indsats ift. målgrupperne: Policy (nationalt og kommunalt) og interessenter. I forbindelse med udarbejdelse af strategien og EVA's generelle arbejde med impact cases er der indsamlet viden om, hvad interessenter på nationalt og policy-niveau efterspørger, både hvad angår vidensbehov og formater.

I 2021 har EVA's bestyrelse desuden vedtaget en tre-årig handlingsplan, som har fokus på to centrale samfundsudfordringer. I handlingsplanen fremgår det eksplicit, at der skal arbejdes med at sikre formidling målrettet både policy (nationalt og kommunalt) og praksis.

<p>Mål 3: Udvidelse af EVA's målgrupperfokus – øget formidling og anvendelighed på policyniveau (nationalt og kommunalt)</p>
<p>I 2022 vil EVA sætte fokus på produktion og formidling af viden målrettet policy på nationalt og kommunalt niveau og videreudvikle formater målrettet netop disse målgrupper. Der sættes fokus på, at identificere områder, hvor EVA har viden om effektfulde indsatser, som umiddelbart kan implementeres på dagtilbud, skoler og uddannelsesinstitutioner. Konkret arbejdes der i 2022 med følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vidensbehov, problemstillinger som går på tværs af kommunerne og ønsker til målgrupperettet formidling indsamles systematisk på de faste møder med alle de centrale interessenter, der afholdes kvartalsvis samt som et fast punkt på repræsentantskabsmøderne.- Der etableres et brugerpanel på gymnasieområdet, ligesom der er etableret på hhv. dagtilbudsområdet og EUD, for at styrke informationen om videns- og formidlingsbehov for denne gruppe.- Udvikling og prioritering af 3 forslag til løsninger og/eller modeller, som er direkte anvendelige og implementerbare for dagtilbud, skoler eller uddannelsesinstitutioner.- Implementering af konceptet for formidling af kvantitative analyser, herunder visualisering af registerdata, på EVA's to centrale udfordringer i handlingsplan 2022-2024.
<p><u>Fuld målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Alle fire indsatser er gennemført <p><u>Delvis målopfyldelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- To af de fire indsatser er gennemført <p>Baseline: EVA har i 2021 udviklet et nyt koncept for formidling af kvantitative analyse herunder visualisering af registerdata. I forbindelse med udarbejdelse af strategien er der udarbejdet en omfattende omverdensanalyse med interviews med alle centrale interessenter og praksis.</p>

2. Organisatoriske og økonomiske mål 2022

EVA's indtægtsdækkede virksomhed (IDV) har over en årrække udgjort en støt stigende andel af EVA's samlede opgaveportefølje. Over de seneste otte år er IDV steget fra at udgøre 30 pct. til at udgøre ca. 40 pct. af EVA's omsætning. Der har i samme periode primært været tale om løsning af IDV-opgaver for Børne- og Undervisningsministeriet og Uddannelses- og Forskningsministeriet.

For at EVA fortsat kan levere gode og dybdegående evalueringer og analyser på højt niveau på dagtilbuds- og uddannelsesområdet er det vigtigt at vedligeholde et vist niveau af IDV for at fastholde en kritisk faglig masse i EVA. Som en del af strategi 2022-2024 sætter EVA i de kommende tre år under udviklingssporet "Indtægtsdækket virksomhed" fokus på at skabe en større diversitet i kunder og samarbejdspartnere. Dette kan også bidrage til at skabe en bredere kontaktflade og viden, som kan kvalificere, inspirere og udvikle analyse- og vidensarbejdet hos EVA. Det er derfor et klart mål, at

kredsen af samarbejdspartnere og kundekreds på den indtægtsdækkede virksomhed udvides. Endvidere sætter EVA som en del af strategi 2022-2024 i de kommende tre år under udviklingssporet "Bæredygtig organisation" fokus på økonomisk bæredygtighed.

<p>Mål 4: Stabil økonomisk drift og øget fokus på og konsolidering af den indtægtsdækkede virksomhed</p>
<p>EVA vil arbejde på at udvikle og konsolidere sin indtægt, som kommer andre steder fra finanslovsbevilling. Konkret arbejdes der i 2022 med følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udarbejdelse og implementering af ny IDV-strategi, der vil indeholde dels en strategi for mere opsøgende arbejde og dels en beskrivelse af kommende økonomiske, organisatoriske og kompetencemæssige tiltag i den forbindelse. - Tydelig beskrivelse af og markedsføring af EVA's ydelser (registeranalyser, evalueringer, afprøvning af indsatser, workshop, oplæg, materialepakker mv.) i form af mere synlighed på hjemmeside, SoMe, konferencer og ved opsøgende virksomhed over for kunder og samarbejdspartnere mv. - En stigning i indtægter, som kommer fra andre end Børne- og Undervisningsministeriet og Uddannelses- og Forskningsministeriet. - Indtjeningen fra IDV er som minimum lig det budgetterede niveau ved grundbudget 2022 (24 mio. kr.)
<p>Fuld målopfyldelse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ovenstående fire indsatser er gennemført <p>Delvis målopfyldelse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tre ud af fire indsatser er gennemført
<p>Baseline: EVA omsætter i 2021 forventeligt for 24 mio. kroner.</p>

EVA er i gang med en større omstilling efter udflytning til Holbæk, tiltrædelse af ny bestyrelse og ny direktør, ny opbygning af handlingsplan, der har 3-årige temaer, ny strategi og en udfordret økonomi. Dette medfører og har medført store omvæltninger for medarbejderne. Som en del af strategi 2022-2024 sætter EVA i de kommende tre år under udviklingssporet "Bæredygtig organisation" fokus på fortsat udvikling af de faglige og sociale fællesskaber samt fastholdelse og tiltrækning af fagligt stærke og ambitiøse medarbejdere.

<p>Mål 5: Fokus på trivsel efter udflytning til Holbæk</p>
<p>EVA flyttede i 2021 til Holbæk som led i udflytning af statslige arbejdspladser. I 2022 er der fokus på at fastholde trivslen blandt medarbejderne.</p>
<p>Fuld målopfyldelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At den gennemsnitlige score i trivselsmålingen sammenlignet med scoren i klimamålingen 2021 fastholdes. <p>Delvis målopfyldelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At den gennemsnitlige score i trivselsmålingen er maks. 0,2 point lavere på en skala fra 1-10 sammenlignet med scoren i klimamålingen 2021.

Baseline: Medarbejdertilfredshed måles gennem den gennemsnitlige score i EVA's trivselsmåling på spørgsmålet 'Hvor tilfreds er du med dit job på EVA som helhed, alt taget i betragtning?' på en skala fra 1-10.

Mål 6: Brugeradministration i forhold til it-systemer til administration og analyseformål

Det er centralt for it-sikkerheden, at der sker en systematisk opfølgning på, at det alene er brugere med arbejdsrelateret behov, som har adgang til de it-systemer, som anvendes dels til administration og dels som led i analysearbejdet hos EVA, herunder hvor medarbejdere har adgang til individdata i forbindelse med analyser.

Der etableres derfor i 2022 et koncept for systematisk brugeradministration, som dels sikre løbende nedlukning af adgange, som ikke længere er nødvendige og dels sikre at der ikke er brugere, som har gensidigt problematiske adgange, som kan anvendes til svig.

Fuld målopfyldelse:

- Der er udarbejdet en procedurebeskrivelse for kontrol af brugeradgange inden udgangen af 2. kvartal
- Der er gennemført to kontroller.

Delvis målopfyldelse:

- Der er udarbejdet en procedurebeskrivelse for kontrol af brugeradgange inden udgangen af 2. kvartal
- Der er gennemført en kontrol.